



RAPPORT ANNUEL 2010



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

www.collectif.qc.ca

*Du cœur
à l'ouvrage*

Présentation du Collectif

DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC

Le Collectif est le regroupement de 47 entreprises d'insertion, réparties dans 12 régions du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres mais d'abord, de promouvoir et de soutenir l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir. Il est à la fois consultatif et décisionnel, selon les mandats, et met en place des services répondant aux besoins des membres. Il est capable de développement et de critique sociale, capable de saisir les enjeux sociaux, de recueillir l'information pertinente, de l'analyser et de la diffuser à ses membres et partenaires clairement et rapidement. Parce qu'il est préoccupé par les besoins des personnes exclues, il prend fait et cause pour cette population exclue et s'engage à agir de façon responsable et durable auprès des gens à qui il s'adresse. Il veille au respect de l'application des 7 critères définissant les entreprises d'insertion et de leur synergie entre eux, auprès de ses membres.

LES SEPT CRITÈRES :

L'appellation entreprise d'insertion, comme entendu par le Collectif des entreprises d'insertion du Québec, réfère à une série de fondements. Au nombre de sept, ces critères ont été adoptés lors de l'assemblée de fondation du Collectif en 1996 et révisés par les membres lors de l'assemblée générale 2000. Les entreprises d'insertion doivent répondre à tous les critères de définition pour adhérer au Collectif. Résultat d'une longue démarche de négociation, ces critères ont été reconnus par le gouvernement du Québec à l'intérieur du cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion, adopté en mars 1998.

1. LA MISSION : Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participants et participantes.

2. LES PARTICIPANT(E)S : L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadéquates. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenus, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3. UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE : L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables

d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

4. LE STATUT DE SALARIÉ : Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s, selon les normes du travail en vigueur.

5. L'ACCOMPAGNEMENT : En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant(e), dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6. LA FORMATION GLOBALE : Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7. LE PARTENARIAT : Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

* Selon une approche de développement économique communautaire.

LES MEMBRES DU conseil d'administration



Ligne du haut, de gauche à droite :

Nahid Aboumansour, Petites-Mains (secrétaire)

Éric Alain, Parvélo

Agnes Beaulieu, Insertech Angus (présidence)

Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes

Charles Demers, Recyclage Vanier (vice-présidence)

Nicole Forget-Bashonga, Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette

Ligne du bas, de gauche à droite :

Jacynthe Ouellette, Chic Resto Pop

Jacinthe Sirois, Recyclo-Centre

Gérald St-Georges, Paradoxe (trésorier)

Guy Thibault, Cuisine-Atout

Pierre Tremblay, Friperie du Groupe Coderr

René Tremblay, Corbeille Bordeaux-Cartierville

L'équipe



De gauche à droite :

Danièle Archambault, attachée de direction

Ginette Dionne, comptabilité

Richard Gravel, directeur général

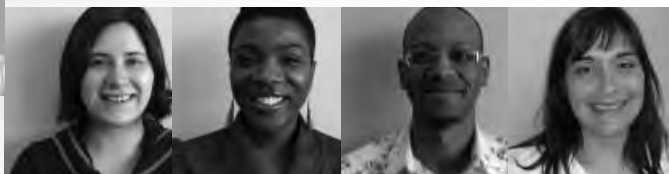
Stéphanie Guérette, agente de développement en communication

Sandra King, intervenante socioprofessionnelle - cohorte francisation, Projet Intégration

Gerry Neree, conseiller socioprofessionnel - cohorte Nord-Est, Projet Intégration

Hélène Beaugrand Champagne, coordonnatrice, Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

Cathia Cariotte, coordonnatrice de projet/Relations interculturelles, Projet Intégration





Agnès Beaulieu, présidente

Mot de la présidente DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2010 a été très stimulante pour le Collectif. Nous avons amorcé avec nos membres une intéressante réflexion pour améliorer toujours plus nos pratiques d'insertion et nous doter de nouveaux outils. La création d'une mutuelle de formation, en mai 2010, nous permet maintenant de mieux soutenir les entreprises d'insertion, en facilitant le développement des compétences de leur personnel.

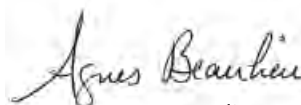
Bonne nouvelle en cette période inquiétante de restrictions budgétaires ! L'étude d'impacts socio-économiques des entreprises d'insertion du Québec, réalisée par l'économiste Martin Comeau pour le Collectif, démontre clairement que l'argent alloué aux entreprises d'insertion ne constitue pas une dépense pour l'État. Il s'agit plutôt d'un investissement hautement rentable, récupéré par les deux niveaux de gouvernement en seulement 29 mois. Personne ne doutait de la rentabilité sociale des entreprises d'insertion car la qualité de notre travail est largement reconnue. La démonstration de notre rentabilité économique nous apporte un argument de taille, fort utile dans ce contexte de réduction appréhendée des dépenses gouvernementales en matière d'aide aux sans-emploi.

Plus que jamais, le Collectif est un acteur incontournable au Québec, dans le domaine du développement de la main-d'œuvre, de la lutte contre la pauvreté ou de la promotion de l'économie sociale. Depuis 15 ans, le succès du Collectif repose sur la mobilisation et la solidarité de nos membres. Je remercie toutes les entreprises, qui se sont impliquées au cours de l'année pour porter nos préoccupations au niveau local, régional ou national. J'adresse un merci particulièrement chaleureux aux membres du conseil d'administration du Collectif, aux personnes actives au sein des comités de travail et du conseil d'administration de la Mutuelle de formation.

Notre réussite dépend aussi en bonne partie de la qualité des partenariats établis par les entreprises d'insertion. Le Gala 15^e anniversaire du Collectif, le 25 octobre 2010, nous a permis de rendre hommage à nos nombreux partenaires publics, privés, syndicaux et associatifs. Leur participation enthousiaste lors de ce magnifique gala témoigne de leur soutien à notre modèle unique d'intervention.

En terminant, je tiens à souligner la compétence et le dévouement du personnel du Collectif, en particulier de son directeur général, Richard Gravel, qui constitue la bougie d'allumage de cette équipe remarquable, à l'écoute des besoins de tous les membres.

Autant de bonnes raisons d'envisager l'avenir avec optimisme !



Agnès Beaulieu



Gérald St-Georges, trésorier

Mot du trésorier

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous partager ma conclusion de l'année 2010.

Bien que cette année les états financiers nous indiquent une légère perte pour notre organisation, il faut nuancer en soulignant que la majeure partie du déficit est liée à des projets pour lesquels le conseil d'administration avait préalablement réservé des sommes.

L'étude d'impacts socio-économiques des entreprises d'insertion fut un investissement important qui nous permettra de bien nous positionner et de bien camper les faits. En confirmant notre rentabilité et notre performance, cette étude sera un outil important afin de bien préparer nos représentations. Aussi le mot d'ordre est certainement diffusion ! En diffusant le plus largement possible cette étude, nous serons à même de rentabiliser cet investissement.

Bien que nous pouvons toujours affirmer que notre regroupement est en bonne santé financière, il n'en demeure pas moins que l'équilibre des revenus et des dépenses demeure une préoccupation importante et que ce portrait positif a été obtenu grâce aux efforts de l'équipe des employés du Collectif qui a su gérer les projets de façon optimale au cours des années. Il faut d'ailleurs les remercier et au premier plan notre directeur général, M. Richard Gravel, pour cet accomplissement.

Le conseil d'administration continue de gérer prudemment les finances du Collectif et compte tenu notamment des défis qui nous attendent lors des prochaines années, le conseil s'assurera de mettre à contribution toute son expertise à cette saine gestion. C'est avec cette approche que le conseil continuera à aller de l'avant avec certains projets ciblés.

Donc, comme dans le passé, je vous dirais en conclusion : continuons d'innover en faisant autrement, continuons d'investir afin de contrer l'exclusion sociale.



Gérald St-Georges



Richard Gravel, directeur général

RAPPORT DE LA direction générale

Une année de 15^e anniversaire est sans contredit une étape importante dans la vie d'une organisation. Dans le cas du Collectif, notre quinzième concorde avec la mise en place d'un nouveau plan d'actions.

Au cours des dernières années, les entreprises d'insertion ont su prendre leur place et démontrer leur importance, leur pertinence ainsi que leur capacité de s'adapter rapidement à l'évolution des besoins des clientèles qu'elles desservent.

Avec un thème de congrès annuel comme *15 ans... Imaginez l'avenir* ! Il est clair que notre regroupement et ses membres visent non seulement le maintien de leur mission et des services qu'ils offrent, mais qu'ils ont la ferme intention de faire plus. L'adaptation et la bonification de nos pratiques demeurent plus que jamais au cœur de nos préoccupations. Le contexte économique et social dans lequel nous évoluons subit des mutations profondes et les entreprises d'insertion sont plus que jamais un moyen efficace et rentable pour répondre à un certain nombre de ces défis de société.

À la lecture de ce rapport d'activités, vous serez à même de constater des actions menées et des progrès faits. Il me fait plaisir de vous présenter ce rapport qui résume les faits saillants de 2010. Aussi, il est important de rappeler que ces impressionnants résultats n'auraient été possibles sans l'engagement et le professionnalisme de l'équipe de travail ainsi que de l'implication active des membres du Collectif.

Vie associative et services aux membres

La force du Collectif découle sans aucun doute du fort sentiment d'appartenance et d'implication de ses membres. Aussi, la vie associative a toujours été et demeurera l'élément central de nos actions. L'implication ainsi que le taux de participation de nos membres aux différentes assemblées sont sans aucun doute le gage de notre succès. Plus que jamais, nous devons rester vigilants afin de maintenir cette forte cohésion entre les membres. Au cours de 2010, le Collectif a animé de nombreuses assemblées et comités. En plus de permettre de faire avancer nos positions communes, de revoir nos orientations et de discuter des enjeux, les différentes rencontres sont des moments privilégiés permettant l'échange et le réseautage, où les membres bénéficient des expériences et des expertises de chacun.

LE SOUTIEN DIRECT AUX MEMBRES

La force de notre regroupement repose sur le partage d'informations et nos membres ont le réflexe de nous aviser et de nous joindre pour des renseignements ou un soutien. Chaque année, nous intervenons auprès de nos membres dans différentes situations, les accompagnons, partageons l'information et les conseillons. Qu'il s'agisse d'un soutien pour une demande de financement, d'une restructuration, d'un accompagnement pour la négociation de son entente ou de sa demande de révision, le Collectif demeure un conseiller actif auprès de ses membres. Bien que répondre à une demande grandissante de ce type de soutien soit un défi, le Collectif entend continuer à prioriser de telles interventions qui permettent aux membres de bénéficier à la fois d'un regard extérieur, d'un soutien et de conseils.

La centralisation de l'information permet non seulement aux membres d'éviter de multiplier les démarches de recherche, mais aussi au Collectif de rester vigilant aux problématiques et à la réalité vécue sur le terrain. Au cours de 2010, nous avons eu plus de 3000 demandes.

LES ASSEMBLÉES DES MEMBRES

Les rencontres des membres sont des lieux privilégiés pour faire vivre la vie démocratique du Collectif. Il s'agit de temps importants pour fixer les orientations, les stratégies et pistes de travail du regroupement. Elles orientent autant les comités de travail que le conseil d'administration. Ces rencontres sont aussi un temps qui nous permet de valider les positionnements.

