



*Du cœur
à l'ouvrage*

Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

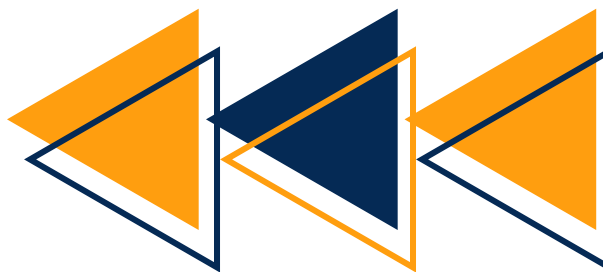
RAPPORT
ANNUEL

2025



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	02
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	03
LES 7 CRITÈRES	04
PRÉSENTATION DU CEIQ	05
• Équipe du CEIQ	07
VIE ASSOCIATIVE	08
MUTUELLE DE LA FORMATION	10
PROJET INTÉGRATION	12
LES ENTREPRISES MEMBRES/	14
STATISTIQUES	
NOS PARTENAIRES	17





Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est toujours un immense plaisir pour moi de vous adresser ce mot, à l'occasion de la publication de notre rapport annuel.

Nous pouvons mentionner que ce fut une année de transition à plusieurs égards. Le départ de notre directeur général Richard Gravel, qui occupait le poste depuis plus d'une vingtaine d'années, à qui nous adressons notre gratitude pour toutes ces années d'investissement auprès de notre réseau. Faisant partie des bâtisseurs du modèle des entreprises d'insertion, il a su positionner notre Collectif auprès de nos partenaires et des instances gouvernementales avec professionnalisme et vision. Il en a été un fervent défenseur. En aucun moment, il n'a agi de façon à diminuer ou à juger les opinions contraires. Avec Richard, les opinions sont des outils pour faire avancer les idées et, par conséquent, construire un monde meilleur.

Et pour faire suite, nous accueillons notre nouveau directeur général, monsieur Dominique Bonetto, qui nous en sommes certains, trouvera sa place parmi nous et nous permettra de réfléchir et de nous redéfinir comme réseau. Je remercie le travail du comité d'embauche qui a travaillé avec rigueur à recruter notre nouveau directeur général. L'exercice a permis de mettre en place une stratégie d'accueil et d'intégration qui structurait son poste et permettait une intégration gagnante.

Nous avons également peiné dans la renégociation avec Services Québec, les compressions gouvernementales appliquées au secteur de l'employabilité touchent l'ensemble des entreprises d'insertion et surtout remet constamment en question son modèle; les prochaines années demeurent un enjeu et les négociations futures seront de taille. Le Collectif demeure persuadé que des réinvestissements gouvernementaux dans les services d'employabilité sont nécessaires afin de stabiliser la demande constante d'appui à une clientèle qui est la plus éloignée du marché du travail et, surtout, qui désire intégrer le marché du travail.

Je tiens à souligner et à remercier l'ensemble de l'équipe du Collectif pour leur professionnalisme démontré tout en s'adaptant avec brio aux différents changements initiés tout au long de l'année.

Merci au conseil d'administration et à tous les membres de différents comités qui démontrent chaque année une implication exemplaire et qui permet à l'ensemble de notre réseau de discuter, d'ajuster et de répondre aux différents enjeux que nous rencontrons.

Enfin, merci à l'ensemble des membres du Collectif pour leur confiance et leur solidarité. Il est essentiel de demeurer uni et de structurer nos organisations afin de répondre aux différents besoins des populations les plus vulnérables. N'oublions pas que nos missions sont nobles et répondent à des besoins qui trop souvent ne sont pas entendus



Martine Thomas

Présidente du Conseil d'Administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Le fait marquant de la dernière année est certainement celui du départ à la retraite de Richard Gravel. Richard a été directeur général du collectif durant 16 ans, mais aussi, avant cela, à la direction de deux entreprises d'insertion, Resto Plateau et BIS. Pour moi, c'est un bâtisseur. Son legs est immense. Ses nombreuses implications, à la CPMT, au Comité de lutte à la pauvreté, à la COCDMO et au Chantier de l'économie sociale sont autant d'exemple de son engagement large auprès de la clientèle de nos programmes d'insertion. C'est aussi une démonstration de l'approche globale que défend le Collectif, mais aussi les entreprises d'insertion elles-mêmes. L'insertion sort de la rue et prévient la pauvreté.

