



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

RAPPORT ANNUEL 2013

 collectif.qc.ca

 facebook.com/CollectifEIQ

 twitter.com/CEIQ

*Du cœur
à l'ouvrage*

Les 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

1. La mission

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participant(e)s.

2. Les participant(e)s

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadéquates. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenu, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3. Une entreprise authentique

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

4. Le statut de salarié

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s selon les normes du travail en vigueur.

5. L'accompagnement

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux participant(e)s, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6. La formation globale

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7. Le partenariat

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

*Selon une approche de développement économique communautaire

*Du cœur
à l'ouvrage*

Le mot de la présidente



Une autre année remplie de belles réalisations, de projets et de défis pour les entreprises d'insertion. Le Collectif offre à ses membres un soutien essentiel, grâce à cet exceptionnel climat d'échange, d'amitié et d'entraide qui favorise l'innovation. Son dynamisme ne se dément pas avec l'arrivée d'une 50^e entreprise membre : Livr'Avenir, située à Cabano.

L'adoption en 2013 d'une loi-cadre en économie sociale permet aux entreprises d'insertion d'envisager de nouvelles perspectives de développement d'affaires qui mèneront à plus de possibilités d'apprentissage pour les personnes en formation.

Avec l'appui de tous ses partenaires, le Collectif poursuit son travail pour obtenir un plus grand nombre de postes d'insertion, accessibles à toutes les personnes qui en ont besoin, et obtenir la reconnaissance des formations dispensées en entreprise d'insertion.

Je salue l'engagement de nos membres qui ont travaillé tout au cours de l'année à l'amélioration de la qualité de leurs pratiques d'insertion et ont fait rayonner le modèle des entreprises d'insertion dans leur communauté et bien au-delà.

Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration du Collectif, ceux de la Mutuelle de formation, de même que toutes les personnes qui se sont impliquées au sein des nombreux comités de travail. Un immense merci également à l'équipe du Collectif, dirigée avec brio par son directeur général Richard Gravel. Sans leur savoir-faire, leur enthousiasme et leur dévouement, nous n'aurions pas atteint un tel succès !



Agnes Beaulieu

Le mot du trésorier



C'est avec plaisir que je vous fais rapport de la situation financière de notre Collectif. Comme l'indiquent nos états des résultats et notre bilan, le portrait global qui en résulte nous permet d'affirmer que notre regroupement est en très bonne santé financière.

Comme annoncé à la dernière assemblée générale, le conseil d'administration a rétabli l'équilibre budgétaire. Rappelons que les services du Collectif sont assumés par les cotisations des membres, ce qui nous permet de jouir d'une indépendance face aux bailleurs de fonds.

Aussi, dans le contexte d'incertitude actuelle, il est donc primordial pour nous de gérer nos fonds avec rigueur et clairvoyance. C'est dans cette optique que le Collectif a, au cours de l'année, acquis ses bureaux. Cette acquisition permet, non seulement de compter sur un actif important, mais surtout de stabiliser nos coûts de loyer pour les prochaines années.

Il est évident que nous ne pourrions présenter de tels résultats sans l'implication importante des membres et en particulier celle du conseil d'administration. L'atteinte de nos objectifs repose sur cette mobilisation ainsi que sur l'équipe de travail exceptionnelle.

Le Collectif est un regroupement mobilisateur qui a su innover et faire preuve d'audace. C'est à mon sens ce qui lui permettra aussi de relever les défis des prochaines années.



Éric Alain

La gouvernance

Le Conseil d'administration

Collectif des entreprises d'insertion du Québec



Présidente
Agnes Beaulieu
Insertech Angus



Vice-présidente
Lise Fortin
Le Tournant 3F



Trésorier
Éric Alain
Parvélo



Secrétaire
Danny Belley
Buffets Insère-Jeunes



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



Nahid Aboumansour
Petites-Mains



Donald Boisvert
La Corbeille
Bordeaux-Cartierville



Charles Demers
Recyclage Vanier



Nicole Forget-Bashonga
La Cuisine Collective
Hochelaga-Maisonneuve



Gérald St-Georges
Paradoxe



Marcel Leduc
Service d'entretien
Pro-Prêt



Jacynthe Ouellette
Chic Resto Pop



Guy Thibault
Cuisine-Atout

Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

Le Conseil d'administration



Président
Danny Belley
Buffets Insère-Jeunes



Vice-président
Richard Gravel
CEIQ



Trésorier
Lorenzo Alberton
Le Piolet



Secrétaire
Martin Labrecque
Insertech Angus



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec



Marjorie Arice
Les Ateliers d'Antoine



Suzanne Boudrias
Chic Resto Pop



Sophie Patry
Palettes FGL



Observateur
Philippe Beaudoin
Comité sectoriel de main
d'oeuvre de l'économie sociale
et de l'action communautaire

Le mot du directeur général



C'est avec grande fierté que je vous présente notre rapport annuel. Il contient les principaux faits saillants de l'année, le bilan des efforts et des accomplissements ainsi que les évolutions pour 2014 et les années futures.

Ce rapport vous permettra de prendre connaissance des différentes actions menées et du travail accompli tant au niveau des représentations, de l'amélioration continue du modèle « entreprise d'insertion » que de la vie associative et des services aux membres.

La qualité des activités d'insertion socioprofessionnelle et de formation, des pratiques d'affaires et de gestion des ressources humaines est en constante évolution. Fidèles dans notre objectif d'atteinte de l'excellence, nous nous efforçons à mettre en commun nos savoirs et notre expertise pour consolider nos pratiques dans le but d'atteindre notre mission. Organismes communautaires issus de leur milieu, nos membres sont des entreprises d'économie sociale qui se doivent de s'adapter au changement tout en continuant de promouvoir nos valeurs humanistes et solidaires.

Je tiens à souligner la remarquable implication des membres qui a permis d'importantes avancées dans de nombreux dossiers et le démarrage de nouveaux projets.

L'appui précieux et indéfectible de nos partenaires - tant du milieu des affaires, syndical, communautaire que des instances gouvernementales - est sans contredit une reconnaissance du modèle « entreprise d'insertion » comme une véritable solution alternative pour l'insertion socioprofessionnelle de personnes particulièrement fragilisées et éloignées du marché du travail.

Ce soutien nous permet de porter la voix des clientèles tout en faisant rayonner nos organisations à travers les différents secteurs de l'économie québécoise et dans l'opinion publique.

Enfin, j'adresse mes sincères remerciements à notre présidente du Collectif, Agnes Beaulieu, à notre président de la Mutuelle de formation, Danny Belley, et aux membres des conseils d'administration pour leur fidèle soutien et pour leur implication. Je tiens aussi à remercier l'engagement et le professionnalisme de l'équipe du Collectif.

2014 promet une année riche de défis et de réussites pour les participant(e)s en formation et pour les entreprises d'insertion et leur personnel.

Richard Gravel

Vie associative



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Vie associative

« 82% de participation des membres aux événements du Collectif »

La vie associative, élément central de notre mission, aura été ponctuée de rencontres fructueuses, d'échanges enrichissants, de discussions animées toujours axées vers l'amélioration et le développement de nos pratiques. Elles nous auront permis de dégager de forts consensus sur les positions à défendre.

Le fort taux de participation des membres, avec une moyenne de plus de 82% en 2013, aux différents événements organisés par le Collectif – Assemblées des membres, Comités de travail, Congrès annuel, Soirée des partenaires, etc. – est un élément de fierté. C'est un indicateur concret de satisfaction des membres et une preuve que le sentiment d'appartenance au regroupement est important. C'est aussi une marque de confiance dans les échanges d'expériences et d'expertises.

Nous sommes donc un véritable collectif, lieu d'appartenance pour des membres dynamiques, engagés et une source de solutions novatrices.

Les membres au coeur de la vie associative

Le travail du Collectif est possible grâce à la contribution et à l'implication de ses membres dans les différents Comités de travail.

« près de 65% de participation des membres aux Comités du Collectif »

En 2013, 39 personnes de 32 entreprises d'insertion se sont impliquées dans nos 12 Comités soit une participation de près de 65 % des membres. Sans leur travail, rien n'aurait été possible.

Les Comités de travail

- Adhésion
- Alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles
- Arrimage des entreprises d'insertion avec les employeurs
- Communication
- Congrès 2013
- Évaluation des 7 critères en entreprise d'insertion
- Montage financier
- Mutuelle de prévention
- Réalité des entreprises d'insertion en régions
- Reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion
- Salaires dans les entreprises d'insertion
- Spécification des besoins de formations des entreprises d'insertion

Services aux membres, accréditation et adhésion



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Services aux membres

« Le Collectif, un conseiller actif auprès de ses membres » Carrefour d'informations, le rôle premier du Collectif est de soutenir ses membres. Il peut s'agir d'un soutien pour une demande de financement, une restructuration, un accompagnement pour la négociation ou la révision d'une entente, une recherche de solutions pour la consolidation des affaires, etc.