En 2010, trois assemblées des membres ont eu lieu. Ces rencontres ont réuni plus de 136 représentants et employés des entreprises d'insertion. Ces derniers ont travaillé notamment sur des dossiers tels que la reconnaissance des formations offertes en entreprises d'insertion, l'impact économique de nos organisations, l'importance de la formation du personnel permanent ainsi que sur les objectifs et le fonctionnement de notre mutuelle de formation.

C'est aussi au cours de ces rencontres ou nous avons décidé de travailler avec d'autres organismes d'économie sociale dans le but de mettre sur pied un groupe d'achats et de commercialisation de nos produits. Il a aussi été décidé de documenter le profil des participants sans soutien de revenus. Finalement, dans le contexte de restrictions budgétaires, de nombreuses discussions ont porté sur l'importance de maintenir l'offre de services, les besoins de financement et l'application inégale du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion entre les diverses régions du Québec. Bref, les membres ont su au cours de ces rencontres questionner leurs pratiques et se projeter dans le futur, leur permettant ainsi de mieux s'adapter tant aux nouvelles réalités politiques qu'aux profils des clientèles qu'ils desservent.

Le Congrès annuel est un moment important pour les membres. L'édition 2010 nous aura permis de visiter la région de la Capitale-Nationale qui nous a accueillis avec une programmation permettant à la fois de se divertir et de discuter d'enjeux. Tant les visites que les conférenciers et les activités de discussions auront permis aux membres et à leur personnel de pousser leur réflexion sur le thème de la reconnaissance des acquis ainsi que sur leurs besoins de formation. Le succès de cet événement

n'aurait pu être complet sans la grande participation des membres. En effet, le Congrès annuel 2010 a rassemblé 138 personnes. Ce 15^e congrès fut aussi l'occasion de souligner la contribution de 111 employés permanents qui comptaient plus de 10 années d'ancienneté au sein des entreprises d'insertion.

Le Congrès annuel s'est conclu par l'assemblée de fondation de notre mutuelle de formation et l'assemblée générale annuelle du Collectif, où 27 entreprises d'insertion étaient représentées. VOIR PAGE 14

LES INSTANCES

Le conseil d'administration du Collectif s'est réuni à six reprises au cours de 2010. Lors de ces rencontres, les membres du conseil ont vu à la saine gestion financière de l'organisation et à l'application du plan d'actions 2010-2014. Ils ont vu au respect des orientations et des décisions retenues par les membres. Ils ont porté une attention particulière au rayonnement du Collectif et des entreprises d'insertion notamment par le suivi des travaux liés à l'étude d'impacts socio-économiques qui démontre de façon probante la grande rentabilité des entreprises d'insertion.

LE MEMBERSHIP/L'ADHÉSION

En 2010, le Collectif a été fier d'accueillir deux nouveaux membres, soit l'Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ) de la région de Laval et Les Jardins de la Terre de la région de la Montérégie. Avec ces nouvelles adhésions, le Collectif représente 92 % des entreprises d'insertion reconnues, témoignant de notre forte représentativité et confirmant le caractère rassembleur de notre collectif ainsi que la solidarité de nos membres.

LES ACCRÉDITATIONS

L'accréditation est la sanction d'Emploi-Québec qui confirme le statut d'entreprise d'insertion et qui donne, entre autres, accès à un financement triennal. En 2010, l'entreprise Jute & Cie a été accréditée par Emploi-Québec. Cette nouvelle accréditation mène à 92 % le nombre de nos membres qui sont accrédités. Deux entreprises d'insertion, soit l'ATMPRQ et le Tournant 3F sont présentement en processus, ce qui complètera l'accréditation de l'ensemble de nos membres qui sont éligibles à cette reconnaissance. Le Collectif continuera son travail de soutien aux membres qui sont rendus à cette étape importante confirmant leur statut d'entreprise d'insertion.

LES COMITÉS DE LA VIE ASSOCIATIVE

De nombreux membres participent à la vie associative en siégeant au sein de nos différents comités.

Comité adhésion : Marthe Bureau (Part du Chef), André Trudel (D-Trois-Pierres) et Richard Gravel (CEIQ).

Comité communications : Nahid Aboumansour (Petites-Mains), Jacques Baillargeon (Distributions l'Escalier), Agnès Beaulieu (Insertech Angus), Alain Laveault (Prise), Jean LeChasseur (Formétal), Michel Morin (Imprime-Emploi), Gérald St-Georges (Paradoxe), Pierre Tremblay (Friperie du Groupe Coderr), Richard Gravel (CEIQ) et Stéphanie Guérette (CEIQ).

Comité Congrès 2010 : David Boivin (Le Piolet), Charles Demers (Recyclage Vanier), Constantino Duclos (Atelier la Cire-Constance), Richard Foy (Pignon Bleu), Jean Robert (Vélo Vert) et Danièle Archambault (CEIQ).

Comité Congrès 2011 : Claire Audet (Groupe Coderr), Lise Fortin (Tournant 3F), Rémi Néron (STAGEM), André Potvin (STAGEM), Cécile Tremblay (STAGEM), Pierre Tremblay (Groupe Coderr) et Danièle Archambault (CEIQ).

Comité d'analyses du profil des participants sans soutien de revenus : Anne Bellemare (Jute & Cie), Suzanne Boudrias (Chic Resto Pop), Josée Laporte (Recypro d'Argenteuil), Julie Rodrigue (Recyclo-Centre), Véronique Siméon (Recypro d'Argenteuil), Marie Vallée (Resto Plateau) et Danièle Archambault (CEIQ).

Comité formation : Danny Belley (BIS), Gaël Fourrier (Buffet Accés Emploi), Lévis Lavoie (Cuisine-Atout) et Danièle Archambault (CEIQ).

Comité sondage annuel : Nathalie Bouchard (Paradoxe), Renée Chartier (ASM), Nathalie Gagné (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve), Suzanne Leclerc (Recyclage Vanier), Maxim Lemay (Atelier La Cire-Constance), Danièle Archambault (CEIQ) et Richard Gravel (CEIQ).

Sous-comité alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles : Nahid Aboumansour (Petites-Mains), Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve), Cathia Cariotte (CEIQ), Manon Cossette (CEIQ) et Richard Gravel (CEIQ).

Représentation

Le travail de représentation demeure un des mandats principaux que les membres ont confié au Collectif. En 2010, compte tenu de la situation économique, du climat d'incertitude au niveau de l'offre de services et du financement, le Collectif a dû maintenir une présence importante auprès de ces partenaires tant du niveau politique, syndical, que du milieu de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires. Le Collectif a, au cours des dernières années, développé un réseau important d'appuis en faisant valoir la pertinence du travail des entreprises d'insertion. Cette collaboration nous aura sans aucun doute été favorable pour nous faire entendre au moment où les décideurs ont eu à faire des choix. La force de notre Collectif résulte sans aucun doute du fait que la pertinence du travail des entreprises d'insertion bénéficie d'un fort consensus dans la société québécoise.

LE COMITÉ DE SUIVI

Le comité de suivi demeure un lieu de représentation essentiel pour les entreprises d'insertion, étant responsable du suivi de l'application du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion et de veiller au suivi des accréditations. Les travaux menés en 2009 se sont concrétisés par des formations sur le Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion qui ont été offertes aux responsables des ententes à Emploi-Québec et aux directeurs des entreprises d'insertion.

Le comité de suivi a aussi participé aux travaux entourant le dossier de l'évaluation des entreprises d'insertion qui devait se finaliser en 2010. Cette évaluation qualitative permettrait de mettre en lumière l'impact de l'intervention des entreprises d'insertion sur les participants. Aussi, le Collectif a été très actif dans la finalisation de ce dossier afin de s'assurer que le rapport d'évaluation tienne compte de l'ensemble des dimensions et des impacts des entreprises d'insertion. Nous sommes confiants que le rapport final qui devrait être accessible en 2011 sera une source d'inspiration afin de bonifier nos pratiques et nous permettra de mettre en lumière l'impact de nos interventions.

Au niveau du dossier des accréditations, le Collectif, ayant constaté l'obligation des entreprises d'insertion non membres de se conformer au Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion, le comité de suivi a amorcé des travaux visant à établir un processus de validation des accréditations. Ce processus de validation viendra confirmer l'importance du respect des 7 critères de définition et de l'application rigoureuse du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion souhaitées par nos membres.

LE FORUM DES RESSOURCES EXTERNES

Le Forum des ressources externes est un lieu animé par Emploi-Québec où siègent les représentants des différents réseaux en employabilité. C'est un carrefour privilégié de discussions où, avec l'ensemble des partenaires, nous sommes invités à commenter les enjeux des clientèles ainsi que l'opérationnalisation de notre relation avec Emploi-Québec. Ces discussions permettent d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, mais aussi de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services ainsi qu'une relation partenariale harmonieuse.

Au moment où notre partenaire Emploi-Québec est à redéfinir son modèle d'affaires, il est plus important que jamais d'être vigilants et de prendre part aux discussions. Le Collectif compte maintenir sa participation à ce forum pour y porter nos préoccupations concernant les services offerts aux clientèles éloignées et favoriser le partenariat entre les différents participants.

LA COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

Depuis sa création, le Collectif a été grandement impliqué au sein de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO). Étant membre du conseil d'administration, c'est à titre de représentant de la Coalition que nous siégeons au Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 » de la Commission des partenaires du marché du travail. Nous siégeons également à un comité de travail qui a pour but d'alimenter l'Institut de la statistique du Québec dans les travaux entourant la réalisation d'un portrait statistique de l'économie sociale au Québec. Le Collectif compte maintenir sa participation au sein de la Coalition qui nous permet de nous solidariser avec les autres organismes préoccupés par les dossiers de l'emploi et de défendre les intérêts des clientèles.

LA LUTTE À LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Le Collectif a toujours accordé une grande importance au dossier de la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Encore en 2010, nous avons maintenu notre participation au sein du Collectif pour un Québec sans pauvreté ainsi qu'au Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

L'ÉCONOMIE SOCIALE

Le Chantier de l'économie sociale est le porte-parole qui œuvre à la reconnaissance de l'important secteur qu'est celui de l'économie sociale. Depuis sa création, le Collectif a fortement été impliqué au sein du Chantier de l'économie sociale et en 2010, nous avons maintenu notre participation aux différentes activités et instances du Chantier. Nous avons été présents au sein de différents comités, au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif. Notre participation permet entre autres de faire valoir les enjeux de la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale que le Chantier intègre dans ses positions.

