

# RAPPORT ANNUEL

2022



Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec



## TABLE DES MATIÈRES

<u>Mot du directeur général et de la présidente du conseil d'administration</u>	<u>3</u>
<u>7 critères de définition d'une entreprise d'insertion</u>	<u>4</u>
<u>Le collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)</u>	<u>6</u>
<u>La vie associative, une force collective</u>	<u>8</u>
<u>Une implication active dans des lieux d'influence</u>	<u>9</u>
<u>Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec</u>	<u>12</u>
<u>Les projets</u>	<u>14</u>
<u>Projet intégration</u>	<u>16</u>
<u>Évaluation de l'efficacité des entreprises d'insertion par l'UQAM</u>	<u>17</u>
<u>Portrait des entreprises d'insertion</u>	<u>18</u>
<u>Des milieux accueillants qui font une différence dans la vie des gens</u>	<u>19</u>
<u>46 Entreprises d'insertion présentes dans 13 régions du Québec</u>	<u>22</u>



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D ADMINISTRATION



## Cher.e.s membres et partenaires du Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Nous sommes ravis de vous présenter notre rapport annuel de l'année 2022.

Vous y découvrirez les différentes activités menées par le Collectif pour soutenir ses membres et l'insertion professionnelle des personnes les plus vulnérables de notre société. Nous vous présenterons également les réalisations de nos membres, qui ont permis à des milliers de personnes de retrouver leur dignité et leur place dans la société.

Il faut l'avouer, le contexte de fin de pandémie et les pénuries de main-d'œuvre ont impacté nos membres. Le taux de roulement et les difficultés de recrutement, notamment chez les intervenants et les formateurs techniques à complexifier la tâche de tous. Le collectif a donc priorisé de soutenir ses membres. C'est lors de période de crise que la cohésion et la solidarité prennent tout leur sens, et nous sommes fiers de constater du haut niveau d'entraide des membres.

L'année 2022 a permis d'importantes avancées telles que l'assouplissement des parcours. Elle fut aussi la concrétisation de réalisations importantes pour notre regroupement et nos membres. Notamment, la conclusion de deux importantes études soit : *l'étude sur l'évaluation de l'efficacité des entreprises sociales d'insertion* menée par le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) de l'Université du Québec à Montréal et le projet *d'expérimentation des pistes de solution pour amener la clientèle des entreprises d'insertion à développer des compétences numériques et mieux répondre aux exigences du marché du travail actuel et du futur* réalisé par le Centre d'expertise et d'accompagnement en innovation sociale (CERESO), attachée au cégep régional de Lanaudière.

Nous sommes très fiers de constater que ces travaux confirment la pertinence de notre approche et ont souligné l'importance des entreprises d'insertion.

Malgré les réalisations impressionnantes, nous savons qu'il reste beaucoup de travail. Nous devons continuer à nous adapter et à innover pour répondre aux besoins des gens éloignés du marché du travail et victimes d'exclusion. Nous sommes engagés à trouver de nouvelles façons de travailler ensemble pour améliorer leurs chances de réussite. Nous sommes convaincus que notre action contribue à bâtir une société plus inclusive et plus équitable.

Nous espérons que ce rapport annuel vous permettra de mieux comprendre notre mission et notre engagement en faveur de l'insertion.

Nous remercions sincèrement les membres des conseils d'administration et l'équipe de travail pour leur engagement et leur professionnalisme. Merci de votre soutien continu et de votre confiance.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stéphane Gauvin".

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nathalie".



## 7 CRITÈRES DE DÉFINITION D'UNE ENTREPRISE D'INSERTION



### LA MISSION

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives aux participant.e.s.

### LES PARTICIPANTS

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenus, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.



## 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion

### UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié.e.s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant.e.s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

### LE STATUT DE SALARIÉ

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur.euse salarié.e à durée déterminée à ses participant.e.s, selon les normes du travail en vigueur.

### L'ACCOMPAGNEMENT

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux participant.e.s, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

### LA FORMATION GLOBALE

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

### LE PARTENARIAT

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu, selon une approche de développement économique communautaire.





46 entreprises d'insertion accréditées  
13 régions du Québec

## VISION

Être la référence incontournable en insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité.