Je ne peux donc faire autrement que saluer sa contribution aux combats menés au nom de l'insertion des plus vulnérables et à tout le soutien qu'il a offert aux entreprises dans leur développement, à tous les niveaux. Je le remercie aussi pour son accueil au sein du CEIQ, pour l'humilité que l'accompagnement qu'il a offert obligeait et pour cette générosité et transparence qui ont grandement contribué à un accueil bienveillant et structurant.

Je remercie enfin les membres du conseil d'administration pour leur soutien et accueil et pour la stratégie d'intégration qui a été mise en place pour aplanir les difficultés potentielles et permettre une montée en puissance efficace et rapide. Car, oui, les enjeux sont énormes.

Une nouvelle planification a été entamée pour clore le dernier cycle et partir sur de nouvelles bases, un cycle de négociation intense s'entamait pour le prochain renouvellement des ententes. Une transition comptable impliquait une revue importante des procédures en places, situation amplifiée également une rotation des ressources humaines de part et d'autre.

Mais tous ces changements sont autant d'opportunités de reconstruire un modèle et un portefeuille de service aux membres qui servira, nous le souhaitons, mieux les entreprises d'insertion membres du CEIQ, permettront le redéploiement d'une nouvelle stratégie d'affaire et le redéploiement de nos relations partenariales.

Merci à nos partenaires qui sont une précieuse lunette pour la compréhension de notre écosystème et qui nous offrent des appuis à tellement de niveaux.

Un dernier remerciement à l'équipe du CEIQ, de la Mutuelle et du Projet intégration qui ont vaillamment embarqué dans la prochaine étape de développement du Collectif.

Bonne lecture et merci pour vos implications!

Dominique Bonetto
Directeur Général



LES 07 CRITÈRES DE DEFINITION D'UNE ENTREPRISE D'INSERTION

Les entreprises d'insertion doivent répondre à 7 critères pour adhérer au Collectif

- **Mission d'insertion sociale**
- **Caractéristiques des participant·e·s en difficulté**
- **Entreprise véritable**
- **Statut de salarié aux travailleur·se·s en formation**
- **Accompagnement personnalisé**
- **Formation globale (personnelle, sociale et technique)**
- **Partenariat avec les acteurs de son milieu**



1 - LA MISSION

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participants et participantes.

2 - LES PARTICIPANT.E.S

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenus, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3 - UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié.e.s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant.e.s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

4 - LE STATUT DE SALARIÉ

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant.e.s, selon les normes du travail en vigueur.

5 - L'ACCOMPAGNEMENT

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant(e), dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6 - LA FORMATION GLOBALE

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7 - LE PARTENIARIAT

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

** Selon une approche de développement économique communautaire.*

PRÉSENTATION DU CEIQ

41 ENTREPRISES D'INSERTION

ACCRÉDITÉES 13 RÉGIONS DU QUÉBEC



À PROPOS DU CEIQ

Le Collectif est le regroupement de 41 entreprises d'insertion du Québec réparties dans 13 régions du Québec. Il a vu le jour en 1995 et a été incorporé en 1996.

Le Collectif a compté sur un nombre impressionnant de partenaires, issus de plusieurs milieux, tous aussi volontaires que les fondateurs à mettre en place de nouvelles façons de faire.

Il est le résultat de rencontres de personnes et d'organismes animés par un désir, une ferme volonté, un idéal, des croyances et une vision de changer l'ordre des choses et d'aider les personnes en situation de vulnérabilité.



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

*Du cœur
à l'ouvrage*



MISSION

Soutenir l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité et contribuer à l'essor des entreprises d'insertion et de leur modèle unique.

VALEURS

SOLIDARITÉ

Faire preuve d'engagement et être solidaire entre membres et envers le CEIQ, la MFEIQ et les partenaires des entreprises d'insertion.

ÉQUITÉ

Assurer un traitement équitable des membres, des employé.e.s et des participant.e.s.

LEADERSHIP COLLABORATIF

Être un leader rassembleur, favoriser le partage et utiliser la collaboration comme levier.

VISION

Être la référence incontournable en insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité

RESPECT

Agir avec respect auprès des personnes en situation de vulnérabilité, de nos membres et de nos partenaires.