Par son travail de recherche et d'analyse, le Collectif les renseigne, conseille et soutient tout en leur évitant de multiplier des démarches inutiles. Les membres bénéficient ainsi d'une vision globale, d'une expertise et d'un regard extérieur. Pour ce faire, le Collectif maintient une vigie permanente sur les enjeux socioéconomiques, les problématiques et la réalité des entreprises d'insertion.

Le Collectif et la Mutuelle mettent à disposition des membres, grâce à une connexion sécurisée du site Web, un ensemble de services d'information dont un fil d'actualités et un *Bref-Info*, une boîte à outils et plusieurs publications (études, recherches et mémoires, etc.).

« Le Collectif, le porte-parole officiel des entreprises d'insertion » Dans les différents lieux de représentation et auprès des instances politiques, porté par les positions de ses membres, le Collectif prend fait et cause pour les entreprises d'insertion et les clientèles qu'elles accueillent. Il les positionne et valorise dans ses outils promotionnels : dépliant des entreprises d'insertion, site Web et réseaux sociaux, etc. Les réussites et bons coups sont rendus visibles et partagés auprès du public, des partenaires et de ses propres membres.

Cette démarche d'information appuie l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un avenir meilleur par la promotion et la défense de celles-ci.

Accréditation “entreprise d'insertion”

L'accréditation d'Emploi-Québec confirme le statut d'entreprise d'insertion et est remise en fonction du respect des sept critères qui, en vertu du *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion*^{*}, certifie la qualité de l'intervention et mène à l'établissement d'une entente triennale avec Emploi-Québec.

Le Collectif, interlocuteur national officiel pour les instances publiques, siège à tous les Comités d'accréditation du Québec. En 2013, il a participé à 2 comités qui se concrétiseront par 2 nouvelles accréditations dans la prochaine année.

Adhésion

« Un 50^e membre en 2013 » En 2013, le Collectif accueillait Livr'Avenir située à Cabano dans le Bas-Saint-Laurent devenant, dans le même temps, le 50^e membre et la 13^e région représentée. Le Collectif représente ainsi 93% des entreprises d'insertion reconnues par Emploi-Québec.

^{*} Le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, lors du Comité exécutif du 16 mars 1998, a adopté le Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion. Les éléments de ce Cadre ont été repris par le Guide normatif *Entreprises d'insertion*. Le comité de suivi de ce Cadre est composé de représentants de la Direction des ressources externes, de trois Directions régionales, de la Direction des politiques de main-d'œuvre et du Collectif des entreprises d'insertion du Québec.

Représentations



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Le travail de représentation demeure parmi les principaux mandats que les membres ont confiés au Collectif. Il maintient avec eux une présence et une activité permanentes auprès des partenaires politiques, syndicaux, de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires.

Comité de suivi du *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion*

Le Comité de suivi du *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion* demeure un lieu de représentation essentiel pour les entreprises d'insertion. Ce Comité est responsable du suivi de l'application de ce Cadre et de veiller au suivi des accréditations.

Au cours de 2013, outre le suivi des dossiers d'accréditation et d'application du *Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion*, les travaux réalisés ont porté sur :

- la rédaction d'un plan d'actions en lien avec l'étude *Évaluation des interventions des entreprises d'insertion* par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, et diffusée fin décembre 2013,
- l'analyse des coûts de santé et sécurité au travail qui a mené à l'obtention d'un financement pour réaliser une étude de faisabilité portant sur la mise en place d'une mutuelle de prévention adaptée au milieu communautaire.

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

Le Forum des ressources externes est un lieu animé par Emploi-Québec où siègent les représentants des différents réseaux en employabilité. C'est un carrefour privilégié de discussions avec l'ensemble des partenaires où nous sommes invités à commenter les enjeux des clientèles et l'opérationnalisation de la relation avec Emploi-Québec. Ces discussions permettent d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse.

En 2013, le Collectif a travaillé sur un mécanisme d'indexation des ententes de service, sur une activité de visibilité «*Rendez-vous de l'employabilité*» (le 27 février à Montréal) et a soutenu la position des partenaires du marché du travail dans le dossier de renouvellement de l'Entente complémentaire Canada-Québec.

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre (COCDMO)

Depuis sa création, le Collectif a été grandement impliqué au sein de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre. C'est à titre de représentant de la Coalition qu'il siège au Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la «loi 150» de la Commission des partenaires du marché du travail.

Le Collectif compte maintenir sa participation au sein de la Coalition. Cette implication permet de nous solidariser avec les autres organismes préoccupés par les dossiers de l'emploi et de défendre les intérêts de nos clientèles.

Représentations



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Le Collectif a maintenu sa participation au sein du Collectif pour un Québec sans pauvreté ainsi qu'au Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP).

Dans le cadre de cette participation au CCLP, le Collectif a accepté de libérer son directeur général Richard Gravel afin qu'il puisse siéger à la présidence (nomination du Conseil des ministres, mercredi 11 décembre 2013).

Économie sociale

• Chantier de l'économie sociale

Le Chantier de l'économie sociale est le porte-parole qui oeuvre à la reconnaissance de l'important secteur de l'économie sociale. Depuis sa création, le Collectif y est fortement impliqué.

En 2013, le Collectif a été présent au sein de différents comités, au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif. Cette participation permet notamment de faire valoir les enjeux de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale que le Chantier intègre dans ses positions.

• Loi sur l'économie sociale

Le Collectif a contribué au processus législatif¹ du *Projet de loi n° 27 (2013, chapitre 22) : la loi sur l'économie sociale*, adopté le 10 octobre 2013, notamment lors des consultations de la Commission de l'aménagement du territoire². Cet avancement législatif vient dorénavant affirmer et consolider les particularités et le rôle essentiel de l'économie sociale dans le développement du Québec.

« **60,5%** des achats de produits et services du Collectif en économie sociale »

« **39%** des achats de produits et services en économie sociale du Collectif ont été réalisés auprès d'entreprises d'insertion »

• Le Réseau d'investissement sociale du Québec (RISQ)

Le RISQ est un outil financier du Chantier de l'économie sociale. Il offre un financement adapté aux entreprises d'économie sociale en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de restructuration, par le biais de deux principaux volets d'intervention : le volet capitalisation et le volet aide technique. Le RISQ est également l'organisme mandaté par la Fiducie du Chantier de l'économie sociale pour recevoir et analyser les demandes de fonds devant être présentées au Comité d'investissement de la Fiducie.

En 2013, Le Collectif a maintenu sa présence au conseil d'administration du RISQ. Son directeur Richard Gravel en assure la présidence.

¹Collectif des entreprises d'insertion du Québec (2013). «*Mémoire présenté par le Collectif des entreprises d'insertion du Québec à la Commission de l'aménagement du territoire. Projet de loi n° 27, Loi sur l'économie sociale*» Québec. p9

²Canada, Québec, Assemblée Nationale (21 mai 2013). «*Journal des débats de la Commission de l'aménagement du territoire. Vol. 43 N° 25*» sur le site de l'Assemblée Nationale du Québec consulté en avril 2014.

<http://www.assnat.qc.ca/fr/travaux-parlementaires/commissions/cat-40-1/journal-debats/CAT-130521.html#17h>

Notre implication nationale et régionale



**Collectif des entreprises
d'insertion du Québec**

Acteur majeur de la lutte contre l'exclusion sociale, l'action du Collectif découle de sa forte présence, ainsi que celles de ses membres, dans divers lieux de représentation et de concertation tant au niveau national, régional que local. Plus de 100 employés des entreprises d'insertion siègent, au nom du Collectif ou de leur entreprise, au sein de nombreux comités et conseil d'administration :

au niveau national

- Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion auprès d'Emploi-Québec
- Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)
- Forum national Emploi-Québec/Ressources externes
- Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 », Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la Commission des Partenaires du marché du travail (CPMT)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Commerce solidaire
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

au niveau régional et local

- AlterGo Formation
- Association des traiteurs professionnels du Québec
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- Centre de formation aux adultes
- Centre de santé et de services sociaux (CSSS)
- Centre local de développement économique (CLD)
- Chambre de commerce et d'industrie
- Collectif de la table des écoliers
- Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM)
- Comité des gouverneurs de Femmessor-Montréal
- Comité persévérance scolaire
- Comité des ressources externes en employabilité
- Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec
- Comité Semaine québécoise des adultes en formation
- Comité services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)
- Comité de suivi du réseau des fermiers de famille d'Équiterre
- Comité de travail permanent de la collectivité montréalaise en agriculture urbaine
- Comité sur l'employabilité des jeunes du Sud-Ouest
- Commission scolaire
- Conférence régionale des élus (CRÉ)
- Conseil local des intervenants communautaires (CLIC)
- Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal)
- Corporation de développement économique communautaire
- École des métiers du meuble de Montréal
- Fonds d'économie sociale du Sud-Ouest (FESSO)
- Moisson Montréal
- Pôle d'économie sociale
- Production Jeun'Est
- Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
- Regroupement interculturel de Parc-Extension
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles (RQEES-GMR)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Réseau entreprise et développement durable (REDD)
- Table d'action en entrepreneuriat de Montréal
- Table d'action et de concertation en employabilité / sur la main-d'œuvre
- Table de concertation en immigration / des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- Table de concertation en insertion socioéconomique
- Table des groupes de femmes de Montréal
- Table régionale pour l'économie sociale (TRESL)
- Table en sécurité alimentaire

Les projets *Intégration*



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Ce projet a connu sa 1^e édition en 2004. Il est le fruit d'une étroite collaboration avec Emploi-Québec, la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles.