## VALEURS

### SOLIDARITÉ

Faire preuve d'engagement et être solidaire entre membres et envers le CEIQ, la MFEIQ et les partenaires des entreprises d'insertion.

### RESPECT

Agir avec respect auprès des personnes en situation de vulnérabilité, de nos membres et de nos partenaires.

### ÉQUITÉ

Assurer un traitement équitable des participant.e.s.

### LEADERSHIP COLLABORATIF

Être un leader rassembleur, favoriser le partage et utiliser la collaboration comme levier.

### INTÉGRITÉ

Faire preuve d'honnêteté, de transparence et procéder à des choix éthiques.

## MISSION

Soutenir l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité et contribuer à l'essor des entreprises d'insertion et de leur modèle unique.

## SERVICES

- Vie associative et services aux membres
- Représentation
- Promotion et développement des affaires
- Recherche et développement
- Formation et accompagnement avec la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion (MFEIQ)

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Comité exécutif

Présidente : **Martine Thomas**, Groupe Part - Part du Chef – Montréal  
Vice-président : **Marcel Leduc**, Propret – Montréal  
Trésorier : **Danny Belley**, Buffets Insère-Jeunes – Montréal  
Secrétaire : **Manon Mongrain**, Atelier Éclipse – Laurentides

### Administrateurs.trices

**Olivier Boisvert**, Prise – Centre-du-Québec  
**Lise Fortin**, Le Tournant 3F – Saguenay-Lac Saint-Jean  
**André Landry**, La Relance – Outaouais  
**Éric St-Arnaud**, Renaissance – Montréal  
**Soumia Khassime**, Textil'art – Laval  
**Gérald St-Georges**, Groupe Paradoxe – Montréal  
**Luis Antonio Villamizar**, Vélo Vert – Capitale nationale  
**Josée Gauthier**, Groupe Coderr – Saguenay-Lac Saint-Jean



## ÉQUIPE DE TRAVAIL

**Richard Gravel**  
directeur général



**Vicky Lesieur**  
directrice adjointe

**Ginette Dionne**  
comptable

**Shirley-Carol Landry**  
conseillère en développement et communication

**Sillesica Del Cid**  
agente Administrative

**Mohamed Hamdani**  
Adjoint administratif 2022  
coordonnateur de la Mutuelle de formation 2023

**Cynthia Cayer, Lloydee Chrispin et Vianney Niyonkuru**  
Intervenant.e.s au Projet intégration

**Mc Knoell Alexis**,  
professeur en francisation au  
Projet intégration

**Avec nous en 2022**  
Cindy Loire, Vie Associative  
Sandra King, Intervenante  
Charles Hervé Lominy, Mutuelle de formation

## La vie associative, une force collective

La vie associative permet l'implication des membres dans les multiples activités du Collectif et de la Mutuelle. Les assemblées des membres, les URL, le congrès sont d'enrichissantes opportunités d'échanges.

Le retour des rencontres en présentiel a été grandement apprécié par nos membres. L'organisation et la réalisation du congrès ont mobilisé du temps et de l'énergie, mais le résultat a été spectaculaire. Les communications ont aussi mobilisé les membres, la planification d'un éventuel événement médiatique a permis la collaboration et la mise en commun d'idées novatrices pour favoriser le rayonnement des entreprises d'insertion.

### LA VIE ASSOCIATIVE EN 2022 C'EST : 33 rencontres

#### Congrès

92 participants

35 entreprises d'insertion de 13 régions du Québec  
Lieux : Saguenay-Lac-Saint-Jean



#### Comité de communication

2 rencontres



#### Comité Congrès

9 rencontres



#### Groupe parrainage

1 rencontre



#### 2 assemblées des membres

#### 2 rencontres d'information en visioconférence



#### 6 unités régionales de liaison (URL)

18 rencontres

### Pour l'année à venir

L'organisation du congrès 2023 aura lieu l'automne prochain en Outaouais et l'instauration d'un comité de parrainage entre intervenants novices feront partie des nombreux mandats de la prochaine année.