DE NOMBREUX MEMBRES DU COLLECTIF SIÈGENT À DES COMITÉS EXTERNES :

REPRÉSENTATIONS NATIONALES

- **Comité de suivi du cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion** : Agnes Beaulieu (Insertech Angus), Charles Demers (Recyclage Vanier), André Potvin (STAGEM) et Richard Gravel (CEIQ)
- **Sous-comité évaluation** : André Potvin (STAGEM), Guy Thibault (Cuisine-Atout) et Richard Gravel (CEIQ)
- **Sous-comité reconnaissance de la formation** : Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt) et Richard Gravel (CEIQ)

- **Forum des ressources externes** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre) et Richard Gravel (CEIQ)
- **Chantier de l'économie sociale (comité exécutif)** : Richard Gravel (CEIQ)
- **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (comité exécutif)** : Richard Gravel (CEIQ)
- **Comité consultatif Jeunes** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale** : Richard Gravel (CEIQ)
- **Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale** : Stéphanie Guérette (CEIQ)
- **Comité international du Chantier de l'économie sociale** : Agnes Beaulieu (Insertech Angus) et Richard Gravel (CEIQ)
- **Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (comité exécutif)** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- **Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 » (Commission des partenaires du marché du travail)** : Richard Gravel (CEIQ)
- **Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et comité aviseur PEA (Politique d'éducation des adultes)** : Monic Brillon (Cuisine-Atout)
- **Réseau d'investissement social du Québec (comité exécutif)** : Richard Gravel (CEIQ)

REPRÉSENTATIONS RÉGIONALES

- **Forums des ressources externes régionaux** :
 - Capitale-Nationale : Charles Demers (Recyclage Vanier)
 - Centre-du-Québec : Alain Laveault (Prise)
 - Estrie : Christiane Ross (Récupex)
 - Lanaudière : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
 - Laurentides : Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides)
 - Laval : Jocelyne Arbic (CRRRL)
 - Montérégie : Anne Bellemare (Jute & Cie)
 - Montréal : Gérald St-Georges (Paradoxe)
 - Outaouais-Hull : Jacques Bertrand (La Relance Outaouais)
 - Saguenay-Lac-Saint-Jean : André Potvin (STAGEM)
- **Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CPMT)** :
 - Capitale-Nationale : Richard Foy (Pignon Bleu)
 - Lanaudière : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
 - Montérégie : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie) et Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
 - Saguenay - Lac-Saint-Jean : Gérald Tremblay (Groupe Coderr)
- **Pôles régionaux de l'économie sociale** :
 - **Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CESÎM)** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve) et Jean LeChasseur (Formétal)
 - **Comité régional d'économie sociale d'Abitibi-Témiscamingue (conseil d'administration)** : Stéphane Audy (Technobois)
 - **Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale** : Constantino Duclos (Atelier la Cire-Constance)
 - **Pôle régional d'économie sociale du Centre-du-Québec** : Alain Laveault (Prise)
 - **Pôle régional d'économie sociale de l'Outaouais** : Jacques Bertrand (La Relance Outaouais)

- **Table régionale d'économie sociale de Lanaudière** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Pôle régional d'économie sociale de Laval** : Jocelyne Arbic (CRRRL)
- **Conseil régional d'Emploi-Québec Lanaudière** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès-Emploi)

Également impliqués dans leur localité, nos membres siègent sur différents comités ou conseils d'administration. Voici différents lieux où nos membres s'impliquent :

- **Abri Pointe-St-Charles (conseil d'administration)** : Jean LeChasseur (Formétal)
- **Association des gîtes touristiques de Montréal (AGTM)** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette) et Robert-Paul Mc Laughlin (Gîte CCHM/Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **Boscoville 2000** : D-Trois-Pierres
- **Bureau international du tourisme social (conseil d'administration)** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens (comité exécutif)** : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- **Carrefour jeunesse-emploi Chauveau (conseil d'administration)** : Lorenzo Alberton (Le Piolet)
- **Cartier Émilie (présidence)** : René Tremblay (Corbeille Bordeaux-Cartierville)
- **CDEC Ahuntsic-Cartierville (comité exécutif)** : René Tremblay (Corbeille Bordeaux-Cartierville)
- **CDEST - comité économie sociale (conseil d'administration)** : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- **CDEST – comité concertation employabilité MHM** : Isabelle Landry (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **CDLC H.-M. (conseil d'administration)** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **Cégep de Sorel-Tracy (comité exécutif)** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne (conseil d'établissement)** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Centre de prévention du suicide de Lanaudière (comité exécutif)** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Centre Saint-Louis (conseil d'établissement)** : David Boivin (Le Piolet)
- **Chambre de commerce de Charlevoix (conseil d'administration)** : Maxim Lemay (Atelier la Cire-Constance)
- **Chambre de commerce et d'industrie d'Argenteuil (conseil d'administration)** : Véronique Siméon (Recypro d'Argenteuil)
- **CJE du Sud-Ouest de Montréal (comité de coordination)** : Jean LeChasseur (Formétal)
- **CLD de Pierre-De Saurel (conseil d'administration et vice-présidente au développement de l'économie sociale)** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **CLD des Jardins-de-Napierville (comité développement social et comité immigration)** : Anne Bellemare (Jute & Cie)
- **Coalition sur l'alimentation dans Hochelaga-Maisonnette** : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop) et Danielle Provost (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **Collectif de la table des écoliers (conseil d'administration)** : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- **Comité d'Action Local de Saint-Lin-Laurentides (CALIN)** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Comité d'Investissement Commun du Sud-Ouest (RESO)** : Guy Thibault (Cuisine-Atout)
- **Comité de l'approche territoriale intégrée de Saint-Jérôme** : Éclipse
- **Comité de l'approche territoriale intégrée Saint-Sauveur** : Richard Foy (Pignon Bleu) et Suzanne Leclerc (Recyclage Vanier)
- **Comité des partenaires CSDM** : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- **Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec (conseil d'administration)** : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- **Comité local Vision Montcalm** : Buffet Accès Emploi
- **Commission scolaire des Grandes Seigneuries (comité exécutif, présidence)** : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie)
- **Conférence régionale des élus de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent (conseil d'administration)** : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie)
- **CSSS de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent (conseil d'administration et comité de vérification)** : René Tremblay (Corbeille Bordeaux-Cartierville)
- **Écluse des Laurentides (comité exécutif, présidence)** : Véronique Siméon (Recypro d'Argenteuil)
- **Équipe MRC Vallée-de-l'Or sur la persévérance scolaire** : Stéphane Audy (Technobois)
- **Filaction (conseil d'administration)** : Agnes Beaulieu (Insertech Angus)
- **Fondation Providence** : René Tremblay (Corbeille Bordeaux-Cartierville)
- **Fondation Tourisme Jeunesse** : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette)
- **Forma'PME - Mutuelle de formation de l'Est de Montréal (comité exécutif)** : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- **Groupe RITA (Regroupement des intervenants terrain d'Argenteuil)** : Daniel Allain (Recypro d'Argenteuil)
- **HLM de Lachute - Table locale de la persévérance scolaire (comité exécutif)** : Josée Laporte (Recypro d'Argenteuil)
- **Mascarade de l'Halloween (conseil d'administration)** : David Boivin (Le Piolet)
- **Projet Intégration Autismpolis (comité exécutif)** : Éric Lafontaine (Jardins de la Terre)
- **Regroupement économique et social du Sud-Ouest – table de réseautage** : Chantal Perron (Formétal)
- **Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles (comité exécutif)** : Jacques Bertrand (Relance Outaouais) et Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles (conseil d'administration)** : Agnes Beaulieu (Insertech Angus), Pierre Legault (Renaissance) et Véronique Siméon (Recypro d'Argenteuil)
- **Réseau d'investissement social du Québec (comité exécutif)** : Marthe Bureau (PART du Chef)
- **ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région de Québec)** : Pignon Bleu
- **Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de Pierre-De Saurel (conseil d'administration)** : Jacques Larochelle (Recyclo-Centre)
- **Table d'entrepreneuriat collectif du Bas-Richelieu (conseil d'administration)** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **Table de concertation en développement social de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale** : Richard Foy (Pignon Bleu)
- **Table de concertation en environnement du Bas-Richelieu (conseil d'administration)** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **Table de concertation jeunesse de Montcalm** : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- **Table de concertation jeunesse du Sud-Ouest** : Marie-Christine Blanchard (Formétal)

- **Table de concertation sur les indicateurs de développement durable (MDDEP)** : Jacinthe Sirois (Recyclo-Centre)
- **Table Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve** : Nicole Forget-Bashonga et Dominique Brûlé (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- **Table de concertation en insertion socioéconomique de Rosemont-La Petite-Patrie** : Karine Lepage (Imprime-Emploi)
- **Table intersectorielle jeunesse de la MRC de la Vallée-de-l'Or** : Éveline Dugal (Technoboïs)
- **Table régionale de concertation en immigration de la Capitale-Nationale (Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale)** : Séverine Mahé (Recyclage Vanier)
- **Table sectorielle des TICs du Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles** : Véronique Siméon (Recypro d'Argenteuil) Agnes Beaulieu (Insertech Angus) et Jacques Bertrand (Relance Outaouais)
- **Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes et Sud de Mirabel** : Josée Bléoo (Grenier Populaire des Basses-Laurentides)
- **Table sur l'emploi (CLÉ St-Eustache)** : Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides)
- **YWCA (comité de gestion)** : Chantale St-Gelais (Fringues & Cie)
- **YWCA (comité pour la semaine pour la non-violence)** : Jeanne Mercier (Fringues & Cie)

L'international

Au cours de 2010, notre principale action au niveau international a été notre implication à l'organisation du Forum international de l'économie sociale et solidaire (FIESS), qui aura lieu du 17 au 20 octobre 2011. En plus de siéger au comité de coordination et des communications, nous avons été acceptés pour présenter un atelier conjoint avec Emploi-Québec et le Conseil romand de l'insertion par l'économie (Suisse) ayant pour titre *L'insertion sociale en Suisse et au Québec : similarités, différences et meilleures pratiques*.

Comme chaque année, le Collectif et ses membres ont accueilli de nombreuses délégations de pays étrangers. Ces rencontres nous permettent non seulement de faire rayonner l'expertise développée, mais aussi de bénéficier d'une vision internationale qui enrichit nos pratiques.

Au niveau de l'achalandage dans notre site Internet, 37% des visites proviennent de résidents de pays étrangers, principalement des États-Unis, de la France, de la Belgique et de la Suisse.

Promotion

Depuis plusieurs années, le Collectif s'est donné le mandat de faire la promotion du modèle et de l'intervention des entreprises d'insertion auprès du grand public. Bien que notre travail soit extrêmement vendeur, il faut admettre que l'orientation visant à ne pas jouer la carte du misérabilisme pour ne pas identifier et stigmatiser nos participants fait que la promotion de nos actions demeure un défi de taille.

La stratégie de la Semaine des entreprises d'insertion aura sans aucun doute permis de contourner cet obstacle faisant reconnaître nos réussites ainsi que celles de nos participants. La 5^e Semaine des entreprises d'insertion aura aussi été une occasion pour souligner l'apport de nos nombreux partenaires qui nous ont soutenus tout au long de nos quinze ans. Plus de 350 personnes étaient présentes lors de notre Gala de reconnaissance des partenaires au Centre des sciences de Montréal.

De plus, du 23 au 29 octobre 2010, la Semaine des entreprises d'insertion a donné lieu à une trentaine d'activités dans 8 régions de la province. L'ensemble de ces activités ayant un impact médiatique permettant de faire connaître notre mission.

Conséquemment, nous avons eu en 2010 plusieurs parutions d'articles dans des journaux concernant le Collectif ou les entreprises d'insertion, notamment une série de reportages dans la Presse Affaires portant le titre *Un modèle unique en Amérique du Nord*.

Le Collectif compte tabler sur ces résultats et le comité communication verra à développer de nouvelles stratégies pour encore mieux nous faire connaître. VOIR PAGES 12-13

Recherche et développement

Le principal fait saillant au niveau de la recherche et du développement est sans contredit la réalisation pour le compte du Collectif d'une étude d'impacts socio-économiques des entreprises d'insertion du Québec par l'économiste M. Martin Comeau, de la firme Consultations Libera Mutatio.

Cette étude vient confirmer de façon indéniable la grande rentabilité économique de nos interventions.