INTÉGRITÉ

Faire preuve d'honnêteté, de transparence et procéder à des choix éthiques.

SERVICES

- Vie associative et services aux membres
- Représentation
- Promotion et développement des affaires
- Recherche et développement
- Formation et accompagnement avec la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion (MFEIQ)



ÉQUIPE DU CEIQ

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Dominique Bonetto

DIRECTEUR DU PARTENARIAT

Richard Gravel

COORDONNATEUR DE LA MUTUELLE DE FORMATION

Mohamed Hamdani (2025)

Typhaine Ahiman

AGENTE ADMINISTRATIVE

Sllesica Del Cid / Melissa Rincòn

INTERVENANT, CONSEILLER AU DÉVELOPPEMENT ET À LA VIE ASSOCIATIVE

Jean-Christophe Théroux-Morin

INTERVENANTES SOCIOPROFESSIONNELLES

Annabel-Huerta Estelli

Diana Alvarenga Prates

Lloydee Chrispin

ENSEIGNANT EN FRANCISATION

Mc Knoell Alexis

ÉQUIPE DE TRAVAIL



CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENTE

Martine Thomas

VICE-PRÉSIDENT

Marcel Leduc

SECRÉTAIRE

Marianne Forgues

TRÉSORIER

Marc-André Simard

ADMINISTRATEURS.TRICES

Gerald Saint-Georges

Olivier Boisvert

Josée Gauthier

André Landry

Éric Saint-Arnaud

Donald Boisvert

VIE ASSOCIATIVE



La vie associative, c'est le carrefour où les entreprises membres se retrouvent, échangent sur ce qu'elles vivent au quotidien, confrontent leurs idées et avancent ensemble. D'une rencontre à l'autre, une voix commune se construit, évolue et se consolide.

En 2025, la vie associative s'est déployée autour de plusieurs grands rendez-vous : les assemblées des membres tenues à Longueuil, Trois-Rivières et Saint-Eustache, six Unités régionales de liaison (URL) et le 27^e congrès annuel à Sherbrooke. Chacun à sa manière, ces moments nourrissent l'intelligence collective du réseau et resserrent les liens entre nous.

ADM

03 Assemblées des membres

- Longueuil | Janvier
- Trois-Rivières | Mars
- Saint-Eustache | Novembre



Moulin seigneurial de Pointe-du-Lac - Trois-Rivières, Québec



CONGRÈS

Sous le thème "*intelligence collective et humaine*", notre congrès 2025 s'est tenu du **28 au 30 mai** à l'Université Bishop's



- 160 participants • 36 entreprises
- 13 régions du Québec

- ▶ Lancement de la Bourse du Savoir
- ▶ Panel sur l'intelligence artificielle

URL

- ▶ 06 unités régionales de liaison (URL)



Université Bishop (source : Université Bishop's, Sherbrooke)



Comité congrès 2025

Merci au comité congrès 2025 pour son engagement !

MUTUELLE DE FORMATION DES ENTREPRISES D'INSERTION

L'année présentée dans ce rapport a été riche en apprentissages et en mobilisation. Portée par l'engagement de ses membres et de ses partenaires, la mutuelle a poursuivi sa mission auprès des entreprises d'insertion et continué à offrir une programmation de formation à la hauteur de leurs besoins.

Les résultats présentés reflètent la vitalité du réseau et la qualité des collaborations bâties tout au long de l'année. Chaque formation, chaque rencontre, chaque échange a contribué à renforcer le lien entre la mutuelle et les entreprises qu'elle a la chance d'accompagner.

L'année qui s'ouvre s'annonce porteuse. La mutuelle abordera 2026-2027 avec l'ambition de mieux comprendre encore les réalités de ses membres, afin de bâtir avec eux une offre de formation toujours plus alignée sur leurs enjeux concrets.

À l'ensemble des personnes et des organisations qui ont contribué à cette belle année, un grand merci.

Typhaine Ahiman

Coordonnatrice de la MFEIQ



**Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec**

La Mutuelle de formation est un projet porté par le CEIQ qui vise à planifier, organiser et soutenir la formation continue des employé-e-s des entreprises d'insertion membres, en favorisant le développement des compétences et le renforcement du secteur grâce à des actions et des stratégies partagées.