## Une implication active dans des lieux d'influence

### COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

#### COMITÉ DE SUIVI DU CADRE DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES D'INSERTION

Ce comité est responsable du suivi de l'application du cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion. Il veille au suivi des accréditations, c'est-à-dire la sanction d'Emploi-Québec qui confirme le statut d'entreprise d'insertion et qui donne, entre autres, accès à un financement triennal.

#### FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / ORGANISMES SPÉCIALISÉS EN EMPLOI

Cette instance de concertation où siège les représentants du ministère et ceux des sept réseaux en employabilité, dont le Collectif, est animée par Emploi-Québec. Elle nous permet d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse.

#### SOUS-COMITÉ DE PARTENARIAT

Ce comité vise à développer une stratégie de bonification de la relation des partenaires entre le OSE (organismes spécialisés en emploi) et Services Québec. Les travaux ont mené à des consultations auprès des partenaires nationaux, régionaux et locaux afin de faire émerger les principaux constats sur les bases et le fonctionnement du partenariat actuel. Ils ont planifié un événement rassembleur qui s'est déroulée en mars 2023.

Le Collectif et ses membres maintiennent une forte présence et une activité permanente auprès des différents partenaires politiques, syndicaux, de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires.



## LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE



Commission  
des partenaires  
du marché du travail

Québec

Comité consultatif  
de lutte contre  
la pauvreté  
et l'exclusion sociale

Québec



Conseil régional  
des partenaires  
du marché du travail

Québec Maurice



Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Vice-présidence

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Représentation du milieu communautaire pour la COCDMO

Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)

Présidence

Collectif pour un Québec sans pauvreté

Membre du sous-comité Développement et recherche

Comité Consultatif Jeunes (CCJ)

Membre des sous-comités NEEF et Santé mentale

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT)

Forum régionaux d'Emploi-Québec

Membres du Collectif présents aux forums régionaux

Comité inter-associations des sept réseaux d'organismes communautaires oeuvrant en employabilité et en développement économique et communautaire



## ÉCONOMIE SOCIALE



### Chantier de l'économie sociale

Membre du conseil d'administration et du comité exécutif (trésorier)

### Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

Membre du conseil d'administration et présidence

### Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)

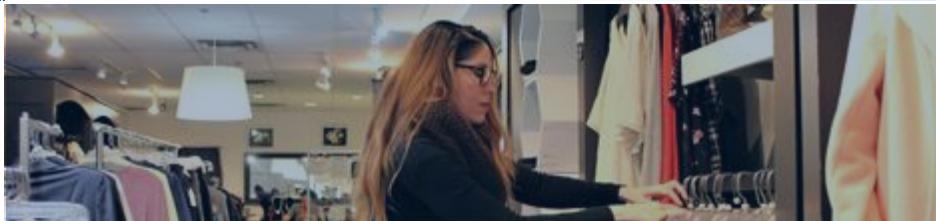
Membre du conseil d'administration et du comité exécutif (Benoist De Peyrelongue, secrétaire-trésorier)

### Commerce solidaire Québec

Membre du conseil d'administration et présidence

### Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Membre du conseil d'administration



Pôles régionaux d'économie sociale

Économie sociale, j'achète

Chambres de commerce et d'industrie

# Mutuelle de formation des entreprises d'insertion



## VISION

Être la ressource de référence des entreprises d'insertion pour la formation continue.

## OBJECTIFS

- Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation aux entreprises d'insertion membres;
- Évaluer les besoins en formation;
- Analyser les retombées des formations;
- Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et préparer la relève dans les entreprises d'insertion;
- Favoriser les échanges d'expertises et le sentiment d'appartenance au CEIQ et à la MFEIQ, des employé.e.s des entreprises d'insertion.

## MISSION

Favoriser et soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion en renforçant le développement des employé.e.s.

## PROJETS

### Mois des formateurs

Au mois d'avril 2022, la Mutuelle a mis en valeur les formateurs des entreprises d'insertion afin d'honorer leur excellence. Elle a offert trois formations autour de la pédagogie, de la rétroaction et de la psychologie de l'apprenant, ainsi que deux espaces d'échange pour partager les bonnes pratiques.

### Espaces d'échanges

Les espaces d'échange de la Mutuelle permettent au personnel des entreprises d'insertion d'échanger, de réseauter, de se confier et de créer des liens qui inspirent nos réflexions sur la gestion, la formation et l'intervention en entreprise d'insertion.