En effet, l'étude démontre que les gouvernements récupèrent les 2/3 de leur mise de fonds dès la première année, qu'il ne faut que 29 mois pour qu'ils recouvrent leurs investissements et que les 36,3 M \$ qui avaient été octroyés en 2008 leur permettront de recueillir des gains économiques totaux de près de 100 M \$ en 21 ans, donc un excédent de près de 60 M \$.

L'étude d'impacts socio-économiques des entreprises d'insertion du Québec est disponible au www.collectif.qc.ca/communications/statique/publications.asp.

Le Collectif se réjouit de ces excellents résultats et diffusera le plus largement possible cette étude qui confirme que les investissements consentis par les gouvernements du Québec et du Canada dans les entreprises d'insertion sont nettement profitables pour l'État et les contribuables.

Du cœur
à l'ouvrage

LA PAROLE EST À NOS MEMBRES

Leurs bons coups en 2010



Ateliers d'Antoine

- La première édition du Bal en vert des Ateliers d'Antoine a été un franc succès. Les nombreux invités ont pu exécuter quelques rudiments de valse. La soirée était animée par M. Albert Mondor. Cette collecte de levée de fonds a permis d'amasser plus de 13 000 \$.



ASM

- ASM a fait l'acquisition d'une nouvelle bâtisse en plus d'y construire un entrepôt pour un total de 14 000 pieds carrés.



Bois Urbain

- AMRAC est désormais connu sous le nom de Bois Urbain.



Buffets Insère-Jeunes

- BIS a lancé son nouveau site Internet www.traiteurbis.qc.ca.



Centre Régional de Récupération et de recyclage Laval (CRRRL)

- Mise en œuvre d'un projet d'intégration de cinq cadres diplômés immigrants. Ce projet a pour but de permettre à ces personnes d'acquérir une expérience réelle de travail à l'intérieur d'une entreprise québécoise tout en ayant accès à une formation personnalisée du français québécois. Ce projet a débuté en décembre 2010 pour se terminer en mai 2011. Il est financé par Emploi-Québec Laval, dans le cadre du Pacte pour l'emploi 2010-2011.
- En décembre dernier, l'équipe du Show du Matin avec Guildor Roy, a procédé à un tournage dans l'entreprise. L'entrevue de 5 minutes a été diffusée sur les ondes du Canal V.
- Le CRRRL est le récipiendaire du prix *Mérite du français dans la PME* de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain en collaboration avec l'Office québécois de la langue française.

Chic Resto Pop



- Trois activités de financement du Chic Resto Pop à caractère festif ont totalisé quelques 65 000 \$ en 2010 : le Jeudi gourmand, le Vin & Fromage et l'Oktoberfest.
- Le Chic Resto Pop a ouvert un nouveau service de restauration : le Jubé. Des dîners sains servis en moins d'une heure pour les travailleurs du quartier.
- L'entreprise d'insertion offre maintenant des cours de francisation et d'alphabétisation. Travail à temps plein pour quatre personnes pour améliorer le placement des apprentis au travail.

Corbeille Bordeaux-Cartierville



- Concrétisation du projet de construction d'un deuxième étage évalué à 1,8 M\$
- Octroi d'une subvention de 600 000 \$ du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire dans le cadre de la construction du deuxième étage.
- Organisation d'événements pour des levées de fonds pour le 2^e étage :
 - souper des vignobles italiens : 10 000 \$
 - First Capital (bénéfice de la soirée/encan) : 25 000 \$.

Cuisine-Atout



- En 2010, Cuisine-Atout a concrétisé son projet de relocalisation du Café-Bistro au rez-de-chaussée de la Maison Saint-Charles. Le nouveau concept du Café-Bistro correspond aux tendances actuelles de l'industrie et rehausse le programme d'apprentissage afin de permettre davantage de possibilités d'emplois pour les travailleurs en formation. Les locaux administratifs et de formation ont également fait l'objet d'un réaménagement complet.



Distributions l'Escalier

- Pour sa Ferme aux Champêtreries, située en Estrie, Distributions l'Escalier a déposé une demande de financement comme entreprise d'insertion à l'automne 2010.
- Plus de 700 personnes ont visité les Distributions l'Escalier à l'occasion de sa Méga Vente annuelle d'entrepôt les 2, 3 et 4 décembre.

Éclipse



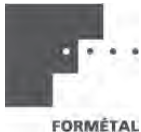
- Éclipse a procédé à des rénovations de ses locaux et bénéficie d'un agrandissement.
- Ajout d'une ressource permanente en employabilité qui amène une bonification du plan de formation. Emphase maximisée pour le suivi de 2 ans. Entre 40 et 60 rencontres de suivi mensuellement qui amène un impact positif sur la rétention.
- Réalisation de carnets de compétences et dépôt d'un projet à la commission scolaire.
- Éclipse a été retenue comme entreprise d'économie sociale coup de cœur lors du Forum régional d'économie sociale.
- Ajout d'une ressource en développement des affaires.

Fringues & Cie



- Fringues & Cie remportait le concours et la bourse *Relève entreprise Centre-Ville* dans la catégorie *Économie sociale* attribué par la Société de développement économique Ville-Marie.
- Augmentation de 17% des ventes de la boutique (sommet des ventes jamais atteint depuis l'ouverture).
- Agrandissement de l'espace d'entreposage avec l'acquisition d'un nouvel entrepôt.
- Création d'un partenariat avec FEM International pour l'organisation d'un événement-bénéfice.

Formétal



- Participation au documentaire Web « PIB - L'indice humain de la crise économique canadienne » produit par l'ONF.
- Organisation du 3^e BBQ annuel qui a été un franc succès.
- Nouvelle image pour la zone produit du site Internet.
- Remise de plus de 40 bilans de compétences aux travailleurs en formation.
- Remise de 3 000 \$ en bourses à 10 travailleurs en formation lors de l'assemblée générale annuelle.

Grenier Populaire des Basses-Laurentides



- Le Grenier Populaire des Basses-Laurentides a célébré ses 20 ans d'existence.
- L'entreprise d'insertion a déménagée et bénéficie d'une plus grande surface.

Imprime-Emploi



- Imprime-Emploi a reçu le Grand prix ICÉA 2010 de l'initiative de formation en milieu de travail. Ce prix vise à reconnaître un individu, un groupe d'individus ou une organisation qui a mis sur pied un projet ou une politique de formation liée au travail dont les retombées sont positives pour les travailleurs et travailleuses ainsi que pour la société.
- Imprime-Emploi a obtenu sa certification FSC (FSC-C103915) et démontre sa volonté d'agir pour l'environnement en assurant la traçabilité de son papier et la bonne gestion des forêts. Désormais, Imprime-Emploi propose à ses clients des imprimés produits à partir de papiers certifiés marqués du logo FSC. Cette action est une occasion de « faire ensemble » notre part pour l'environnement.
- Du 26 octobre au 15 décembre 2010, le Cinéma Beaubien a accueilli l'exposition photos CEUX QUE JE SUIS, portraits de parcours humains. En chacun de nous réside plusieurs personnes. Celle que nous donnons à voir, celle que l'on voit de nous, celle que nous croyons être, celle que nous voulons être, celle que nous sommes, celle que nous devenons. Le lancement de l'exposition était suivi de la projection exceptionnelle du film, « Avoir 32 ans ».
- Lancement en juin 2010 du nouveau site Internet www.imprime-emploi.com et depuis, présence active de l'entreprise sur les médias sociaux.
- Lors d'une soirée mémorable le 23 novembre, au théâtre Plaza, 250 personnes ont applaudi Robert Charlebois et ont soutenu Imprime-Emploi lors de son 5^e spectacle-bénéfice.

Projet intégration



Ce projet pilote a connu sa première édition en 2004. Il est le fruit d'une étroite collaboration avec Emploi-Québec, la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. L'aspect novateur de ce projet est de permettre à une cohorte de 20 jeunes des minorités visibles anglophones et allophones de prendre part à un stage dans l'une des entreprises d'insertion de l'Île de Montréal. La durée du projet est prolongée à 40 semaines pour y inclure un volet de francisation permettant aux participants l'immersion dans un milieu de travail francophone et favorisant les rapprochements interculturels entre jeunes de divers horizons. Ce modèle allie francisation, formation, expérience réelle en entreprise, suivi et soutien personnalisé.

Depuis la sixième édition du Projet Intégration, une nouvelle cohorte a été ajoutée. Effectivement, suite aux événements de Montréal-Nord et au contexte de tension, les partenaires financiers du projet ont de nouveau approché le Collectif afin de mettre une nouvelle cohorte sur pied. Cette fois, il s'agissait de rejoindre des jeunes adultes issus des minorités visibles, fortement éloignés du marché du travail. Ce nouveau groupe réunit 25 jeunes francophones résidents des quartiers du nord-est de Montréal.

Pour cette clientèle un préstage précédant l'entrée en entreprise d'insertion a été conçu à leur intention afin de maximiser leurs chances d'y amorcer un parcours et de le terminer. Ce préstage estival et les rencontres hebdomadaires de groupe durant le parcours comportaient différentes activités s'intéressant au rapprochement interculturel, à la découverte de Montréal, du Québec et de ses ressources. Aussi, des ateliers et des projets visant le développement d'habiletés socioprofessionnelles, de l'identité, la connaissance de soi, l'estime de soi, incitant la construction de nouveaux projets de vie ont eu lieu. Enfin, par des rencontres avec des acteurs du milieu et des organismes communautaires, le Projet Intégration a tâché d'outiller les participants pour qu'ils soient davantage à même de conjuguer avec les obstacles auxquels ils sont confrontés régulièrement (ex. : profilage racial et financier) et qui entravent leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

Au terme de la 6^e édition (2009-2010), ce sont plus de 140 participants provenant de plus d'une vingtaine de pays, qui ont pu vivre la réalité québécoise par le biais du travail, se remettre en mouvement, prendre le chemin des études ou de l'emploi. Il leur aura également permis d'avoir accès à une intégration plus globale où ils ont pu faire le lien entre les langues, les cultures et les valeurs diverses. Ils se sont aussi constitués de nouveaux réseaux d'appartenance, facilitant leur intégration à la société d'accueil. De plus, à mi-chemin de la 7^e édition, 40 des 45 participants sont toujours en parcours, preuve qu'en apposant les bonnes mesures aux bonnes personnes, on peut redonner espoir et favoriser une intégration plus harmonieuse des personnes immigrantes à la société québécoise.

Du cœur
à l'ouvrage

5^e SEMAINE DES ENTREPRISES D'INSERTION DU 23 AU 29 OCTOBRE 2010



Nous remercions les membres du Collectif d'honneur qui appuient publiquement la mission des entreprises d'insertion, qui croient en notre mission et qui, par leurs actions, soutiennent et contribuent au rayonnement des entreprises d'insertion.



Collectif d'honneur

Gérald Larose

Coprésident d'honneur

Responsable, Chaire sur l'insertion socio-économique des personnes sans emploi et professeur en travail social, UQAM

Pierre Dolbec

Coprésident d'honneur
Président-directeur général,
Dolbec Logistique International

Michel Arseneault

Président, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)

Léopold Beaulieu

Président-directeur général, Fondation CSN

Ginette Bureau

Présidente-directrice générale,
RECYC-QUÉBEC

Claude Carbonneau, MBA

Vice-président aux coopératives et autres entreprises de l'économie sociale, Investissement Québec

Claudette Carbonneau

Présidente, Confédération des syndicats nationaux (CSN)

François Charron

Animateur-chroniqueur, Salut, Bonjour !, TVA et 98,5 FM et président, Synonyme média inc.