Durant le parcours en entreprise d'insertion, des rencontres hebdomadaires de groupe comportent des activités liées au rapprochement interculturel, à la découverte de la ville, du Québec et de ses ressources. Des ateliers et des projets visant le développement d'habiletés socioprofessionnelles, de l'identité, de la connaissance de soi et de l'estime de soi incitent le groupe à la construction de nouveaux projets de vie.

Grâce à des rencontres avec des acteurs du milieu et des organismes communautaires, le *Projet Intégration* outille les participants pour qu'ils soient davantage à même de conjuguer avec les obstacles auxquels ils sont régulièrement confrontés (ex.: profilage racial et social) et qui entravent leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

Projet Intégration Montréal 2012/2013

Cohorte Francisation

L'aspect novateur de ce projet est de permettre à une cohorte de **20 jeunes des minorités visibles anglophones et allophones** de suivre un parcours dans l'une des entreprises d'insertion de l'Île de Montréal.

La durée du projet est prolongée à **40 semaines** pour y inclure un volet de francisation permettant aux participants l'immersion dans un milieu de travail francophone et favorisant les rapprochements interculturels entre jeunes de divers horizons. Ce modèle allie francisation, formation, expérience réelle en entreprise, suivi et soutien personnalisé.

Cohorte Nord-Est

Suite aux événements de Montréal-Nord (2008) et au contexte de tension, les partenaires financiers du projet ont approché le Collectif afin de mettre une nouvelle cohorte sur pied (2009/2010). Il s'agit de rejoindre des jeunes adultes issus des minorités visibles, fortement éloignés du marché du travail. Ce groupe réunit **25 jeunes francophones résidents des quartiers du nord-est de Montréal**. Pour cette clientèle, un préparcours précédant l'entrée en entreprise d'insertion a été conçu afin de maximiser leurs chances d'y amorcer un parcours et de le terminer.

8 entreprises d'insertion :

Les Ateliers d'Antoine, la Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, les Distributions l'Escalier, Imprime-Emploi, Insertech Angus, Petites-Mains, Renaissance et Service d'entretien Pro-Prêt.



45 participants en formation



71%
des participants ont complété leur parcours

Projet Intégration Québec 2013/2014

Le Collectif et les quatre entreprises d'insertion de la ville de Québec ont développé en 2013 le *Projet Intégration Québec* qui s'adresse aux **personnes immigrantes éloignées du marché du travail**.

L'expertise et le soutien de chacun des partenaires, dont le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre de la Commission des partenaires du marché du travail, ont permis de mettre en place un programme comprenant **7 semaines initiales de francisation** où les participants font l'apprentissage du français et des codes culturels spécifiques au monde du travail québécois. Les participants intègrent ensuite l'une des quatre entreprises où ils sont accompagnés par différentes ressources pour améliorer leur français et leur employabilité.

La 1^e cohorte a débuté le programme en 2013, la remise des diplômes aura lieu en mai 2014.

4 entreprises d'insertion :

Le Pignon Bleu, Le Piolet, Recyclage Vanier, Le Vélo Vert.



18 participants en formation

Le mot du président de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion



J'ai l'honneur de vous faire rapport des activités de notre Mutuelle de formation, l'année 2013 étant incontestablement une année charnière.

L'analyse de la situation financière nous permet pour la première fois d'affirmer que nous serons à même d'autofinancer nos infrastructures et ainsi pérenniser nos services si importants pour nos membres.

Grâce à la Mutuelle, les membres ont pu bénéficier de nombreuses formations de qualité et adaptées pour répondre de façon précise aux besoins de leurs mains-d'œuvre.

Comme en témoignent les hauts taux de participations et de satisfaction des membres, les efforts de spécification des besoins et d'adaptation des contenus de formation auront été un investissement très rentable pour notre Mutuelle, mais surtout pour le personnel des entreprises d'insertion.

C'est d'ailleurs dans cet ordre d'idées que nous avons, au cours de la dernière année, commencé une phase d'analyse des besoins de formation, en lien avec notre processus d'amélioration continue, analyse qui permettra de développer des formations encore plus poussées et plus précises, permettant ainsi à nos membres et à leur personnel de bonifier leurs pratiques d'intervention de formation et de gestion de leurs activités commerciales.

Les résultats impressionnants de la dernière année n'auraient pu être possibles sans l'importante implication des membres du conseil d'administration ainsi que des personnes qui ont œuvré dans les différents comités de travail. Je tiens aussi à souligner le travail et le professionnalisme de la coordonnatrice de la Mutuelle et à remercier l'ensemble des employés du Collectif pour leur soutien à la réalisation de notre mission.

Bien que la formation du personnel des entreprises d'insertion demeure un défi important pour nos organisations, je suis convaincu, plus que jamais, que la mise en commun de nos ressources nous permettra d'innover et de trouver les solutions les mieux adaptées et les plus efficaces.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Danny Belley'.

Danny Belley

La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

La mission de la Mutuelle est de favoriser et de soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion et ce, dans une perspective de développement durable valorisant le capital humain de ses membres. Elle a été formée à des fins purement sociales, charitables et sans intentions de gains pécuniaires pour ces derniers.

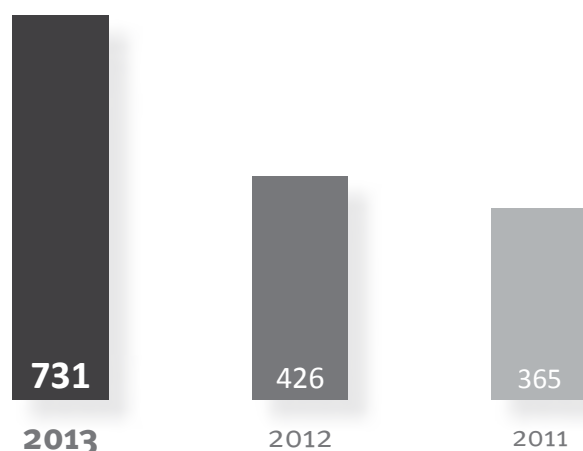
Depuis 2010, la Mutuelle est fière d'offrir des services de formation et d'accompagnements personnalisés adaptés à plus d'un millier d'employés permanents des 50 entreprises d'insertion membres au Québec.

Les objectifs de la Mutuelle sont de :

- Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation aux entreprises d'insertion,
- Évaluer les besoins en formation du personnel des entreprises d'insertion membres,
- Analyser les retombées des formations,
- Favoriser les échanges d'expertises entre le personnel des différentes entreprises d'insertion,
- Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et de préparer la relève dans les entreprises d'insertion.

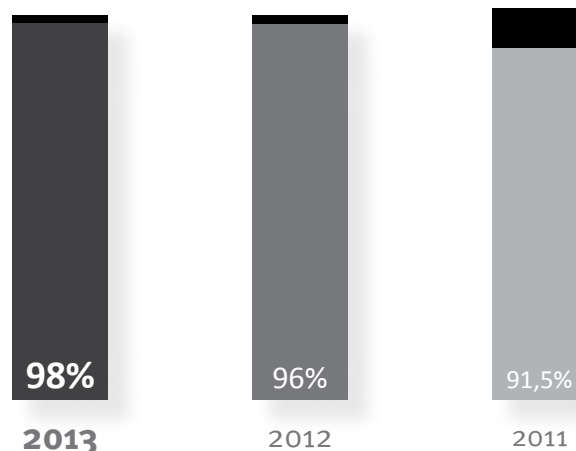
« 731 inscriptions en 2013 »

Nombre total des inscriptions*



« 98% des membres ont suivi des formations »

Entreprises d'insertion ayant suivi des formations (en %)



*359 personnes ont suivi plus d'une formation (1 à 8 formations) en 2013 comparativement à 265 en 2013.