MISSION

Favoriser et soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion en renforçant le développement des employé.e.s

VISION

Être la ressource de référence des entreprises d'insertion pour la formation continue.

OBJECTIFS

- Développer et organiser les services de formation pour les entreprises d'insertion membres
- Évaluer les besoins et analyser les résultats des formations
- Mettre en place des stratégies pour favoriser la rétention en emploi et préparer la relève
- Encourager l'échange d'expertises et le sentiment d'appartenance au CEIQ et à la MFEIQ

STATISTIQUES

72 participations

09 formations



89% de taux d'inscription

87% de satisfaction

60% des entreprises d'insertion membres du Collectif, ont participé à une formation de la Mutuelle.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Daniel Champagne, Formétal

VICE-PRÉSIDENT

Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes (BIS)

TRÉSORIÈRE

Caroline Campeau, CCHM

SECRÉTAIRE

Dominic April, Renaissance

ADMINISTRATEURS.TRICES

Dominique Bonetto, Collectif des Entreprises d'Insertion

Stéphanie Durant, Au Grenier Populaire

OBSERVATEUR

Philippe Beaudoin, CSM-ÉSAC

PROJET INTÉGRATION



C'EST QUOI ?

L'équipe du Projet Intégration propose un pré-parcours, offrant l'opportunité d'assister à des ateliers de perfectionnement, touchant des sujets reliés à la francisation, aux personnes de 16 à 35 ans de Montréal, membres de minorités visibles et éloignés du marché de l'emploi.

- ▶ **28 jeunes en formation.**
- ▶ **11 entreprises d'insertion participantes :**



- ▶ **Avec la participation financière de :**



Le *Projet Intégration*, c'est aussi près de 200 partenaires et 180 personnes rencontrées et référencées auprès des partenaires.

PARCOURS



Un parcours vers l'autonomie et l'épanouissement



Pendant le parcours, les participants prennent part à différentes activités :

- Favorisant le rapprochement interculturel
- Découvrant Montréal, le Québec et ses ressources

Le **Projet Intégration**, actif depuis 2004, offre à des personnes éloignées du marché du travail un cadre structurant combinant formation théorique, accompagnement personnalisé et expérience concrète en milieu de travail.

Ils participent également à des ateliers et à des projets qui visent :

- Le développement d'habiletés socioprofessionnelles
- L'identité et la connaissance de soi
- L'estime de soi
- La construction de nouveaux projets de vie

Les participant-es reçoivent un salaire pendant toute la durée de leur parcours, acquièrent des compétences professionnelles réelles et bénéficient d'un soutien continu pour construire leur avenir.

PORTRAIT DES ENTREPRISES MEMBRES

2660
participants en formation

2230
employés permanents

Profil des participants et participantes



62% ont 35 ans et moins



54% n'ont pas complété leurs études secondaires



36% sont des personnes immigrantes



82,5% des participant.es ont terminé leur parcours



74% des finissants ont intégré un emploi ou sont de retour aux études après 24 mois.



74% se sont maintenus en emploi ou aux études après un an

Indicateurs

82,5%

Taux de complétion de parcours

71,3%

En emploi ou aux études après 03 mois

74%

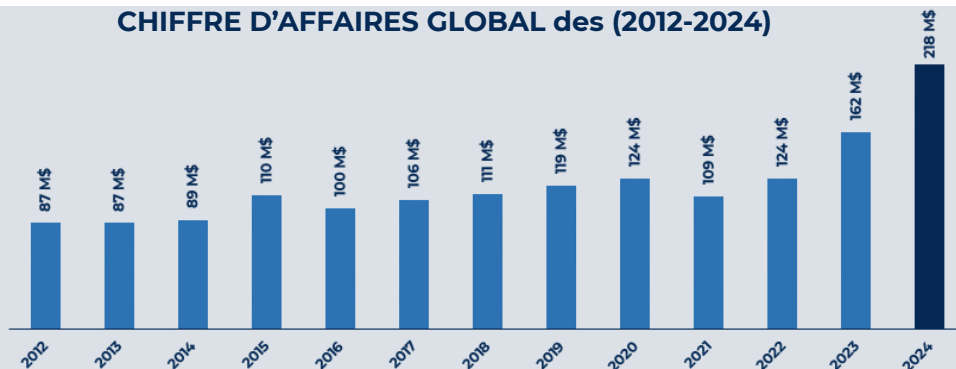
Emploi ou études à 24 mois

Portrait financier

CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL des (2012-2024)

CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL
218 M \$

REVENUS AUTOGÉNÉRÉS
166,9 M \$



Source : Compilation annuelle effectuée auprès de nos membres (taux de participation de 84,1%)

Indicateur	Montant	% du CA
Chiffre d'affaires global	217 992 205 \$	
Masse salariale totale	134 990 737 \$	61,9%
· Personnel lié à l'insertion	26 695 328 \$	12,2%
· Participant(e)s	27 764 024 \$	12,7%
· Autres employé(e)s	80 531 384 \$	36,9%
Revenus de vente biens/services	142 443 904 \$	65,3%
Revenus philanthropiques	3 278 516 \$	1,5%
Autres revenus (subventions)	21 134 574 \$	9,7%
Ententes PPE Emploi-Québec	51 135 210 \$	23,5%

LES ENTREPRISES MEMBRES

ABITIBI - TÉMISCAMINGUE

1. Technobois

BAS-SAINT-LAURENT

2. Récup@venir (Accès emploi)

CAPITALE-NATIONALE

3. Cire-Constance
4. Le Pignon Bleu
5. Le Piolet
6. Recyclage vanier
7. Vélo Vert

CENTRE DU QUÉBEC

8. Prise

CHAUDIÈRE-APPALACHES

9. Travail Jeunesse

ESTRIE

10. RÉCUPEX

LANAUDIÈRE

11. Atelier Spécialisé Les moulins
12. Buffet Accès Emploi

LAURENTIDES

13. Au Grenier Populaire
14. Éclipse, atelier et ressourcerie
15. Palettes FGL
16. Recypro d'Argenteuil

LAVAL

17. Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec
18. Ferme Jeunes au travail
19. Textil'Art

MONTÉRÉGIE

20. Jardins de la Terre
21. Recylo-Centre



MONTRÉAL

22. Ateliers d'Antoine
23. Bois Urbain
24. Boulot Vers
25. Le Chic Resto pop
26. La Corbeille-Bordeaux-Cartierville
27. Cuisine Collective Hochelaga Maisonneuve
28. Distributions l'Escalier
29. Formétal
30. Groupe Paradoxe
31. Atelier Majuscule
32. Insertech
33. PART du chef (Groupe Part)
34. Petites-Mains
35. PROPRET, services d'entretien
36. Renaissance
37. Resto plateau

OUTAOUAIS

38. La Relance

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

39. ÉQUITEM Roberval
40. Groupe Coderr
41. Le Tournant 3F



L'entreprise d'insertion, un acteur majeur dans sa communauté, auprès des employeurs et dans le développement local et régional

Largement impliquées dans les dynamiques locales de développement, les entreprises d'insertion s'appuient sur un réseau diversifié de partenaires et de collaborateurs — issus du milieu des affaires, des organismes communautaires, des ressources institutionnelles et des syndicats — afin de soutenir leur mission : favoriser l'intégration professionnelle et sociale de personnes en situation de vulnérabilité.





NOS PARTENAIRES

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Vice-présidence

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Représentation du milieu communautaire pour la COCDMO

Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)

Présidence

Collectif pour un Québec sans pauvreté

Membre du sous-comité Développement et recherche

Comité Consultatif Jeunes (CCJ)

Membre des sous-comités NEEF et Santé mentale

Mouvement des organisations solidaires d'Angus

Comité interassociations Les sept réseaux d'organismes communautaires œuvrant en employabilité et en développement économique et communautaire

Nos membres siègent

Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT)

Forums régionaux d'Emploi-Québec

Chantier de l'économie sociale

Membre du conseil d'administration et du comité exécutif (trésorier)

Réseau d'investissement social du Québec (**RISQ**)

Membre du conseil d'administration et présidence

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Membre du conseil d'administration (Benoist De Peyrelongue)

Commerce solidaire Québec

Membre du conseil d'administration et présidence

Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Membre du conseil d'administration



Pôles régionaux d'économie sociale
Économie sociale, j'achète

Chambres de commerce et
d'industrie







Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

4100, rue André-Laurendeau, bureau 210 Montréal QC H1Y 3N6

collectif.qc.ca