Lyne Dufresne

Associée – Services de vérification et de certification, PricewaterhouseCoopers

Jean-Pierre Hotte

Directeur général, Association des centres jeunesse du Québec

Tommy Kulczyk

Vice-président adjoint et directeur des services d'urgence, Jeunesse au Soleil

Michel Labrecque

Président du conseil d'administration, Société de transport de Montréal (STM)

Joël Lebossé

Directeur général, Filaction

Denis Leclerc

Premier vice-président à l'actionnariat, Fonds de solidarité FTQ

Nancy Neamtan

Présidente-directrice générale, Chantier de l'économie sociale

Dominique Ollivier

Directrice générale, Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Paul Ouellet

Coordonnateur général, Caisse d'économie solidaire Desjardins

Luc Paradis

Président, Chambre de commerce de Québec et avocat associé, Morency - Société d'avocats

Daniel Richard

Directeur des communications d'entreprise, RONA et directeur général, Fondation RONA

Louis L. Roquet

Directeur général, Ville de Montréal

Érik Ryan

Vice-président principal, Communications et relations externes, Rio Tinto Alcan et président, Chambre de commerce du Montréal métropolitain

Christian Yaccarini

Président et chef de la direction, Société de développement Angus



Gérald Larose,
coprésident d'honneur



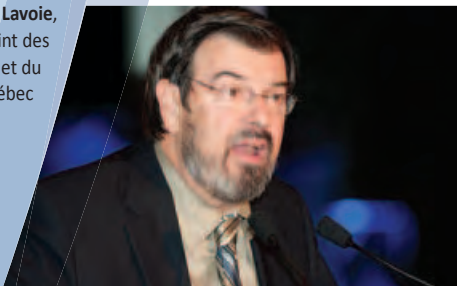
Pierre Dolbec,
coprésident d'honneur



François Charron,
animateur de la soirée



Marian Lavoie,
directeur général adjoint des
mesures, des services et du
soutien à Emploi-Québec



Agnes Beaulieu,
présidente du conseil
d'administration
du Collectif



Du 23 au 29 octobre 2010 s'est tenue la 5^e Semaine des entreprises d'insertion. Cette Semaine a donné lieu à une trentaine d'activités dans 8 régions de la province. Le début de cette semaine a été marqué par le ***Gala de reconnaissance des partenaires - 15^e anniversaire du CEIQ.*** Près de 350 personnes étaient présentes lors de cette soirée qui s'est déroulée le lundi 25 octobre 2010 à la salle Le Belvédère du Centre des sciences de Montréal.

Un énorme merci revient à nos deux coprésidents d'honneurs, messieurs Gérald Larose et Pierre Dolbec ainsi qu'à l'animateur de la soirée M. François Charron.

Nous remercions les membres du Collectif d'honneur qui appuient publiquement la mission des entreprises d'insertion ainsi que nos nombreux invités et nos partenaires qui croient en notre mission et qui, par leurs actions, soutiennent et contribuent au rayonnement des entreprises d'insertion.



De gauche à droite: Christian Yaccarini, Nicolas Girard (député de Gouin), Agnes Beaulieu, Pierre Curzi (député de Borduas), Joël Lebossé, Daniel Richard, Claudette Carbonneau, Gérald Larose, Amir Khadir (député de Mercier), Pierre Dolbec, Claude Carbonneau, Michel Arseneault, François Charron et Paul Ouellet.

Toutes les photos de la soirée
sont disponibles au
[www.collectif.qc.ca/PhotoAlbums/
album_1296078390/index.html](http://www.collectif.qc.ca/PhotoAlbums/album_1296078390/index.html)

Photos: 
oliver.samson.arseneault

15 ans... Imaginez l'avenir

15^e Congrès du CEIQ

19-20-21 mai 2010 - Manoir du Lac Delage

Soirée de reconnaissance, le jeudi 20 mai

111 employés permanents ont 10 ans et plus d'ancienneté/ 845 :

30 directions générales et 81 employés

13 ont été participants, 2 ont débuté bénévoles



Ancienneté de 20 à 28 ans (10)



Ancienneté de 15 et 19 ans (21)



Ancienneté de 13 et 14 ans (28)



Ancienneté de 12 ans (15)



Ancienneté de 10 et 11 ans (37)



L'invité surprise Kevin Parent



Soirée 15^e anniversaire au Piolet

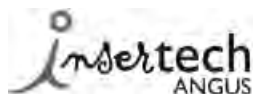


Mme Monique Richard, députée de Marguerite-D'Youville et porte-parole de l'opposition officielle en matière d'emploi et de solidarité sociale

Nous tenons à remercier chaleureusement M. Jacques Larochelle pour la prise des photos.



Insertech Angus



- Désireuse d'améliorer encore plus sa performance environnementale, Insertech Angus est devenue Carbone neutre et a implanté un système de gestion environnemental répondant à la norme internationale ISO 14001.
- Insertech a lancé un programme d'initiation à l'informatique et aux services du gouvernement en ligne pour le grand public, grâce à l'appui du ministère des Services gouvernementaux. Des ateliers informatiques d'une durée de 12 heures sont ainsi offerts gratuitement à 550 personnes.
- Insertech a démarré un nouveau service sur la route pour la réparation, l'installation et la gestion de réseaux dans les organismes à but non lucratif et les petites entreprises.
- Le 20 novembre 2010 se tenait la meilleure vente d'entrepôt de l'histoire de l'entreprise d'insertion. Près de 850 ordinateurs issus du réemploi ont été vendus ce jour-là et la couverture médiatique a été exceptionnelle.
- Malgré le contexte très difficile en Haïti, Insertech Angus a terminé avec succès 3 années de collaboration pour la mise sur pied du CND-Tech. Maintenant autonome, cet atelier-école du Cap-Haïtien forme des jeunes en maintenance informatique tout en offrant des services techniques à la communauté.

Jardins de la Terre



- Confrontés à l'obligation de déménager, Les Jardins de la Terre a réussi à récolter 275 000 \$ afin d'acheter une ferme de 3 hectares à Saint-Paul-d'Abbotsford. Après des travaux majeurs, l'entreprise d'insertion emménageait dans ses nouveaux locaux le 20 juin 2010.

Jute & Cie

Jute & Cie



- Jute & Cie a obtenu son accréditation.
- Achats de deux chariots élévateurs et d'un transpalette électrique au coût de 28 000 \$, grâce à une subvention de 20 000 \$ du CLD de Roussillon et location d'un autre local pour y offrir la formation de cariste.

Parvélo



- Partenariat avec la Commission scolaire des Bois-Francs pour la certification en métier semi-spécialisé de préposée/préposé à la mécanique de vélo.
- 19 diplômés dans un métier semi-spécialisé.
- Aménagement de salle de cours au deuxième étage, incluant une cafétéria, une salle informatique.
- Restructuration des ressources humaines, ce qui donne une équipe multidisciplinaire dévouée et débordante de créativité.
- Le directeur général de Parvélo, M. Éric Alain recevait un prix Ambassadeur de Tourisme Bois-Francs.

Petites-Mains



- 87% des femmes ayant suivi le programme de couture industrielle à Petites-Mains ont trouvé un emploi à l'issue de leur formation.
- La Ville de Montréal a signé avec Petites-Mains un contrat pour la confection de 27 000 t-shirts pour les pompiers de la Ville.
- La directrice générale de Petites-Mains, Mme Nahid Aboumansour a été nommée finaliste au Prix Femmes d'affaires du Québec!
- Montage et représentation de la pièce de théâtre « Québec, je te mangerai un jour » mise en scène par Marcelle Dubois (directrice générale du Festival Jamais Lu) dans le cadre de la Semaine des entreprises d'insertion. Une lecture théâtrale sur l'intégration des femmes immigrantes, à partir des témoignages des femmes de Petites-Mains.
- Le Café-Resto l'Inter-Mission, situé dans les locaux de Petites-Mains a dépassé les attentes et prévisions pour l'année 2010. Les clients ont été nombreux à apprécier l'offre de cafés, de déjeuners et de plats du jour inspirés des cuisines du monde et à faire appel à notre service traiteur et de location de salles.
- Petites-Mains a complètement revampé son site web www.petitesmains.com.



Pignon Bleu

- Pignon Bleu a obtenu sa certification d'établissement vert Brundtland.
- Pignon Bleu est l'un des 10 organismes sélectionnés pour le Projet 100 robes.
- Pour la deuxième année, le Pignon Bleu était l'organisme choisi pour recevoir les profits du PROAM Simon Gagné. Plus de 90 000 \$ ont été partagés entre l'entreprise d'insertion et Leucan pour venir en aide aux enfants.

Le Piolet



- Le 17 novembre 2010, le Club Rotary Québec-Val-Bélair organisait un encan de financement qui a permis d'amasser plus de 13 000 \$ au profit du Piolet.
- La Maison des jeunes adultes est maintenant ouverte 7 jours sur 7, de 14 h à 21 h. Quatre intervenants y travaillent afin d'accueillir les nombreux jeunes qui désirent socialiser, faire des activités et développer des projets personnels. Plus de 400 jeunes ont fréquenté ce lieu et participé aux activités pour 6 172 heures de fréquentation. De plus, le Piolet a distribué près de 1 000 repas gratuitement aux jeunes dans le besoin. Toutes les activités et services sont gratuits.
- Le 13 avril 2010, à l'occasion de son souper-bénéfice annuel, Le Piolet a récolté plus de 10 000 \$ au profit des jeunes en formation.

Prise



- Le directeur général de Prise, M. Alain Laveault recevait un prix Ambassadeur de Tourisme Bois-Francs.

Recyclage Vanier



- La réalisation de la vision 2020 de Recyclage Vanier s'amorce par la célébration de son 25^e anniversaire avec plus de 130 personnes. Pour l'occasion, c'est le début d'une nouvelle tradition avec la création d'une feuille pour chacune des personnes dans l'arbre de reconnaissance.
- Investissement en vue de l'augmentation de la capacité de destruction de document (secteur ultra confidentiel) en partenariat avec Cascades, la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale et le CLD de Québec.
- Signature d'un important contrat de service avec la Société d'assurance automobile du Québec pour une durée de 5 années.
- Un ancien participant au parcours d'insertion débute un stage à la suite d'une formation professionnelle en comptabilité.

Recyclo-Centre



- Participation à la création du Réseau québécois des entreprises d'économie sociale pour la gestion des matières résiduelles.
- Création de Recyclo-Environnement.
- Nouveau logo et site web www.recyclo-centre.org.

Recypro d'Argenteuil



- Journée de cueillette gratuite des TICs pour la population d'Argenteuil en octobre 2010, une première collaboration avec la MRC d'Argenteuil, la Ville de Lachute, le CFER du Long Sault et Tricentris.
- 5 à 7 Reconnaissance des anciens employés en formation lors de la Semaine des entreprises d'insertion.
- Participation à l'Expo-carrière à la polyvalente Lavigne de Lachute avec la participation des employés en formation.
- Kiosque d'information sur l'entreprise Recypro d'Argenteuil et le recyclage des TICs permettant de sensibiliser les actions sur l'importance du recyclage dans le monde, le tout présenté par une formatrice.