Nombre de groupes de formation



Nombre de sujets de formation





Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

18^e CONGRÈS ANNUEL

Date : 5, 6 et 7 juin 2013

Lieu : Saint-Jean-Port-Joli (Chaudière-Appalaches)



Statistiques

Nombre de congressistes 104

Rallye photos 31

"Susciter la mobilisation -
Un devoir pour l'entreprise" 58

Les palabres du fleuve 76

Ateliers
"les applications du code d'éthique
en entreprise d'insertion" 85

Soirée "Au bord du fleuve" 99

Assemblées générales du Collectif
et de la Mutuelle 81

Présence de 81% des membres



Merci à nos partenaires

Emploi
Québec

IQ Investissement
Québec
FACILITER · FINANCER · PROPULSER



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

ie imprime
emploi
L'IMPRESSION RESPONSABLE



COLLECTIF D'HONNEUR 2013



MICHEL ARSENAULT
Président, Fédération des
travailleurs et travailleuses
du Québec (FTQ)
Président du conseil
d'administration,
Fonds de solidarité FTQ



BENOIT BARRETTE
Président,
BarretteWood inc.



LÉOPOLD BEAULIEU
Président-directeur général,
Fondation



RONALD CAMERON
Directeur général,
Institut de coopération pour
l'éducation des adultes (ICÉA)



DOMINIQUE CHAUSSE
Directrice principale aux
coopératives et autres
entreprises de l'économie
sociale,
Investissement Québec



FRANÇOIS CHARRON
Animateur, chroniqueur
TVA et francoischarron.com
Président, Synonyme média
et votresite.ca



PIERRE DOLBEC
Président-directeur général,
Dolbec International



LYNE DUFRESNE
Associée — Audit et Certification
PricewaterhouseCoopers



CLÉMENT FORGUES
Directeur général,
Outillage Industriel Québec Itée



MARLÈNE FORTIN
Présidente du comité Formation,
Main-d'œuvre et Relève,
Chambre de commerce et
d'industrie de Québec



GÉRALD LAROSE
Professeur en travail social,
Université du Québec à Montréal
(UQÀM)



DENIS LECLERC
Premier vice-président à
l'actionnariat,
Fonds de solidarité FTQ



NANCY NEAMTAN
Présidente-directrice générale,
Chantier de l'économie sociale



MARC PICARD
Directeur général,
Caisse d'économie solidaire
Desjardins



CHRISTIAN PROULX
Vice-président principal,
ressources humaines et
communications,
Rona et Fondation Rona



MICHEL SAVARD
Directeur du développement
des affaires et des opérations
division Québec,
Gaudreau environnement inc.



ANDRÉ VÉRONNEAU
Président et chef de la direction,
Location d'outils Simplex



CHRISTIAN YACCARINI
Président et chef de la direction,
Société de développement Angus



MILDER VILLEGAS
Directeur général,
FilAction

*Du cœur
à l'ouvrage*

Soirée des partenaires 2013

Les entreprises d'insertion : au cœur du développement local et régional



À l'occasion de la Semaine de la Solidarité organisée par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) organisait, jeudi 17 octobre, sa soirée annuelle des partenaires des entreprises d'insertion (EI) au Restaurant Le Piolet à Québec.

Plus de 130 personnes ont participé à cet événement convivial. 74 % des membres du CEIQ étaient présents. Parmi les invités, soulignons la présence de madame Maltais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité, ministre du Travail et ministre responsable de la Condition féminine, de Gérard Deltell, député de Chauveau, des représentants des EI, des partenaires ainsi que des membres du Collectif d'honneur 2013.

Agnès Beaulieu, présidente du CEIQ, a mis en valeur les investissements des entreprises d'insertion dans les collectivités, soit environ 5 M\$ en moyenne par année, leur impact économique et leur participation au développement local, en plus de permettre l'intégration à l'emploi de milliers de personnes très éloignées du marché du travail.

Enfin, notre présidente a rappelé la nécessité d'avoir une augmentation du nombre de places dans les entreprises d'insertion et l'importance de mettre en place un cadre officiel de reconnaissance et de valorisation des compétences acquises. Les résultats des EI confirment qu'elles sont bien une solution alternative permettant de qualifier et permettre l'intégration à l'emploi de milliers de personnes qui sont encore trop souvent marginalisées.

Merci à nos partenaires



Desjardins
Caisse d'économie solidaire



Fédération
des travailleurs
et travailleuses
du Québec



CHANTIER
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



*Du cœur
à l'ouvrage*

50 MEMBRES



Les entreprises membres

Atelier spécialisé Les Moulins (ASM) Lanaudière aslm.ca	Atelier la Cire-Constance Capitale-Nationale cireconstance.com	Les Ateliers d'Antoine Montréal lesateliersdantoine.com	Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ) Laval atmprq.com	Batifolerie Montréal batifolerie.qc.ca
Bois Urbain Montréal boisurbain.org	Buffet Accès Emploi Lanaudière bae.qc.ca	Buffets Insère-Jeunes Montréal traiteurbis.qc.ca	Chic Resto Pop Montréal chicrestopop.com	La Corbeille Bordeaux-Cartierville Montréal lacorbeillebc.org
Cuisine-Atout Montréal	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonnette Montréal cuisinecollectivehm.com	D-Trois-Pierres Montréal d3pierres.com	Distributions l'Escalier Montréal distributionsescalier.com	Éclipse Laurentides ateliereclipse.com
Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM) Montérégie lesejm.com	Formétal Montréal formetal.qc.ca	Fringues & Cie Montréal ydesfemmesmtl.org	Grenier Populaire des Basses-Laurentides Laurentides grenierpopulaire.com	Groupe Coderr Saguenay- Lac-Saint-Jean coderr.ca
PART du Chef (Groupe PART) Montréal groupepart.ca	Hebdo-Ménage (La Relance) Outaouais larelace.ca	Imprime-Emploi Montréal imprime-emploi.com	Insertech Angus Montréal insertech.ca	Jardins de la Terre Montréal jardinsdelaterre.org
Jute & Cie Montérégie juteetcie.ca	Lave-Auto F1 (La Relance) Outaouais larelace.ca	Livr'Avenir Bas-Saint-Laurent livravenir.accesemploi.org	La Mine d'Or Nord-du-Québec laminedor.org	Service Mécanessence Outaouais larelace.ca
Palettes FGL Laurentides palettesfgl.org	Paradoxe Montréal paradoxe.ca	Parvélo Centre-du-Québec parvelo.ca	Petites-Mains Montréal petitesmains.com	Le Pignon Bleu Capitale-Nationale pignonbleu.org
Restaurant Le Piolet Capitale-Nationale lepiolet.com	Prise Centre-du-Québec prise.ca	Récupex Estrie recupex.ca	Recyclage Vanier Capitale-Nationale recyclagevanier.com	Recyclo-Centre Montréal recyclo-centre.org
Recypro d'Argenteuil Laurentides recypro.com	Renaissance Montréal renaissancequebec.ca	Resto Plateau Montréal restoplateau.com	Service d'entretien Pro-Prêt Montréal propret.org	Stagem Saguenay- Lac-Saint-Jean stagem.ca
Surbois Montérégie surbois.com	Technobois Abitibi-Témiscamingue technobois.ca	Le Tournant 3F Saguenay- Lac-Saint-Jean	Textil'Art Laval textilart.ca	Vélo Vert Capitale-Nationale levelovet.com

Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Les Ateliers d'Antoine

• Jouets en bois pour la Fondation du docteur Julien

Les Ateliers d'Antoine est fier de souligner le travail des participants ayant tenu à fabriquer et à offrir des jouets en bois à la Fondation du docteur Julien qui a pour mission de permettre aux enfants issus d'un milieu vulnérable de s'épanouir et de développer leur potentiel.

Dans le cadre de leur parcours aux Ateliers d'Antoine, les participants suivent une formation de huit semaines dans le cadre d'un partenariat entre les Ateliers d'Antoine et le CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques) de la Commission scolaire de Montréal. Au cours de cette formation, les participants ont choisi de participer au programme HÉROS (Humanité, Écicitoyenneté, Respect, Ouverture, Solidarité) qui met en lumière l'importance de vivre et de grandir ensemble. En partant des grands principes du programme HÉROS, les participants ont voulu créer et offrir des jouets en bois à la Fondation du docteur Julien.

• Déménagement de l'administration

Les Ateliers d'Antoine s'agrandissent ! Les locaux administratifs déménagent, au 1^{er} étage du 4800 rue de Rouen, afin de pouvoir agrandir l'atelier d'ébénisterie.

les ateliers d'*Antoine*

Atelier la Cire-Constance

• **Agrandissement de l'entreprise** de près de 4 000 pieds carrés avec plus de 500 000 \$ d'investissement.