## LES ORIENTATIONS FUTURES

- Maintenir une **offre de formations adaptées** aux besoins du personnel des entreprises d'insertion;
- Diversifier les **méthodes d'analyse** des besoins de formation des membres;
- Développer deux **Espaces d'échange mensuels** un pour les intervenant.e.s, l'autre pour les formateurs.trices des entreprises d'insertion;
- Accroître le **nombre de partenariats** avec les réseaux connexes afin de bonifier l'offre de formations disponibles aux membres;
- Développer de nouveaux **contenus de formations en format asynchrone** (Par exemple : Prévention du harcèlement en milieux de travail dans les entreprises d'insertion);

## STATISTIQUES



**291 participations** aux formations



**17 formations**, en ligne et en présentiel



**89 % de taux d'inscription**

**87 % de satisfaction**

95 % des entreprises d'insertion membres du Collectif, ont **au moins participé à une formation de la Mutuelle**

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**PRÉSIDENT** : Benoit de Peyrelongue, Délégué de direction, Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve

**VICE-PRÉSIDENT** : Danny Belley, Délégué du conseil d'administration Buffets Insère-Jeunes (BIS)

**TRÉSORIER** : Simon-Pierre Frenette, Délégué des employé.e.s, PROPRET Service d'entretien

**SECRÉTAIRE** : Martin Labrecque, Délégué des employé.e.s, Insertech Angus

**ADMINISTRATEUR** : Daniel Champagne, Délégué de direction, Formétal

**ADMINISTRATRICE** : Stéphanie Durand, Déléguée des employé.e.s, Au Grenier Populaire

**ADMINISTRATEUR** : Richard Gravel, Administrateur d'office, Collectif des entreprises d'insertion du Québec

**OBSERVATEUR** : Philippe Beaudoin, Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC)





## Les projets

### COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

En collaboration avec le Centre d'expertise et d'accompagnement en Innovation sociale (CERESO), attaché au Cégep régional de Lanaudière, ce projet a permis d'expérimenter et de présenter des pistes de solution pour amener la clientèle des entreprises d'insertion à développer des compétences numériques qui répondent aux exigences du marché du travail.

Complétées en octobre 2022, les recommandations furent présentées auprès des entreprises d'insertion. Nous avons convenu de poursuivre dans le développement de ce dossier essentiel pour s'assurer que notre intervention auprès de nos travailleurs en formation demeure alignée sur les exigences du marché du travail.



### PARTENARIAT AVEC SERVICES QUÉBEC

En partenariat avec Services Québec, les travaux du Comité de suivi ont été au centre de nos actions. En début d'année 2022, les travaux sur la modification du Guide de mesures et de services ont été conclus par le comité de suivi et présentés aux membres.

Déjà, certaines entreprises ont vu leur accréditation conduite sous les balises du nouveau processus de validation. Celui-ci permet une meilleure analyse du travail fait, ce qui met de l'avant la qualité et l'importance du travail réalisé par les entreprises d'insertion.

D'autres travaux d'amélioration devront être amorcés en vue de faciliter la relation partenariale avec Services Québec. Il est important que l'ampleur de notre travail soit connue dans l'ensemble des régions. Aussi le Collectif continuera ses actions en vue d'une équité de traitement dans l'ensemble des régions.

## Les projets



### ASSOPLISSEMENT DES PARCOURS

Terminé en septembre dernier, ce projet permet à des clientèles plus éloignées du marché de l'emploi, de pouvoir bénéficier des services des entreprises d'insertion qui offrent des parcours adaptés, avec une entrée progressive, ou à mi-temps, afin de permettre à la clientèle d'accéder graduellement à un parcours en entreprise d'insertion. Durant cette entrée progressive, le.la participant.e est rémunéré.e selon les heures travaillées ou lorsqu'il. elle est en participation aux activités. Nous sommes heureux de constater qu'après l'analyse des résultats positifs de cette expérimentation, le ministère a décidé de généraliser cette pratique dans l'ensemble des régions du Québec, ce qui nous permettra d'accueillir des gens qui n'auraient pu accéder à nos services.