Renaissance

- Renaissance fêtait ses 15 ans le 8 novembre 2010 sous le thème « 15 ans au cœur de la cité » où plusieurs élus, partenaires, amis, confrères membres du conseil d'administration et employés étaient présents.
- Renaissance ouvrait sa 10^e boutique – Fripe-Prix, au 381, Des Laurentides à Laval, le 25 novembre 2010. Avec deux centres de dons et une boutique - Fripe-Prix à Laval, les dons collectés profitent directement à la communauté lavalloise.
- Renaissance a ouvert deux nouveaux centres de dons, au sein des arrondissements de l'Île Bizard – Ste-Geneviève (540, Jacques Bizard) et de la Ville de Laval (5140, Des Laurentides) pour un total de 10 centres de dons.
- Renaissance a remplacé le design de ses 110 boîtes de dons dans le cadre de son changement d'image afin se démarquer et augmenter sa visibilité auprès de la population.
- Les campagnes de collecte de dons « Défi Renaissance » du printemps et de l'automne remportent un franc succès auprès de la population et des élus, avec la participation de 11 municipalités. Au total ce sont 861 200 livres de vêtements et autres objets ménagers qui ont été déviés des sites d'enfouissement durant les deux campagnes, correspondant à une augmentation de plus de 30% des dons collectés.
- JACOB s'associe à Renaissance afin d'amasser 50 000 vêtements pour venir en aide aux femmes dans le besoin, dans le cadre de sa campagne « Offrez une seconde vie à vos vêtements » durant les mois de novembre et décembre.
- Renaissance bénéficie des soutiens-gorge collectés pendant l'opération « Osez le donner » du 25 mai 2010 au profit de la Fondation du cancer du sein du Québec. L'opération permet à Renaissance de récupérer 152 000 soutiens-gorge, pouvant ainsi alimenter les magasins pendant un an.
- Renaissance fait l'acquisition de son premier « centre de don mobile », appelé « Roulotte Renaissance ». Destiné au développement de la notoriété et de l'image de l'organisation auprès de la population du Montréal métropolitain, il est appelé à s'implanter au sein des centres commerciaux. Ce prototype a été développé par Renaissance et utilise des technologies et énergies vertes.
- Agrandissement du magasin Fripe-Prix Renaissance de Pointe-aux-Trembles. Il gagne 1200 pi² de surface de vente et un centre de dons indépendant.
- Renaissance a célébré le 2000^e placement en emploi d'un finissant au parcours d'insertion.



Service d'entretien Pro-Prêt

- Service d'entretien Pro-Prêt est le récipiendaire du prix Inspiration Insertion socioprofessionnelle remis par la Corporation de développement communautaire (CDEC) Rosemont – Petite-Patrie.

Technoboïs

- Journées portes ouvertes les 26 et 27 octobre 2010 dans le cadre de la 5^e Semaine des entreprises d'insertion qui attirent de nombreuses personnes et procurent une couverture médiatique importante.
- 6 séances de formation en efficience cognitive offerte par l'UQAT au personnel d'encadrement.
- Implantation d'un nouveau programme de formation socioprofessionnelle fait sur mesure pour Technoboïs appelé « Explore ton potentiel ».
- Implantation d'un système informatisé permettant de mieux suivre la progression des travailleurs en formation et d'améliorer le suivi post-parcours ainsi que la reddition de comptes.



Du cœur
à l'ouvrage



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec



Danny Belley

Mot du président du conseil d'administration

Cette année de démarrage nous aura permis de mettre en place un plan de formation de qualité et diversifié répondant aux besoins de formation très spécifique à la réalité du travail en entreprise d'insertion. Un travail exceptionnel a été accompli cette année afin de bien cerner les besoins de formation de nos membres et ainsi élaborer une offre de service qui aura su rencontrer leurs attentes.

Nos membres étant répartis sur l'ensemble du territoire québécois, nous devons constamment demeurer à l'affût de solutions afin de desservir ceux-ci avec le même souci de qualité. Je tiens donc à souligner le travail exceptionnel de la coordonnatrice de la Mutuelle, Hélène Beaugrand Champagne, qui a su relever de nombreux défis dans la mise en place des différentes activités de l'organisation cette année !

Je tiens aussi à souligner la qualité de l'implication de mes collègues du conseil d'administration et les remercie de leur soutien dans mes premiers pas à la présidence.

J'aimerais, pour terminer, mettre en évidence le soutien de partenaires comme la Commission des partenaires du marché du travail, le CSMO-ÉSAC, le FDEM ainsi que le service aux collectivités de l'UQAM qui nous ont aidé à réaliser nos objectifs de différentes façons.

Au cours de la prochaine année, la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec continuera à bonifier son offre de services de formations. Nous sommes tous conscients que le travail en entreprise d'insertion se complexifie, en conséquence la bonification de nos pratiques demeure un défi incontournable que nous saurons relever ensemble.

Danny Belley



Hélène Beaugrand Champagne

Rapport de la coordonnatrice

C'est avec fierté que je vous présente le premier rapport annuel de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec. Comme vous pourrez le constater, un travail significatif a été fait par l'administration et la coordination de la Mutuelle, par l'équipe de travail du CEIQ ainsi que par les membres afin d'offrir des formations adaptées aux particularités du travail en entreprise d'insertion. À tous, félicitations et bonne continuation !

Hélène Beaugrand Champagne

HISTORIQUE

La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec est une initiative du Collectif des entreprises d'insertion du Québec qui estimait que la création d'une mutuelle serait un outil efficace pour maintenir et bonifier l'offre de formations pour le personnel permanent des entreprises d'insertion et de favoriser le développement d'une culture de formation continue au sein de ces dernières.

La Mutuelle est actuellement dans sa première année d'existence et offre des services de formation adaptés aux 870 employés permanents de 47 entreprises d'insertion membres au Québec.

Notre mission : favoriser et soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion, dans une perspective du développement durable valorisant le capital humain de ses membres. Nos objectifs sont de :

- 1- Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation aux différentes organisations du Québec définies et reconnues comme entreprises d'insertion
- 2- Évaluer les besoins en formation du personnel des entreprises d'insertion membres
- 3- Analyser les retombées des formations
- 4- Favoriser les échanges d'expertises entre le personnel des différentes entreprises d'insertion
- 5- Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et préparer la relève dans les entreprises d'insertion.

Dans cette perspective, la MFEIQ, de par son statut de mutuelle et respectant son mandat de répondre adéquatement aux besoins de ses membres, a donc mis en place une programmation commune de formations répondant aux besoins de ses membres et ce, par l'emploi d'experts-formateurs et d'employés expérimentés d'entreprise d'insertion.

L'existence juridique de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec date du 4 juin 2009. De cette date à octobre 2010, un conseil d'administration provisoire a planché sur les règlements généraux, le logo, la demande d'aide financière au démarrage, l'atelier d'évaluation des besoins des entreprises d'insertion membres ainsi que l'assemblée générale de fondation de la Mutuelle.

Un remerciement tout spécial est donc de mise aux membres de ce conseil d'administration provisoire soit :

- Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes (président)
- Richard Gravel, CEIQ (vice-président)
- Suzanne Boudrias, Chic Resto Pop (trésorière)
- Martin Labrecque, Insertech Angus (secrétaire)
- Jacynthe Ouellette, Chic Resto Pop

Sans oublier la contribution du comité de formation du CEIQ formé de :

- Danièle Archambault, CEIQ
- Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes
- Lévis Lavoie, Cuisine-Atout
- Gaël Fourrier, Buffet Accès Emploi

Lors du congrès annuel du CEIQ, la journée du 20 mai 2010 a été dédiée à la Mutuelle. Ainsi a eu lieu l'assemblée générale de fondation et un atelier d'évaluation des besoins en formation des entreprises d'insertion.

À la fin de juin 2010, la coordonnatrice, Hélène Beaugrand Champagne, a été embauchée. Comme dans n'importe quel démarrage d'entreprise, tout était à faire et à organiser. En plus de la mise en place de la structure comptable et documentaire de la Mutuelle, toutes les procédures administratives telles que la nomination des délégués des entreprises-membres (employés et de direction) ainsi que l'élection des administrateurs du conseil d'administration permanent ont été mises en branle.



Ainsi, le 1^{er} octobre 2010 ont été élus les administrateurs du conseil permanent de la Mutuelle soit (à partir du haut, de gauche à droite) :

- Danny Belley, président, délégué du conseil d'administration du Collectif des entreprises d'insertion du Québec et directeur général de Buffets Insère-Jeunes
- Richard Gravel, vice-président, directeur général du Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- Martin Labrecque, secrétaire, délégué d'employés, coordonnateur de l'insertion, Insertech Angus
- Jo-Ann Perreault, trésorière, déléguée d'employés, technicienne comptable, Recyclo-Centre
- Karine-Katia Cole, administratrice, déléguée de direction, directrice des services socioprofessionnels, Renaissance
- Donald Boisvert, administrateur, délégué de direction, directeur des opérations, Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Denis Morin, administrateur, délégué d'employés, directeur des ressources humaines, Groupe PART.

L'ÉVALUATION DES BESOINS, LE DÉVELOPPEMENT ET LA PRESTATION DE FORMATIONS

Tel que prévu dans le plan de développement de la Mutuelle, la coordination a effectué une compilation des évaluations de besoins et d'ateliers de travail faits annuellement par les entreprises d'insertion de 2002 à 2010 inclusivement. Suite à cette analyse, une liste de 29 formations a été retenue en regard des besoins exprimés et ensuite présentée aux membres sous forme de sondage. Plus du ¼ des membres y ont répondu en moins de deux semaines. Ce vif intérêt a amené la Mutuelle à deux conclusions : la première étant que les formations ont bien ciblé les besoins d'amélioration des qualifications des membres et la deuxième que les membres souhaitent que les formations soient mises en place le plus rapidement possible.

Or, l'unicité des modes de fonctionnement des entreprises d'insertion, c'est-à-dire une production de biens ou de services assurés en grande partie par des personnes en formation pour une durée d'environ 26 semaines, amène des enjeux humains et organisationnels non négligeables. C'est pourquoi les formations offertes actuellement sur le marché québécois peuvent difficilement répondre aux besoins spécifiques des entreprises d'insertion. Pour remédier à cette problématique, la Mutuelle a pris la décision d'employer des ressources humaines ayant l'expérience d'entreprises d'insertion afin d'épauler l'expert-formateur dans le développement et/ou la personnalisation des formations qu'elle offre.

L'analyse des sondages reçus a permis à la coordination de présenter une programmation de formation pour l'année 2011 et une évaluation du taux de participation. Chacune des formations offertes visent à développer ou améliorer les compétences des employés permanents afin qu'ils puissent :

- réagir plus adéquatement aux réalités quotidiennes;
- offrir aux employés en parcours d'insertion un service mieux adapté à leurs besoins,
- faciliter l'arrimage formation/production
- améliorer la qualité des emplois, des communications et du climat de travail.

Outre l'évaluation des besoins et le développement de formations, la Mutuelle a offert à ses membres la formation « Les sept critères de définition d'une entreprise d'insertion » le 30 mars et le 15 avril 2010. Trente-trois (33) employés permanents provenant de neuf (9) entreprises d'insertion y ont participé.