Buffet Accès Emploi

• Le concours *Un dîner presque parfait*

Description : ce concours a été inspiré de l'émission *Un souper presque parfait*. Plusieurs équipes d'apprentis cuisiniers sont formées. Des rencontres sont prévues afin de permettre aux équipes de choisir un menu trois services tout en respectant un budget, d'élaborer leur plan d'actions et de distribuer les tâches de chacun lors de la préparation en cuisine.

Le jour J, l'équipe doit mettre à exécution son plan, sans l'aide des cuisiniers, et livrer des plats au jury (composé des autres apprentis cuisiniers et des employés permanents). Les résultats sont ensuite compilés et une équipe est déclarée gagnante. Un prix pécuniaire est remis aux gagnants qui décident eux-mêmes de la répartition de cette somme.

Objectif : ce concours a pour but de permettre aux apprentis cuisiniers de se dépasser tant au niveau culinaire que personnel. Plusieurs embûches peuvent survenir, ce qui les oblige à trouver des solutions rapides et efficaces. Le fait de devoir travailler en équipe procure un sentiment d'appartenance aux participants mais les confronte à gérer des conflits et à saisir l'importance de la communication au sein d'une équipe de travail.

Résultat : les apprentis cuisiniers ont adoré leur expérience et ont beaucoup appris tout au long de ce concours. Il sera reconduit en 2014 et la méthode d'évaluation sera ajustée.

• Remise des toutes premières Attestations de formation en métiers semi-spécialisés (FMS)

Le Buffet Accès Emploi, en collaboration avec la Commission scolaire des Samares, a remis à l'automne 2013, plus de quinze attestations de FMS. Ces attestations, reconnues par le ministère de l'Éducation, permettent non seulement d'augmenter l'estime de soi des étudiants de notre programme, mais aussi de leur donner un bon coup de pouce dans leur recherche d'emploi.



Chic Resto Pop

• La soirée **Vin & Fromage 2013** du Chic Resto Pop a amassé au-delà de 9 000 \$.

• La soirée **Oktoberfest 2013** du Chic Resto Pop a amassé un peu plus de 6 000 \$.

• Le **souper-bénéfice** du 23 janvier 2014, sous la présidence d'honneur de madame Marina Orsini, a rapporté plus de 62 000 \$.

• **Visite de la première ministre** : le 27 mai 2013, la première ministre du Québec, madame Pauline Marois, accompagnée de la députée d'Hochelaga-Maisonneuve, madame Carole Poirier, a visité le Chic Resto Pop et ses installations lors de sa tournée dans la circonscription montréalaise.



Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

La Corbeille Bordeaux-Cartierville

- **Réalisation d'un projet de 4 jardins collectifs** dont une partie des récoltes retourne sur les tablettes de l'épicerie communautaire.
- **Création d'un comité consultatif** qui encourage « l'empowerment » et l'implication des membres du *magasin d'Émilie* ainsi que le développement de la vie associative.
- **Rentrée scolaire** : 253 enfants ont reçu un sac à dos rempli de fournitures scolaires ainsi qu'une épicerie axée sur des produits pour le déjeuner et la collation.
- **Épiceries de Noël** : 425 familles ont reçu une épicerie de Noël grâce à la générosité de nos bénévoles, donateurs et partenaires.
- **Guignolée de Noël au Marché Central de Montréal** : participation de plus de 145 bénévoles avec un montant total recueilli de 6 000 \$.
- **Autres activités de levées de fonds** :
 - remise d'une partie des profits du vernissage *Je m'expose*,
 - remise des profits du *quille-o-thon* organisé par Assurances Lavallée et associés.
- La Corbeille est devenue **membre fondateur** du Comité interculturel Bordeaux-Cartierville *Richesse de sa diversité*.



Cuisine-Atout

- **Élections Grand Montréal 2013 : les élus prêtent serment, Cuisine-Atout régale**

Cuisine-Atout était le traiteur de la cérémonie d'assermentation des élus montréalais qui a eu lieu, le jeudi 14 novembre 2013, au marché Bonsecours. L'événement réunissait près de 700 personnes incluant les nouveaux élus des conseils municipaux, les maires d'arrondissements, le nouveau maire de Montréal, Denis Coderre, ainsi que plusieurs médias.

Une équipe de 10 travailleurs en formation accompagnée de 4 chefs et une équipe externe de serveurs étaient mobilisées pour ce grand événement.

Au menu du cocktail, 7 000 bouchées réparties en 10 variétés ont été servies sur une période d'environ 1 heure 30 minutes.

Un vif succès pour l'équipe de Cuisine-Atout!



LA CUISINE COLLECTIVE
Hochelaga
Maisonnette



Cuisine collective Hochelaga-Maisonnette

- **Signature d'une entente de commandite** avec les Aliments Ultima inc. (IÖGO) pour certaines activités du volet cuisine collective.

D-Trois-Pierres

- **Reportage à l'émission télévisée** de Radio-Canada *La semaine verte* avec un sujet sur l'approvisionnement en légumes et fines herbes biologiques de l'Hôpital Jean-Talon par D-Trois-Pierres. L'émission s'intéresse aux questions touchant le monde rural moderne, l'agroalimentaire et l'environnement.

- **Reconnaissance des programmes de formation** par le ministère de l'Éducation comme métiers semi-spécialisés.



Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*



Les Distributions l'Escalier

- Lors du 25^e anniversaire des *Habitations l'Escalier de Montréal*, nous avons reçu une plaque commémorative « Déclaration de la députée d'Hochelaga Maisonneuve, Madame Carole Poirier ». Il s'agit d'un extrait du Journal des débats de l'Assemblée nationale du Québec qui honore les *Habitations l'Escalier de Montréal* en tant qu'organisme communautaire venant en aide aux jeunes adultes.

Éclipse



- **Création d'un nouveau poste à la formation** en confection sur le modèle de l'approche modulaire (Kaysen).
- **Première cohorte récipiendaire d'une attestation de formation avec volet insertion socioprofessionnelle (ISP)** & métiers non spécialisés du Centre de formation générale aux adultes.
- Mise en place d'un **centre de documentation**.
- **Défilé de mode** de l'atelier Éclipse lors des journées de la solidarité internationale sous le thème de l'économie solidaire.
- **Résultats concluants au service de suivi de 2 ans** ; 144 personnes en suivi postparcours de 2 ans en 2012-2013. Dynamisme des échanges via le groupe Facebook dédié à nos finissant(e)s. 620 appels de suivi et 222 rencontres de suivi postparcours. Perte de contact avec 5 % de la cohorte en suivi d'un an. 81 % des finissant(e)s toujours en action au dernier suivi postparcours effectué en juin 2013.
Perte de contact avec 9 % des finissant(e)s de la cohorte en suivi postparcours 2 ans. Maintien en action de l'ordre de 85 % au dernier suivi 2 ans enregistré en juin 2013.

Formétal



- Formétal a complété le **développement de sa gamme de produits *Petit +*** en partenariat avec le laboratoire Design de l'UQAM.
- Formétal a développé des **îlots de récupération multimatières** pour la Société de transport de Montréal (STM) et pour l'aéroport de Montréal.
- Formétal a accueilli **une artiste peintre en résidence** : Mme Darcia Labrosse.
- **Présentation d'une conférence** dans le cadre d'une journée de réflexion sur l'économie sociale organisée par le CLD de Longueuil.
- **Achat d'une machine à souder par point**.
- **Participation au film de Denis Côté *Que ta joie demeure***.

Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Fringues & Cie

FRINGUES & CIE

- Pour son 15^e anniversaire, Fringues & Cie se dote d'un **2^d plateau de travail** avec l'ouverture de la boutique *Fringues Vintage* au mois de mai 2013. Cette 2^{de} boutique permet d'offrir une formation plus large dans le secteur de la vente, du service à la clientèle et de la mode. Les femmes en formation peuvent alors acquérir de nouvelles compétences et une plus grande expérience grâce aux 2 boutiques *Fringues Friperie* et *Fringues Vintage*.
- **Fringues & Cie devient membre du Réseau de l'épingle Mode Montréal.** La vitrine de la boutique *Fringues Friperie* arbore fièrement son épingle *Mode Montréal*. Cette épingle rouge, système d'identification développé par le Bureau de la mode de Montréal, informe la clientèle que les boutiques *Fringues Friperie* et *Fringues Vintage* vendent des marques locales.
- Le groupe Aldo a choisi le Y des femmes comme organisme pour bénéficier d'une **transformation extrême sur plusieurs de ses installations**. Dans ce cadre, la boutique *Fringues Friperie* située au RDC du Y des femmes a fait peau neuve après avoir été revampée, le 12 septembre 2013, par une équipe dynamique et spécialiste du commerce de détail au groupe Aldo.
- **Fringues & Cie crée un nouveau partenariat avec la Commission scolaire de Montréal (CSDM).** Depuis septembre 2013, les femmes en formation recevront à la fin du programme d'insertion une attestation en vente et service à la clientèle reconnue par le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP).
- La boutique *Fringues Vintage* (située au 2^e étage du Y des femmes) accueille en novembre 2013 des journalistes de mode lors d'un 5 à 7 privé organisé par le groupe Aldo. L'occasion rêvée pour Fringues & Cie de faire connaître ses boutiques et sa mission triplement responsable.