### PROJET FORMATIONS SUR LE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

Le CEIQ a conçu deux formations portant sur le harcèlement au travail dans le cadre d'un programme financé par la CNESST. La première formation s'adresse aux intervenants, formateurs et autre personnel des entreprises d'insertion. La seconde formation est destinée aux travailleurs-ses en formation. Ces formations permettront de décrire le harcèlement au travail, identifier les gestes de harcèlement, mettre en valeur le rôle et les responsabilités des personnes impliquées, sensibiliser les personnes aux conséquences sur le plan individuel et professionnel en plus de présenter des solutions et des outils d'intervention efficaces.

Dans ces formations, en plus de retrouver des notions théoriques, on retrouve des mises en situation sous la forme d'animation, suivies de questions interactives afin de faciliter la compréhension des contenus. Ces formations seront disponibles sur notre site Internet et seront accessibles en tout temps à ceux et celles qui voudront les suivre.



L'équipe du Projet Intégration propose un pré-parcours, offrant l'opportunité d'assister à des ateliers de perfectionnement, touchant des sujets reliés à l'attitude, aux défis professionnels et à la francisation, aux personnes de 16 à 35 ans de Montréal, membres de minorités visibles et éloignés du marché de l'emploi.

Le projet intégration, c'est aussi près de 200 partenaires et 150 personnes rencontrées et référencées auprès des partenaires.

# Projet intégration

## C'EST QUOI ?

- ▲ **10 entreprises d'insertion participantes**  
Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, Buffet Insère-jeunes, la Corbeille Bordeaux-Cartierville, Formétal, les Distributions l'Escalier, Imprime-Emploi, Insertech, Petites Mains, Renaissance et Pro-Prêt.

- ▲ **25 jeunes** en formation

Avec la participation financière de :

Québec



## ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DES ENTREPRISES D'INSERTION PAR L'UQAM

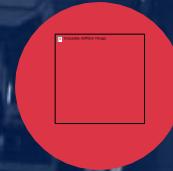
Résultat de la recherche de trois ans sur l'impact des entreprises d'insertion auprès des bénéficiaires.

En automne 2022, le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), a publié une recherche sur l'efficacité des entreprises d'insertion. Cette étude a mesuré l'impact socioéconomique de l'intervention d'entreprises d'insertion québécoises sur une population de bénéficiaires sur une période de trois années.

L'analyse des résultats nous a permis d'identifier trois zones d'action à partir desquelles nous présentons des pistes en vue de bonifier le modèle général d'intervention des entreprises d'insertion, lors du recrutement, au cours des programmes et après, lors du suivi avec les participants.

L'enseignement tiré de cette recherche permettra de renforcer la capacité de nos membres à mesurer leurs impacts et à développer une réflexivité collective sur le développement du modèle des entreprises d'insertion.

Les entreprises d'insertion,  
des leviers économiques  
de développement social



Chiffre d'affaires global  
140 734 465,22 \$



Revenus provenant de la vente de  
produits et de services  
93 305 536,63 \$

# PORTRAIT DES ENTREPRISES D'INSERTION

## UN MODÈLE NOVATEUR UNIQUE

1 979  
participants en  
formation

1 981  
employés  
permanents



### PROFIL DES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES

-  53,26% ont **moins de 35 ans**
-  59,96% n'ont **pas complété leurs études secondaires**
-  23,46% ont une **scolarité non reconnue au Québec**
-  60,74% sont des **personnes immigrantes**
-  69,1% des participant.e.s ont terminé leur parcours
-  74,83% des finissants ont intégré un emploi
-  6,84% des finissants sont de retour aux études
-  71,67% se sont **maintenus en emploi ou aux études** après un an



### RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN ENTREPRISE D'INSERTION

- 34 domaines d'**apprentissage**
- 9 secteurs d'**activités économiques**
- 21 entreprises offrent des **formations certifiées**

## DES MILIEUX ACCUEILLANTS QUI FONT UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES GENS

«J'étais sans emploi et j'avais des difficultés à l'école. J'avais pris de mauvaises habitudes. En recommençant à travailler, j'ai réussi à me remotiver. Je recommande le programme à ceux qui sont prêts à se faire aider dans n'importe quelle problématique. Je pars avec un emploi près de chez moi et prêt à réussir!» **Marc-André, Travail Jeunesse**



«Je tiens à remercier les intervenants et les excellents formateurs qui m'ont vraiment appris les bases du métier de cuisinière. Je suis très reconnaissante pour le superbe programme de formation, j'ai vécu une des belles expériences de ma vie. Je pense encore souvent à vous et à tous ce que vous m'avez appris.» **Cynthia, Traiteur BIS**



«J'ai retrouvé ma motivation pour réussir tout ce que j'allais entreprendre dans ma nouvelle vie au Québec. J'ai appris à m'épanouir, à me faire des amis avec qui j'ai partagé des moments que je n'oublierai jamais. J'encourage les jeunes qui ne savent pas quel chemin prendre de venir vivre l'expérience.» **Peguy, Le Boulot Vers**



«Le programme m'a permis de prendre une pause et de me recentrer sur moi-même. Le fait de travailler à l'extérieur, d'être accompagné d'une superbe équipe, qui est réellement à l'écoute de nos besoins, a fait toute la différence. Le lien de groupe qui se crée entre les participants est unique et on devient comme une petite famille.» **Keely, Les Jardins de la terre**



«Je vous suis reconnaissante de l'opportunité que vous que vous m'avez offerte et je vous remercie pour cette expérience professionnelle, qui me sera utile dans la carrière que je rêve de poursuivre, pour moi vous êtes de vrais leaders. Merci de votre patience à mon égard alors que j'apprenais à faire mes premiers pas dans l'entreprise.» **Marcela, Bois Urbain**



«Cette expérience m'a donné l'opportunité de travailler dans un poste que je désirais, ce qui a facilité ma situation personnelle. Merci à toutes les intervenantes de prendre soin de moi et de m'aider à aller plus loin dans la recherche d'emploi. Je sais que grâce au programme, je vais y arriver.» **Rosa-Lidia, Fringues**



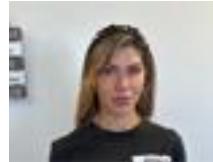
«Je cherchais à me former rapidement, dans un nouveau domaine en demande. C'était ma première expérience en usine, sincèrement j'ai beaucoup appris. L'accompagnement personnel et professionnel a renforcé ma personnalité, je suis arrivée à qui je suis et ce que je veux. Je les recommande sans hésiter.» **Zineb, Formétal**



«Une belle expérience et une opportunité de s'intégrer dans la société. J'ai la possibilité de développer des compétences en matière d'actualités, de m'intégrer à une communauté multiculturelle et j'ai eu la chance d'apprendre à apprécier le temps et comment le valoriser.» **Milca, Petites Mains**



«J'ai adoré mon expérience dans le programme d'insertion au Recyclo-Centre. J'ai trouvé de l'aide pour m'intégrer au milieu du travail, pour avoir plus de confiance en moi et j'ai trouvé des amis ! Grâce au programme, je me sens efficace, indépendante, tenace et motivée.» **Constanza, Recyclo-Centre**



«J'ai appris beaucoup au niveau de la salubrité, de l'utilisation des épices et des étapes de préparation des repas. Aussi j'ai eu la chance de profiter pleinement à la cuisine des plats traditionnels de cabane à sucre. Pour ma recherche d'emploi je peux compter sur du personnel très aidant.» **Naziha, D3Pierres**



«Il y a beaucoup de défis, mais j'aime ça. Ça développe l'autonomie. il y a toujours quelqu'un pour moi en cas de besoin. Contrairement à d'autres entreprises, tu n'es pas juste là pour apprendre et travailler. Il y a un côté humain, je me sens bien accueillie et accompagnée. Ça me fait du bien de redonner au suivant, de remplir le ventre des gens!» **Diane, Resto Plateau**



«Ici, il n'y a pas de discrimination, on se sent bien. Au début, j'avais des appréhensions, j'avais peur que ça aille mal. Tout au long du parcours, grâce à l'encadrement que j'ai reçu et mes efforts, j'ai pris confiance. Maintenant, je n'ai plus peur d'affronter quoi que ce soit! Je sais que je peux relever tous les défis!»

**Marie-France, Resto Plateau**



«Je voulais faire un retour au travail progressivement et c'est là que j'ai été travailler. Avec ses beaux programmes, ça m'a beaucoup aidé à décider ce que je voulais faire de ma vie. On m'a très bien accompagné dans ce cheminement. Si vous croyez en vos rêves, tout est possible.»

**Lyne, Au Grenier Populaire**



«Mon parcours m'a permis de découvrir une équipe compétente et accueillante. C'est une expérience d'apprentissage rémunérée formidable dans un environnement agréable qui mène à une multitude d'opportunités.»

**Mathieu, Récupex**



«Je suis content d'avoir pu retrouver une certaine stabilité grâce à Renaissance. Le monde ici est gentil, c'est plus comme une famille. À la fin de la journée, je suis toujours fier du travail accompli. » **Alan, Renaissance**



«J'ai adoré mon stage d'insertion! Le stage est bien organisé, la formation est pertinente et j'ai bien aimé travailler dans un environnement dynamique. J'ai eu le bonheur de travailler avec des personnes qui m'ont toujours encouragé. Pour décrire mon stage, trois mots me viennent en tête : respect, entraide et collaboration!» **Rosalie, Service Technologique La Relance**



«Mon passage au BAE fut une expérience exceptionnelle. Vous m'avez encouragé jusqu'à la toute fin. Merci pour la formation pratique reçue en cuisine et pour le suivi de mon dossier tout au long de mon parcours. Je vous souhaite à tous du bonheur.» **Amel, Service traiteur BAE**



# 46 ENTREPRISES D'INSERTION PRÉSENTES DANS 13 RÉGIONS DU QUÉBEC

## ABITIBI\_TÉMISCAMINGUE

### Technobois

Transformation du bois  
<http://technobois.ca/>

## BAS SAINT-LAURENT

### Livr'Avenir

Café Internet, librairie, musique, textiles et informatique  
<https://accesemploi.org/services/projet-livravvenir/>