LA PROGRAMMATION 2011 : RÉSULTATS DES EFFORTS DE 2010

Grâce au développement soutenu des contenus en 2010, la Mutuelle est en mesure d'offrir à ses membres les formations suivantes en 2011 :

- **Choc culturel chez les intervenants en milieu pluriethnique**
Pour leur participation à la formation-pilote, nous remercions Émilie Langlais et Patricia Richard du Buffet Accès Emploi, Cathia Cariotte du CEIQ, Sabine de Peyrelongue et Catherine Miron du Chic Resto Pop, Janelle Galant de La Corbeille Bordeaux-Cartierville, Gilles Cardin et Alain Plante du Recyclo-Centre ainsi que Marie-Isabelle Spickler et Karen Vespier du Resto-Plateau.
- **Communication orientée vers l'action**
- **Éthique en entreprise d'insertion**
Pour l'adaptation du contenu et son soutien à la coordination de la formation, nous remercions Nicolas Faniel de Buffets Insère-Jeunes.
- **Formation en contexte de diversité interculturelle**
Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Richard Gravel du CEIQ.
- **Intervention et gestion de crises**
Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Danny Belley de Buffets Insère-Jeunes.
- **Processus d'apprentissage et stratégies de formation en milieu de travail**
Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Monic Brillon et Lévis Lavoie de Cuisine-Atout.
- **Programme Ressources humaines**
 - Phase préparatoire : accompagnement personnalisé en entreprise
 - Module 1 – Description de tâches
 - Module 2 – Plans de formation et de relève
 - Module 3 – Processus de dotation
 - Module 4 – Évaluation de l'employé probation/annuelle
 - Phase de suivi : accompagnement personnalisé en entreprise*Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Marthe Bureau de PART du Chef (Groupe PART).*
- **Programme Place à la relève**
 - Phase préparatoire : accompagnement personnalisé en entreprise
 - Phase 1 – Le coaching
 - Phase 2 – Le plan d'action du transfert des compétences
 - Phase 3 – Le mentorat
 - Phase 4 – Le partenariat
 - Phase 5 – Le transfert des compétences : accompagnement personnalisé en entreprise*Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Marthe Bureau de PART du Chef (Groupe PART).*
- **Sept critères de définition d'une entreprise d'insertion**
- **Toxicomanie, jeux de hasard et d'argent: interventions en entreprises d'insertion**
Pour l'adaptation du contenu et son soutien à la coordination de la formation, nous remercions Nicolas Faniel de Buffets Insère-Jeunes.
- **Troubles de comportements et santé mentale en contexte d'insertion socioprofessionnelle**
Pour l'adaptation du contenu et sa participation en tant que formatrice, nous remercions Marthe Bureau de PART du Chef (Groupe PART).

Les formations suivantes sont toujours en cours de développement et seront offertes dès 2012 :

- **Marketing et développement des affaires**
Pour l'adaptation du contenu, nous remercions Chantale St-Gelais de Fringues & Cie.
- **Analyse financière de votre entreprise d'insertion par les bailleurs de fonds**
- **Gestion financière**
- **Financement des immobilisations et des projets**

NOS PARTENAIRES

LE CSMO-ÉSAC : MEMBRE ASSOCIÉ DE LA MUTUELLE

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) a été créé en 1995 par l'adoption d'une orientation d'intervention sectorielle de la SQDM. La Commission des partenaires du marché du travail, avec son rôle national et ses conseils régionaux, est venue en juin 1997 rassembler ses partenaires sectoriels et régionaux en un ordonnancement national. De par le règlement des mutuelles, une mutuelle sectorielle comme la nôtre se doit d'entretenir un lien organique ou fonctionnel avec son comité sectoriel. Nous désirons donc souligner l'appui et la participation du CSMO-ÉSAC dans les activités suivantes de la Mutuelle :

- D'accompagnement et d'approbation à la création de la mutuelle
- De lien avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et diverses autres organisations
- De vérification que le conseil d'administration formé est conforme aux règles édictées pour les mutuelles
- D'établissement d'un lien dit fonctionnel avec la mutuelle (à ce jour, ce lien a pris la forme d'un poste d'observateur du chargé de projets en formation du CSMO-ÉSAC, soit M. Philippe Beaudoin, au conseil d'administration de la Mutuelle)
- De participation au développement et à l'adaptation des contenus du programme Place à la relève et du programme Ressources humaines
- De partage et de diffusion d'expériences au niveau de la relève au sein de l'ensemble du secteur de l'économie sociale
- De partage d'expertise dans le développement d'outils d'évaluation/analyse des besoins et des formations.

LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Nous désirons remercier la Commission des partenaires du marché du travail – Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle pour avoir financé le démarrage et la première année d'existence de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec.

LE FONDS DE DÉVELOPPEMENT ET DE RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Grâce au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, la Mutuelle a été en mesure de faire deux demandes de soutien au développement et à la reconnaissance des compétences des personnes en emploi. Ce type de financement possède une double vocation de support soit :

- Sur les coûts de développement et de prestation des formations au niveau de la Mutuelle
- Sur les dépenses engendrées par la participation des employés des entreprises d'insertion (salaires, déplacements, etc.)

LE FDEM

La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec s'est associée avec l'équipe du Fonds de développement Emploi-Montréal inc. (FDEM). Le FDEM mis sur pied conjointement par les corporations de développement économique communautaire (CDEC) montréalaises, le Fonds de solidarité FTQ, Investissement Québec et la Ville de Montréal a pour mission le développement économique d'entreprises d'économie sociale viables et rentables, lesquelles démontrent un effet structurant dans la localité visée et un impact sur la création ou le maintien d'emplois locaux. Grâce à son équipe de professionnels, le FDEM offre aux entreprises d'économie sociale un accompagnement personnalisé qui aura des impacts tangibles pour leur organisation : gouvernance, comptabilité, marketing, finance, ressources humaines, gestion de la croissance et planification de la relève. La grande connaissance des entreprises d'économie sociale, dont celles des entreprises d'insertion, fait de FDEM un partenaire important. Le FDEM sera responsable de fournir les ressources humaines nécessaires au développement des formations, des prestations ainsi que des ateliers personnalisés du programme Ressources humaines, du programme Place à la relève et des formations : Marketing social et développement des affaires ; Analyse financière de votre entreprise d'insertion par les bailleurs de fonds ; Gestion financière ; et Financement des immobilisations et des projets.

LE SERVICE AUX COLLECTIVITÉS DE L'UQAM

Il y a maintenant plus de 20 ans que l'UQAM se reconnaît formellement une mission de services aux collectivités. Cette décision de l'UQAM découlait de son caractère d'université publique, de sa volonté de contribuer à une démocratisation de l'accès au savoir par les collectivités qui n'y ont pas traditionnellement accès. Cette approche unique reconnaît les syndicats, les groupes de femmes et les groupes d'économie sociale et communautaire en tant que partenaires dans la détermination et l'élaboration des activités de formation et de recherche. Ainsi, la Mutuelle a pu déposer une demande de dégrèvement d'enseignement pour le développement et la prestation de trois formations soit : Troubles de comportements et santé mentale en contexte d'insertion socioprofessionnelle, Toxicomanie, jeux de hasard et d'argent et Éthique en entreprise d'insertion.

Répertoire des entreprises d'insertion

RÉGION	ENTREPRISE	COORDONNÉES	SECTEUR D'ACTIVITÉS
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	Technoboïs	700, boul. Forest, Val-d'Or (Québec) J9P 2L3 Tél. : 819 824-2647 • Téléc. : 819 824-8638 info@technoboïsabitibi.com www.technoboïsabitibi.com	Menuiserie
CAPITALE-NATIONALE	Atelier la Cire-Constance	4, rue Paul-René Tremblay, suite 100 Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 3E4 Tél. : 418 240-2473 • Téléc. : 418 240-2137 m.lemay@cireconstance.com • www.cireconstance.com	Fabrication de chandelles sur mesure à grande échelle et ébénisterie
	Pignon Bleu (Le)	270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec (Québec) G1K 1K5 Tél. : 418 648-0598 • Téléc. : 418 648-1985 info@pignonbleu.org • www.pignonbleu.org	Cuisine d'établissement
	Recyclage Vanier	1095, rue Vincent-Massey, Québec (Québec) G1N 1N2 Tél. : 418 527-8050 • Téléc. : 418 527-8105 info@recyclagevanier.com • www.recyclagevanier.com	Destruction de documents confidentiels
	Restaurant Le Piolet	103, rue Racine, Québec (Québec) G2B 1C9 Tél. : 418 842-7462 • Téléc. : 418 842-7495 restaurant@lepiolet.com • www.lepiolet.com	Cuisine d'établissement
	Vélo Vert (Le)	3030, boul. Ste-Anne, Québec (Québec) G1E 6N1 Tél. : 418 661-1661 • Téléc. : 418 661-4047 info@levelovert.com • www.levelovert.com	Récupération, réparation et vente de bicyclettes
CENTRE-DU-QUÉBEC	Parvélo	90, boul. Jutras Est, Victoriaville (Québec) G6P 4L5 Tél. : 819 752-3158 • Téléc. : 819 752-2698 parvelo@videotron.ca	Bicyclettes et articles de sports
	Prise	419, rue de la Jacques-Cartier Victoriaville (Québec) G6T 1W1 Tél. : 819 751-6631 • Téléc. : 819 751-6632 prise@prise.ca • www.prise.ca	Bois ouvré
ESTRIE	Récupex	2345, rue Hertel, Sherbrooke (Québec) J1J 2J1 Tél. : 819 820-1300 • Téléc. : 819 820-2715 info@recupex.ca • www.recupexinc.com	Récupération et vente de produits textiles, confection et vente de vêtements et accessoires
LANAUDIÈRE	ASM	712, chemin Pincourt, Mascouche (Québec) J7L 2V9 Tél. : 450 477-4270 • Téléc. : 450 477-2548 information@aslm.ca • www.aslm.ca	Rembourrage de meubles et assemblage manuel sur mesure
	Buffet Accès Emploi	355, route 335, Saint-Lin-Laurentides (Québec) J5M 2C1 Tél. : 450 439-3465 • Téléc. : 450 439-3400 info@bae.qc.ca • www.bae.qc.ca	Cuisine d'établissement, service traiteur, produits du terroir et plats préparés
LAURENTIDES	Éclipse	321, rue St-Georges, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5A2 Tél. : 450 436-7111 • Téléc. : 450 436-2890 info@ateliereclipse.com • www.ateliereclipse.com	Couture
	Grenier Populaire des Basses-Laurentides	217, rue St-Laurent, Saint-Eustache (Québec) J7P 4W4 Tél. : 450 623-5891 • Téléc. : 450 623-3797 info@grenierpopulaire.com • www.grenierpopulaire.com	Récupération, réparation, vente de meubles et électroménagers usagés
	Palettes FGL	16, rue Rolland Brière, Blainville (Québec) J7C 5N2 Tél. : 450 437-1146 • Téléc. : 450 437-0938 info@palettesfgl.org • www.palettesfgl.org	Fabrication de palettes
	Recypro d'Argenteuil	70, rue Simon, Lachute (Québec) J8H 3R8 Tél. : 450 562-7740 • Téléc. : 450 562-7918 info@recypro.com • www.recypro.com	Informatique
LAVAL	Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)	3405, boul. Industriel, Laval (Québec) H7L 4S3 Tél. : 450 667-5347 • Téléc. : 450 667-5603 info@atmprq.com • www.atmprq.com	Recyclage de matières plastiques