Imprime-Emploi

- **TOQUE Éthok!**, un livre de recettes conçu, écrit et réalisé par les participants et les employés d'Imprime-Emploi, le plaisir de partager non seulement les mets que l'on aime et la façon de les apprêter, mais aussi le plaisir de s'asseoir à une même table pour goûter ce qu'il y a dans notre assiette et apprécier, pourquoi pas aimer, les gens devant ces assiettes.
« J'y ai vu des gens allumés, engagés dans une prise en charge de soi enthousiasmante et signifiante! J'y ai vu des yeux brillants, ravivés par la perspective d'un travail qui pourra redonner un cadre... J'y ai vu la possibilité d'un nouveau départ!!! »

Extrait de la préface signée par Christian Bégin.



- Le **spectacle-bénéfice** tenu le 19 novembre 2013 au Cabaret du Mile-End et mettant en vedette les humoristes Adib Alkhalidey et Daniel Lemire a réuni près de 200 personnes venues nous soutenir et réaliser un bénéfice de 17 424 \$.
- Un **investissement** de 115 510 \$ a été réalisé en fin d'année par l'acquisition d'un copieur numérique de haute technologie, le Konica Minolta C8000, améliorant la qualité de l'impression couleur et les services offerts à nos clients.
- **42 parcours réussis**, 30 intégrations en emploi, 8 retours aux études. Au-delà de ses chiffres, ce sont d'abord 42 personnes qui ont réussi à se mettre en marche pour changer le cours de leur vie, être plus autonomes et s'offrir un nouveau départ.

Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

INSERTECH

Insertech Angus

- **Mise en place d'une boutique en ligne** d'appareils informatiques reconditionnés, d'un service de soutien technique à distance et d'un forum gratuit d'aide informatique sur 911ordi.com en collaboration avec François Charron. Ces activités permettent aux jeunes adultes en insertion de développer de nouvelles compétences et élargissent à tout le Québec la clientèle d'Insertech.
- **Lancement d'une campagne de sensibilisation environnementale** pour diminuer le gaspillage en informatique, avec l'appui de plusieurs partenaires. Les citoyens et les entreprises ont accès gratuitement à des trousseaux d'information web, des vidéos, des conférences et des formations pour les aider à favoriser la réparation et le réemploi de leurs appareils.
- **Réaménagement des installations et acquisition d'équipements** pour offrir aux grandes entreprises un service de récupération de matériel informatique plus efficace et sécuritaire.
- **Renouvellement de la certification ISO 14001 : 2004** pour le système de gestion environnementale.
- **Vente d'entrepôt annuelle** ayant permis de récolter 160 000 \$, le 23 novembre 2013, grâce à la vente de 800 ordinateurs et de 400 écrans reconditionnés.

Palettes FGL

- **Investissement avec l'achat d'une machine à fabriquer des palettes.** Cette machine permet aux employés en formation l'apprentissage de compétences spécifiques à l'utilisation d'équipements de production (machines à commandes numériques et/ou unités de montage). Elle permet l'appropriation de gestes techniques ainsi que la compréhension de la rigueur dans l'exécution des tâches.

Cette machine donne une idée réelle des entreprises de production telles qu'elles sont sur le marché du travail, ce qui constitue un atout supplémentaire pour ces employés en formation. Cet investissement de 80 000 \$ permet, dans le cadre de sa 1^{re} année de fonctionnement, une production de 45 000 palettes.

- **Développement d'un nouveau plateau de travail : le tri de palettes.**

Ce nouveau plateau permet à des dyades d'employés en formation d'apprendre à classer les palettes selon des normes et de permettre d'être en contact avec plusieurs modèles différents que nous n'avions pas auparavant. Les participants sont outillés au niveau des compétences recherchées pour un journalier d'usine de palettes. Une fois le tri effectué, les réparations nécessaires à la recirculation de ces palettes sur le marché sont effectuées par les équipes de revitalisation de palettes.

- **Changements majeurs au sein de l'équipe d'encadrement** : redéfinition des tâches de chacun en lien avec le programme de formation, embauche d'une conseillère en emploi et changement au niveau des titres et des responsabilités de chacun afin d'améliorer la qualité des services offerts aux employés en formation, et ajout de nouveaux formateurs et de méthodes de coaching pour améliorer les interventions.

Groupe Paradoxe

- **Achat et rénovation de nos nouveaux locaux : une église transformée en théâtre.**

L'année 2013 aura été une année remplie de grands changements, les projets de Groupe Paradoxe se sont enfin réalisés! Cette année nous aura demandé des efforts constants et supplémentaires de la part de notre personnel afin de continuer de servir de façon incomparable la clientèle qui fréquente notre organisation, et ce même si nous avons été confrontés à une surcharge de travail à cause de notre projet de construction. Nos nouveaux locaux permettront la maximisation des services offerts et, nous l'espérons, fournir l'espace nécessaire à l'accueil d'une plus grande clientèle. L'année 2013 aura été une année de réussite et de dépassement.



Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Groupe PART



• Le Groupe PART a redoublé d'efforts au cours des deux dernières années pour rehausser notre service aux employés en formation. Nous avons bonifié notre **programme de formation — insertion** de manière percutante si bien que nous sommes passés d'Attestation de formation à Attestation de compétences, et depuis quelques mois, nous offrons maintenant à nos participants un Certificat de formation à un métier spécialisé : aide-cuisinier. Nous sommes très fiers de la valeur ajoutée que nous offrons maintenant.

• Nous avons poussé notre **philosophie de développement durable** un peu plus loin au printemps 2013 par la création d'un potager urbain d'envergure. Nous disposons d'une surface en bacs de potagers de 972 pieds carrés où nous cultivons légumes et plantes comestibles pour offrir à notre clientèle des produits locaux et biologiques et offrir à nos employés en formation une initiation à l'horticulture urbaine. Ce projet a été rendu possible grâce à la contribution de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Nos bacs de potagers ont été créés et installés par les Jardins de la terre, entreprise d'insertion de Montérégie, et nous avons créé un partenariat avec les Pousses urbaines afin de nous former et nous accompagner dans l'entretien du potager.

• Nous avons transformé notre **Cafétéria** en un véritable café de quartier avec des rénovations dans la salle à manger et un menu rehaussé : plus de plats à la carte, un choix végétarien quotidien et une offre globale plus diversifiée. Résultat, deux mois seulement après les rénovations, nos ventes ont augmenté de plus de 20 %.

Petites-Mains



• **Au Québec, chacune sa place!** : dans le cadre du Programme Action Diversité (PAD) du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Petites-Mains a obtenu une subvention pour son projet *Au Québec, chacune sa place!*. Le lancement du projet a eu lieu dans les locaux de l'entreprise, le 30 septembre 2013, lors d'un 5 à 7 en présence de madame Diane De Courcy. *Au Québec, chacune sa place!* a comme objectif de briser l'isolement des femmes issues de l'immigration, éloignées du marché du travail et qui vivent une intégration difficile. Les participantes visées ont peu de formation académique et/ou peu d'expérience de travail, ou encore elles sont nouvellement arrivées au Québec.

• **Prix carrière exceptionnelle en philanthropie.** Le 15 novembre 2013, dans le cadre de la journée nationale de la philanthropie 2013, madame Nahid Aboumansour, directrice générale, a reçu le Prix Carrière exceptionnelle en philanthropie décerné par l'Association des professionnels en philanthropie Section du Québec.

• **Production d'environ 3 500 dossards** pour les Jeux d'été du Canada — Sherbrooke 2013.

• **Engagement citoyen** de madame Nahid Aboumansour qui a été membre d'un panel de citoyens réuni par l'Institut du Nouveau Monde pour se prononcer sur le projet de Charte des valeurs.

Le Pignon Bleu



• **Le Pignon Bleu récolte plus de 1 M\$: une aide précieuse pour les enfants de Québec**

Le 12 septembre 2013, c'est avec le sentiment du devoir accompli que Le Pignon Bleu – La maison pour grandir a annoncé que la campagne de financement du 20^e anniversaire de l'organisme s'est conclue avec une cueillette de plus de 1 M\$ en dons. Cet important montant permettra de nourrir des milliers de bouches supplémentaires à Québec durant les 5 années à venir.

La campagne, lancée en février 2012, avait comme principal objectif de poursuivre la mission du Pignon Bleu auprès d'un plus grand nombre d'enfants vivant en milieu défavorisé.

Le Pignon Bleu tient à remercier du fond du cœur tous ceux et celles qui ont contribué généreusement à la campagne de financement du 20^e anniversaire de l'organisme

Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Prise



• **15 ans de cœur et de bois** : Pour les 15 ans de Prise, Alain Laveault, directeur général de l'entreprise, a dévoilé une superbe murale relatant l'épopée de l'entreprise, de sa fondation aux différents changements de machineries en passant par les évolutions législatives qui ont marqué l'évolution de ses services.

De nombreuses personnes de la région des Bois-Francs et des environs ont bâti leur projet de vie et ont intégré le monde du travail suite à leur passage dans l'entreprise. Grâce au professionnalisme, à l'engagement et à la détermination de son équipe permanente, Prise continue dans cette voie. Le soutien des partenaires fidèles a aussi fortement contribué à son développement notamment à la relocalisation de l'entreprise dans la zone commerciale (boulevard Labbé N).

• **Un peu de Prise aux Jeux olympiques de Sotchi 2014** : Prise a produit en 2013 les composants de murs décoratifs du studio de Radio-Canada à Sotchi. Ces panneaux muraux ont été ensuite assemblés et commercialisés par Finium, le client de Prise.

Recyclage Vanier



• **Recyclage Vanier : lauréat du Prix Entreprise du Monde — intégration de la relève** de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec.

Recyclage Vanier a reçu ce prix pour sa politique de recrutement innovante, son programme d'insertion complet, son accompagnement personnalisé et son précieux réseau de partenaires. Il a été remis au président du conseil d'administration, monsieur Serge Duclos lors du Gala reconnaissance 2013 *Un monde à faire, Hommage à la diversité*.

Recyclo-Centre

• **Rendez-vous économique 2013** du Conseil de développement économique de l'Alberta (CDÉA), Edmonton, Alberta.

• **Mission économique** à Philadelphie et visite d'une usine de broyage de Déchets Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

• **Mission économique** en Allemagne auprès d'un équipementier.

• **Participation au congrès** du Regroupement des récupérateurs et des recycleurs de matériaux de construction et de démolition du Québec.

• **Présentation d'un mémoire** à la municipalité régionale de comté (MRC) de Pierre de Saurel concernant le Plan de gestion des matières résiduelles.

• **Contrat de service** avec le Conseil de bande d'Odanak.

• **Achat d'une presse à papier** et début de la mise en ballots des vêtements et des plastiques.

• **Gala du 20^e anniversaire** du Recyclo-Centre avec monsieur Michel Lauzière.

• **Accréditation** du Recyclo-Centre comme point de service pour la réception de tubes fluorescents et fluocompacts.

• **Embauche** d'une dizaine de nouveaux employés réguliers.

• **Augmentation de 14 % des ventes** en magasin.

• **Développement d'une unité mobile de dépollution** des halocarbures.

• **Mise sur pied d'un projet pilote** de réemploi d'électroménagers avec une entreprise privée.



Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Renaissance

• Les nettoyeurs Daoust /Forget et Renaissance font bon ménage.

Depuis le 8 octobre dernier, Renaissance a lancé un projet pilote de collecte de vêtements et d'autres biens ménagers dans 13 nettoyeurs du réseau Daoust /Forget. Situés sur l'île de Montréal, à Laval et sur la Rive-Nord, les nettoyeurs participants invitent leurs clients à donner leurs vêtements qu'ils ne portent plus et leurs objets qui encombrant leurs placards au profit de Renaissance, tout en apportant leurs vêtements à nettoyer. Un bac vert développé pour le projet a été installé.

Les premiers résultats sont très encourageants et la clientèle accueille d'un très bon œil cette association, laissant présager que de nouveaux nettoyeurs participants se joindront bientôt au projet et que de nouvelles avenues de collaboration entre Renaissance et le Groupe Daoust /Forget soient possibles pour l'année 2014.

• Ouverture de deux nouvelles librairies-centres de don Renaissance

Renaissance continue de développer son nouveau concept hybride de centre de don et librairie. Dans l'arrondissement de Pierrefonds, la librairie a ouvert ses portes au mois de novembre, au 4911, Des Sources et celle de Notre-Dame-de-Grâce a déjà ouvert les siennes le 6 mai, au 4001, Décarie. Le nombre de librairies s'élève désormais à 5.

Ce nouveau concept permet à Renaissance de développer de nouvelles sources de revenus et de s'implanter dans des quartiers où il était plus difficile de le faire compte tenu d'une réglementation plus stricte encadrant les activités de récupération de biens usagés

• Jacob sensibilise ses clientes aux impacts bénéfiques du don de vêtements pour Renaissance

Du 5 au 17 novembre 2013, dans toutes les boutiques Jacob du Québec, pour chaque don reçu au profit de Renaissance, Jacob offrait un rabais de 30 % sur un vêtement Jacob.

Depuis maintenant près de 8 ans, Renaissance bénéficie de la générosité et de l'appui de Jacob. Inviter les clientes des boutiques Jacob à faire le ménage de leur garde-robe, c'est les inciter à poser un geste social complet, bon pour la communauté locale et pour l'environnement.

Renaissance s'estime privilégiée de compter parmi ses partenaires majeurs, une entreprise telle que Jacob, aux valeurs intimement liées aux siennes.

• Renaissance dans l'émission *Pimp mon garage*

L'émission *Pimp mon garage* sur Canal Vie a choisi Renaissance pour sa dernière saison de 13 émissions! Le concept de l'émission est de rénover en pièces habitables des garages en désordre. Pour les propriétaires de ces garages, c'est aussi l'occasion de faire le ménage et le tri de ce dont ils n'ont plus besoin. C'est là que Renaissance entre en scène et récupère les objets dont les propriétaires souhaitent se départir!

• Renaissance toujours fier partenaire d'Osez le donner

Cette année encore Renaissance a bénéficié des brassières collectées dans le cadre de l'Opération *Osez le donner*, au profit de la Fondation du cancer du sein et à l'initiative de Rouge FM en partenariat avec DeSerres. Ce sont plusieurs dizaines de milliers de brassières qui ont été récupérées et qui alimentent les magasins pendant l'année.

• La librairie Renaissance de Notre-Dame-de-Grâce sait décorer!

Elle a remporté l'un des 4 prix Vitrines de Noël décernés par la CDEC Notre-Dame-de-Grâce pour la qualité de ses décorations mettant en vedette les livres, les sports d'hiver et les Noël d'antan. La créativité de toute l'équipe et la mise en valeur de l'activité de la librairie par la récupération de livres dans la décoration ont été soulignées.

• Laval, Dorval et Ahuntsic-Cartierville remportent le « Défi Renaissance » du printemps 2013 et Verdun, Dorval et Côte-des-neiges-Notre-Dame-de-Grâce remportent celui de l'automne 2013.

Dans le cadre de ses campagnes de collecte de don du printemps et de l'automne, Renaissance lançait la 8^e et la 9^e édition du *Défi Renaissance* où 18 villes et arrondissements du Grand Montréal étaient en lice et invitaient à déposer leurs dons de vêtements et d'objets réutilisables à leur centre de don, afin de soutenir sa municipalité et la mission de réinsertion de l'organisation.

Ce sont 2 903 953 livres de vêtements et d'autres objets ménagers qui ont été déviés des sites d'enfouissement durant les deux campagnes. Renaissance enregistre une augmentation des dons pendant les deux campagnes, par rapport à celles de l'année précédente, de 18,5 %.



Bons coups 2013

*Du cœur
à l'ouvrage*

Restaurant Le Piolet



• 2012-2013 ont été pour Le Piolet **des années de grands changements et de travaux majeurs**. Le Piolet a fait l'acquisition des deux propriétés voisines afin de les détruire et de construire un agrandissement à l'immeuble existant dont principalement la construction de 22 logements communautaires destinés à la clientèle de jeunes adultes.

Suite à ces grands changements, Le Piolet a pu enfin accueillir ses premiers locataires, le 28 mars 2013, et ainsi offrir à des jeunes adultes de 18 à 35 ans en situation d'exclusion 22 logements transitoires à prix modique entièrement meublés.

• Depuis le mois de novembre 2013, Le Piolet a reçu une subvention provenant du programme des Alliances pour la solidarité de la CRÉ de Québec afin d'engager une ressource humaine à temps plein pour effectuer de l'intervention dans les logements. Cette bonification de nos services nous permet donc d'offrir une intervention globale de l'individu via notre entreprise d'insertion, notre milieu de vie et maintenant nos logements.

Service d'entretien Pro-Prêt

• **DEP en entretien général d'immeubles à Pro-Prêt : une formation adaptée pour un diplôme qualifiant**

Faire reconnaître par le ministère de l'Éducation les compétences développées dans le cadre d'un parcours d'insertion : un objectif poursuivi par Service d'entretien Pro-Prêt depuis de nombreuses années.

C'est en mars 2013, dans le cadre d'un projet pilote mené conjointement avec l'École des métiers du meuble de Montréal de la CSDM, que Pro-Prêt pose les 1^{ers} jalons à la reconnaissance des acquis et des compétences à l'intérieur de l'entreprise.

1^e cible : qualifier 3 participants du programme *PréposéE en entretien général d'immeubles* par l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP).



Une première à Montréal

Pour une toute première fois à Montréal, une école de formation professionnelle s'associe à une entreprise d'insertion afin de scolariser des adultes dans le cadre de leur parcours d'insertion. La réussite de ce projet innovant requiert souplesse et ouverture de l'ensemble des acteurs.

La force du projet : la qualification formelle par le milieu de l'Éducation de personnes qui, par l'accumulation d'échecs associés au monde scolaire, ne retourneraient pas sur les bancs de l'école dans un cadre de formation traditionnelle. Par ce projet qui combine les apprentissages théoriques à l'application en contexte réel de travail, les participants ont l'impression que c'est l'école qui vient à eux en leur permettant d'apprendre en travaillant.

Stagem

• **Une aide de 50 000 \$ du gouvernement du Québec**

Stagem a investi 100 000 \$ afin de moderniser ses équipements. Pour la soutenir dans ses démarches, une aide de 50 000 \$ lui a été consentie par le gouvernement du Québec. « Je crois beaucoup au modèle d'économie sociale qui a fait ses preuves. Ce sont des entreprises qui ont des racines profondes dans la communauté. Notre aide permettra à Stagem d'optimiser les équipements et d'accroître la production pour répondre aux besoins des partenaires », affirma la ministre déléguée à la Politique industrielle et à la Banque de développement économique du Québec, Éline Zakaïb. La saine gestion lui permet de réinvestir ses profits dans le développement de nouveaux produits et services afin d'aider davantage de personnes éloignées du marché du travail. Stagem est une entreprise de 2^e et 3^e transformation du bois. Elle a réussi à tirer son épingle du jeu dans un contexte difficile de l'industrie forestière. Le plus récent investissement s'ajoute à une longue liste qui aura permis la modernisation de l'entreprise à la hauteur de plus de 500 000 \$.



Bons coups 2013

Du cœur
à l'ouvrage

Technoboïs



- **Début de construction d'une nouvelle usine de 8 000 pieds carrés dont l'inauguration est prévue en 2014.**

Textil'Art



- **Textil'Art : nouvel atelier-boutique de créations uniques et éthiques**

L'atelier-boutique *Falakolo*, une marque écoresponsable, fabrique et offre des articles originaux faits de matières recyclées. Depuis le 29 avril 2013, la boutique vend des sacs à vin, des sacs à pain, des sacs à souliers, des trousse à maquillage et des tabliers dans leur matière brute (toile ou jean). Les ateliers proposent aussi de personnaliser, seul(e) ou entre amis(es), ces produits uniques et locaux dans un environnement ludique et convivial.

Adresse : 2615, boulevard Le Corbusier, Laval (Québec) H7S 2E8

Bons coups collectifs 2013

L'économie sociale, j'achète!

Le 12 septembre 2013, le projet pilote *L'économie sociale, j'achète!* était lancé à Montréal. 11 entreprises d'insertion montréalaises sont fières d'en faire partie : **Bois urbain, Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, Formétal, D-Trois-Pierres, Imprime-Emploi, les ateliers d'Antoine, Insertech Angus, La Corbeille Bordeaux-Cartierville, Petites-Mains, Resto Plateau et Service d'entretien Pro-Prêt.**

D'une durée d'un an, ce projet pilote a pour but d'accroître les relations d'affaires entre les entreprises et les institutions participantes. Il est coordonné par le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM), un comité-conseil de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal, et s'inscrit dans le cadre des Initiatives pour développer l'achat public auprès des entreprises collectives, notamment de la campagne *L'économie sociale : j'achète!* du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Actuellement, 6 institutions publiques y participent et ont signé la déclaration : la CRÉ, la Ville de Montréal, la Commission scolaire de Montréal (CSDM), l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), le CHUM et le Collège Ahuntstic. Ces dernières se sont donc engagées à accroître l'achat de produits et services auprès des entreprises d'économie sociale.

Ce projet comporte autant des initiatives pour promouvoir, auprès des grandes institutions publiques, l'achat de biens et services des entreprises collectives, que des activités et de l'accompagnement pour les entreprises d'économie sociale dans l'établissement de leurs relations d'affaires. Il est soutenu par des outils de promotion et d'évaluation. L'économie sociale à Montréal maintient plus de 60 000 emplois et génère annuellement des revenus de 2 milliards de dollars.

Projet SOL

- **Création de Projet SOL par 6 entreprises d'insertion en services alimentaires de l'île de Montréal.**

Buffet Insère-jeunes, Chic Resto pop, la Corbeille-Bordeaux-Cartierville, Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, Groupe Part et Petites-Mains sont fières d'avoir contribué concrètement à la création de Projet SOL, une entreprise d'économie sociale regroupant leurs ressources. La mise en commun des expertises de chacun a permis d'obtenir un important contrat de service alimentaire avec *Espace pour la vie* de la Ville de Montréal.

Depuis le 1^{er} novembre 2013, Projet SOL exploite ainsi trois cafétérias au Biodôme de Montréal et au Planétarium Rio Tinto Alcan. La moitié des employés de Projet SOL sont des finissants des entreprises d'insertion.



projet sol

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

Le **Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)** est le regroupement de **50 entreprises d'insertion** réparties dans **13 régions** du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres et d'appuyer l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir.

Il est à la fois consultatif et décisionnel, selon les mandats, et met en place des services répondant aux besoins des membres. Il est capable de développement et de critique sociale, capable de saisir les enjeux sociaux, de recueillir l'information pertinente, de l'analyser et de la diffuser à ses membres et partenaires clairement et rapidement.

Parce qu'il est préoccupé par les besoins des personnes exclues, il prend fait et cause pour cette population exclue et s'engage à agir de façon responsable et durable auprès des individus qu'il dessert. Il veille ainsi au respect de l'application des sept critères définissant les entreprises d'insertion et de leur synergie entre eux, auprès de ses membres.

Le CEIQ est le **gardien des sept critères de définition d'une entreprise d'insertion** auprès des membres soit la mission, les participantes et les participants, une entreprise authentique, le statut de salarié, l'accompagnement, la formation globale, le partenariat.

Pour ce faire, le Collectif opère quatre activités :

- la vie associative et les services aux membres,
- la représentation,
- la promotion et le développement des affaires,
- la recherche et le développement.

ÉQUIPE CEIQ

Directeur général : Richard Gravel

Attachée de direction : Danièle Archambault

Comptabilité : Ginette Dionne

Communication : Stéphanie Guérette, Philippe Margueron

Mutuelle de formation : Hélène Beaugrand-Champagne

Projet intégration : Cynthia Cayer, Sandra King, Catherine Leduc

Reconnaissance des acquis et des compétences : Ilia Essopos, Marie Ferland-Gagnon

Portrait des entreprises d'insertion



Collectif des entreprises d'insertion du Québec

PROFIL DES PARTICIPANTS



3122 participants en insertion



41 % sont immigrants de moins de 5 ans



63 % n'ont pas complété leurs études secondaires



75 % des finissants ont retrouvé un emploi ou sont de retour aux études

72 % ont moins de 35 ans

91 % étaient prestataires d'assistance-emploi ou sans soutien de revenu

ÉCONOMIE SOCIALE



89 millions de \$ en chiffre d'affaires global

Chiffre d'affaires en millions de \$

2013

2012

2011



41,2 millions de \$ de revenus provenant de la vente de produits et de services soit **53 % d'autofinancement**

EMPLOIS EN ENTREPRISE D'INSERTION

Nombre d'employés permanents

2013

2012

2011



1121



1004



940



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

Du cœur
à l'ouvrage

La Caisse d'économie solidaire Desjardins est
fière de soutenir le Collectif des entreprises
d'insertion du Québec et ses membres



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

▶ collectif.qc.ca

 facebook.com/CollectifEIQ

 twitter.com/CEIQ