## CAPITALE-NATIONALE

### Atelier Cire-Constance

Bougies, ébénisterie, buanderie  
<http://www.cireconstance.com/>

### Le Pignon Bleu

Alimentation et restauration  
<http://www.pignonbleu.org/>

### Recyclage Vanier

Destruction de documents  
<http://www.recyclagevanier.com/fr>

### Restaurant Le Piolet

Alimentation et restauration  
<https://lepioret.com/>

### Le Vélo Vert

Bicyclettes, équipements de sports, composteurs  
<https://www.levelovert.com/>

## CENTRE-DU-QUÉBEC

### Prise

Transformation du bois  
<https://www.prise.ca/>

## CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Travail Jeunesse

Sous-traitance manufacturière  
<http://travailjeunesse.ca/>



VÉLO VERT



## ESTRIE

### Récupex

Commerce au détail et transformation du bois

<https://recupex.ca/>

## LANAUDIÈRE

### Atelier Spécialisé les Moulins (ASLM)

Rembourrage et transformation du bois

<https://www.atelierspecialiselesmoulins.org/>

### Service traiteur BAE

Alimentation et restauration

<https://www.bae.qc.ca/>

## LAURENTIDES

### Éclipse, atelier et ressourcerie

Couture et commerce au détail

<http://ateliereclipse.com/>

### Au Grenier populaire

Commerce au détail, tri, entretien ménager

<https://www.grenierpopulaire.com/>

## Les Palettes FGL

Transformation du bois

<http://www.palettesfgl.org/>

### Recypro

Informatique et commerce au détail

<https://www.recypro.com/>

## LAVAL

### Atelier de tri de matières plastiques recyclables du Québec (ATMPHQ)

Recyclage de matières plastiques

<https://atmprq.com/>

### Textil'Art

Chiffons, couture industrielle et entretien ménager

<http://www.textilart.ca/>

### ferme Jeunes au travail

Agriculture, ébénisterie et alimentation

<http://www.textilart.ca/>

## MONTÉRÉGIE

### Les Jardins de la Terre

Agriculture, horticulture et pomiculture biologique

<https://jardinsdelaterre.org/>



## MONTÉRÉGIE (Suite)

### Jute & Cie

Sous traîance et transformation du jute  
<https://www.premieremploi.ca/>

### Recyclo-Centre

Commerce au détail  
<https://www.recyclo-centre.ca/>

## MONTRÉAL

### Les Ateliers d'Antoine

Ébénisterie et composteurs  
<https://lesateliersdantoine.com/>

### Bois Urbain

Ébénisterie et ameublement  
<https://www.boisurbain.org/>

### Le Boulot Vers

Ébénisterie et meubles à utilité sociale

### Buffets Insère-Jeunes (BIS)

Alimentation et restauration  
<https://trateurbis.qc.ca/>

### Chic Resto-Pop

Alimentation et restauration  
<https://chicrestopop.com/>

### Corbeille Bordeaux-Cartierville

Alimentation et restauration  
<https://www.lacorbeillebc.org/>

### Cuisine-Atout

Alimentation et restauration  
<http://www.cuisine-atout.com/>

### Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve (CCHM)

Alimentation et restauration, agriculture urbaine  
<https://lacchm.com/>

### D-Trois Pierres

Agriculture, alimentation et restauration, service d'entretien, déneigement  
<https://d3pierres.com/>

### Distributions l'Escalier

Commerce au détail de produits du terroir, travail de bureau  
<https://distributionescalier.com/>

### Formétal

Tôlier et peintre industriel  
<https://formetal.qc.ca/>

### Fringues & Cie

Commerce au détail  
<https://www.ydesfemmesmtl.org/services-employabilite/fringues-cie/>



les ateliers d'Antoine



## MONTRÉAL (Suite)

### Groupe Paradoxe

Événementiel, scène, vidéo et sonorisation  
<https://www.paradoxe.ca/>

### Imprime-Emploi

Imprimerie et graphisme  
<https://imprime-emploi.com/>

### Insertech Angus

Commerce au détail, informatique, travail de bureau  
<https://www.insertech.ca/>

### Part du chef - Groupe Part

Alimentation et restauration  
<https://www.groupepart.ca/>

### Petites-Mains

Commerce au détail, couture, Alimentation et restauration  
<https://www.petitesmains.com/>

### Propret

Entretien ménager et commercial  
<http://propret.org/>

### Renaissance

Commerce au détail et entretien ménager  
<https://renaissancequebec.ca/fr/>

## Resto Plateau

Alimentation et restauration  
<https://restoplateau.com/>



## OUTAOUAIS

### La Relance

Entretien ménager commercial, Informatique, service de livraison  
<https://larelance.ca/>

## SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

### Équitem

Transformation du bois  
<https://equitem.ca/>

### Groupe Coderr

Commerce au détail et quincaillerie  
<https://www.coderr.ca/>

### Tournant 3F

Conciergerie, alimentation et restauration, livraison  
<http://www.tournant3f.com/>

## INSERTECH



## RENAISSANCE

## Équitem

Intervention en employabilité | Usines-écoles

Accompagner des personnes, transformer des vies!



**Collectif des entreprises d'insertion  
du Québec**

4100, rue André-Laurendeau, bureau 200  
Montréal QC H1Y 3N6

Tél.: 514-270-4905 | Fax.: 514-270-0926

Courriel : [ceiq@collectif.qc.ca](mailto:ceiq@collectif.qc.ca)



**<https://collectif.qc.ca>**

- [facebook.com/CEIQuebec](https://facebook.com/CEIQuebec)
- [twitter.com/CEIQ](https://twitter.com/CEIQ)
- [linkedin.com/in/collectifeiq](https://linkedin.com/in/collectifeiq)
- [youtube.com/user/CollectifEI](https://youtube.com/user/CollectifEI)

- [facebook.com/mfeiq](https://facebook.com/mfeiq)
- [linkedin.com/in/mutuelle-de-formation-des-entreprises-d-insertion-51b46665](https://linkedin.com/in/mutuelle-de-formation-des-entreprises-d-insertion-51b46665)

- [facebook.com/profile.php?id=100009905344318](https://facebook.com/profile.php?id=100009905344318)
- [instagram.com/integrationprojet](https://instagram.com/integrationprojet)
- [tiktok.com/@collectifquebec](https://tiktok.com/@collectifquebec)