Répertoire des entreprises d'insertion

RÉGION	ENTREPRISE	COORDONNÉES	SECTEUR D'ACTIVITÉS
LAVAL	Centre Régional de Récupération et de Recyclage Laval (CRRRL)	2615, boul. Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2E8 Tél. : 450 682-7474 • Téléc. : 450 978-1022 info@crrrl.qc.ca • www.crrrl.qc.ca	Recyclage et vente de produits textiles, coupe de chiffons industriels et traitement du jeans, confection et vente de sacs et accessoires 100 % recyclés
MONTÉRÉGIE	Batifolerie	3205, chemin de Chambly, Longueuil (Québec) J4L 1N3 Tél. : 450 646-0981 • Téléc. : 450 646-2764 info@batifolerie.qc.ca • www.batifolerie.qc.ca	Couture
	Jardins de la Terre (Les)	305, rue Principale Ouest Saint-Paul-d'Abbotsford (Québec) JOE 1A0 Tél. : 450 379-5079 • Téléc. : 450 379-5464 mlefevre@jardinsdelaterre.org • www.jardinsdelaterre.org	Horticulture, agriculture et pomiculture biologique
	Jute & Cie	1505, rue Jean-Lachaine, Ste-Catherine (Québec) J5C 1C2 Tél. : 450 638-7574 • Téléc. : 450 638-9697 jute@videotron.ca	Transformation et vente de produits en jute
	Recyclo-Centre	165, avenue Hôtel-Dieu, C.P. 1065 Sorel-Tracy (Québec) J3P 7L4 Tél. : 450 743-5224 • Téléc. : 450 746-4366 recyclocentre@yahoo.fr • www.recyclo-centre.org	Récupération et vente de produits usagés
	Surbois	649, chemin Larocque, Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 4E1 Tél. : 450 377-5050 • Téléc. : 450 377-4419 info@surbois.com • www.surbois.com	Ébénisterie
MONTRÉAL	Ateliers d'Antoine (Les)	4800, rue de Rouen, bureau 100 Montréal (Québec) H1V 3T4 Tél. : 514 256-5557 • Téléc. : 514 256-4447 antoine@lesateliersdantoine.com www.lesateliersdantoine.com	Ébénisterie
	Bois Urbain	9015, rue Meilleur, Montréal (Québec) H2N 2A3 Tél. : 514 388-5338 • Téléc. : 514 388-1769 bu@boisurbain.org • www.boisurbain.org	Menuiserie
	Buffets Insère-Jeunes (BIS)	5188, rue Beaubien Est, Montréal (Québec) H1T 1W1 Tél. : 514 593-7705 • Téléc. : 514 593-7358 buffets.insere.jeunes@traiteurbis.qc.ca • www.traiteurbis.qc.ca	Services alimentaires
	Chic Resto Pop (Le)	1500, avenue d'Orléans, Montréal (Québec) H1W 3R1 Tél. : 514 521-4089 • Téléc. : 514 521-8774 chicrestopop@videotron.ca • www.chicrestopop.com	Services alimentaires
	Corbeille Bordeaux-Cartierville (La)	5090, Dudemaine, Montréal (Québec) H4J 1N6 Tél. : 514 856-0838 • Téléc. : 514 856-2663 info@lacorbeillebc.org • www.lacorbeillebc.org	Alimentation et restauration
	Cuisine-Atout	1945, rue Mullins, bureau 140 Montréal (Québec) H3K 1N9 Tél. : 514 939-4080 • Téléc. : 514 939-2816 info@cuisine-atout.com	Services alimentaires
	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonnette (La)	3568, rue Adam, Montréal (Québec) H1W 1Y9 Tél. : 514 529-0789 • Téléc. : 514 529-1186 cchm-ei@qc.aira.com • www.cuisincollectivehm.com	Cuisine d'établissement, traiteur et gîte touristique
	D-Trois-Pierres	Pavillon 2-économie sociale, 10 950, boulevard Perras Est Montréal (Québec) H1C 1B3 Tél. : 514 648-8805 • Téléc. : 514 648-9688 info@d3pierres.com • www.d3pierres.com	Agriculture biologique et entretien extérieur
	Distributions l'Escalier (Les)	4455, rue de Rouen, Montréal (Québec) H1V 1H1 Tél. : 514 529-5974 • Téléc. : 514 529-0577 distributionsescalier@bellnet.ca www.distributionsescalier.com	Distribution de produits fins du terroir du Québec

Répertoire des entreprises d'insertion

RÉGION	ENTREPRISE	COORDONNÉES	SECTEUR D'ACTIVITÉS
MONTRÉAL	Formétal	2175, rue St-Patrick, bureau 301, Montréal (Québec) H3K 1B4 Tél. : 514 939-2510 • Téléc. : 514 939-1810 gestion@formetal.qc.ca • www.formetal.qc.ca	Transformation du métal en feuille, peinture industrielle et soudure
	Fringues Et Cie	1355, boul. René-Lévesque O., Montréal (Québec) H3G 1T3 Tél. : 514 866-9941 • Téléc. : 514 866-2248 fringues@ydesfemmesmtl.org • www.fringues.qc.ca	Vente de vêtements et accessoires pour dames neufs et d'occasion
	Imprime-Emploi	5500, rue Fullum, bureau 318, Montréal (Québec) H2G 2H3 Tél. : 514 277-7535 • Téléc. : 514 277-2273 info@imprime-emploi.com • www.imprime-emploi.com	Imprimerie
	Insertech Angus	2600, rue William-Tremblay, bureau 110, Montréal (Québec) H1Y 3J2 Tél. : 514 596-2842 • Téléc. : 514 596-2893 insertech@insertech.qc.ca • www.insertech.qc.ca	Informatique
	Paradoxe	255, avenue Ash, Montréal (Québec) H3K 2R1 Tél. : 514 931-5204 • Téléc. : 514 931-5495 paradoxe@qc.aira.com • www.paradoxe.ca	Gestion et production d'événements en technique de scène et vidéo légère
	PART du Chef (Groupe PART)	4100, rue André-Laurendeau, Montréal (Québec) H1Y 3N6 Tél. info. : 514 526-7278 • Téléc. : 514 526-7569 info@projetspart.ca • www.groupepart.ca	Cuisine d'établissement et traiteur
	Petites-Mains	7595, boul. Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2R 1W9 Tél. : 514 738-8989 • Téléc. : 514 738-6193 info@petitesmains.com • www.petitesmains.com	Couture industrielle, sérigraphie, café-resto et traiteur
	Renaissance	7250, boul. Saint-Laurent, Montréal (Québec) H2R 2X9 Tél. : 514 276-3626 • Téléc. : 514 276-5899 information@renaissancequebec.ca www.renaissancequebec.ca	Récupération et vente de biens usagés
	Resto Plateau	4450, rue St-Hubert, bureau 235 Montréal (Québec) H2J 2W9 Tél. : 514 527-5997 • Téléc. : 514 527-5965 restoplateau@restoplateau.net • www.restoplateau.com	Cuisine d'établissement et traiteur
NORD-DU-QUÉBEC	Service d'entretien Pro-Prêt	5500, rue Fullum, bureau 300 Montréal (Québec) H2G 2H3 Tél. : 514 279-3627 • Téléc. : 514 279-9630 info@propret.org • www.propret.org	Entretien ménager commercial et industriel, conciergerie et femmes de chambre
	Mine d'Or (La)	449, 3 ^e rue, Chibougamau (Québec) G8P 1N6 Tél. : 418 748-4183 • Téléc. : 418 748-2837 informations@laminedor.org • www.laminedor.org	Friperie et ébénisterie
OUTAOUAIS	Hebdo-Ménage (La Relance Outaouais)	270, boul. des Allumettières, Gatineau (Québec) J8X 1N3 Tél. : 819 770-6444 • Téléc. : 819 770-5328 lavigner@larelance.ca • www.larelance.ca	Entretien ménager commercial et industriel
	Service Mécanessence (La Relance Outaouais)	510, boul. Saint-Joseph, Gatineau (Québec) J8Y 4A2 Tél. : 819 778-1175 • Téléc. : 819 778-0871 lavigner@larelance.ca • www.larelance.ca	Mécanique et esthétique automobile
SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	Friperie du Groupe Coderr	1000, boul. St-Jude, C.P. 144, Alma (Québec) G8B 3L1 Tél. : 418 668-8502 • Téléc. : 418 668-7394 coderr02@digicom.qc.ca • www.coderr.ca	Récupération et vente de biens usagés
	STAGEM	150, route Sainte-Hedwidge, Roberval (Québec) G8H 2M9 Tél. : 418 275-7241 • Téléc. : 418 275-6116 groupe.insertion@stagem.ca • www.stagem.ca	Usine de 2 ^e et 3 ^e transformation du bois
	Tournant 3F (Le)	1500, rue des Érables Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7 Tél. : 418 276-8637 • Téléc. : 418 276-6617 letournant.3f@bellnet.ca	Restauration, service de messagerie et de livraison

Portrait

DES MEMBRES DU COLLECTIF DES ENTREPRISES
D'INSERTION DU QUÉBEC 2010

- **44** membres comprenant **47** entreprises d'insertion
- Une présence dans **12** régions du Québec
- **43** entreprises accréditées par Emploi-Québec
- Plus de **3 000** travailleurs en formation
- **71 %** des participants sont âgés entre 16 et 35 ans
- **70 %** n'ont pas complété leurs études secondaires
- Un taux de placement en emploi et de retour aux études de **71 %**
- **32 %** des participants étaient prestataires de l'aide sociale, **6 %** de l'assurance-emploi et **56 %** étaient sans revenu avant d'entamer un parcours en entreprise d'insertion
- **7** secteurs d'activités économiques
- **870** employés permanents
- Plus de **35 M\$** générés par la vente de produits & services
- Plus de **78 M\$** en chiffre d'affaires

Un moyen reconnu pour lutter
CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Remerciements

AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Congrès annuel

- Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDÉC)
- Investissement Québec
- CLD de Québec
- Paradoxe
- Industrielle Alliance
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Caisse populaire Desjardins du Centre-ville de Québec
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Gérard Deltell, député de Chauveau et chef du deuxième groupe d'opposition
- Caisse Desjardins Des Rivières de Québec
- Agnès Maltais, députée de Taschereau
- Sylvie Boucher, députée de Beauport-Limoilou
- Christiane Gagnon, députée de Québec
- Michel Guimond, député de Montmorency - Charlevoix - Haute-Côte-Nord

Projet Intégration

- Ville de Montréal
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- Emploi-Québec
- Service Canada

Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Commission des partenaires du marché du travail - Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle
- Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- Fonds de développement Emploi-Montréal inc. (FDEM)
- Service aux collectivités de l'UQAM

5^e Semaine des entreprises d'insertion et Gala de reconnaissance des partenaires - 15^e anniversaire du CEIQ

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Gouvernement du Québec
- Ville de Montréal
- PricewaterhouseCoopers LLP
- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- Filaction
- Fondation CSN
- RECYC-QUÉBEC
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- Invesa
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux
- Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Marie Malavoy, députée de Taillon
- Louise Beaudoin, députée de Rosemont
- Amir Khadir, député de Mercier
- Investissement Québec
- CDEC Rosemont-Petite-Patrie
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) et le Fonds de solidarité FTQ
- Technopôle Angus
- CIBL 101,5 Radio-Montréal



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

4100, André-Laurendeau, bureau 200
Montréal (Québec) H1Y 3N6

Téléphone : 514 270-4905
Télécopieur : 514 270-0926

ceiq@collectif.qc.ca

www.collectif.qc.ca



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec