



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

APPEL D'OFFRES : REFONTE DE SITE INTERNET ET DÉVELOPPEMENT D'UN PORTAIL DE FORMATION EN LIGNE

Le **Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)** et la **Mutuelle de formation des entreprises d'insertion (MFEIQ)** lancent un appel d'offres pour la refonte de leur site Internet et l'implantation d'un système de gestion des apprentissages (SGA) ou *learning content management system* (LCMS), d'un système de gestion de contenu (SGC) et d'une boutique en ligne à accès restreint.

Le site Web devra être adaptatif et combiner un design alliant fraîcheur, modernité, dynamisme et ergonomie. Il devra être flexible et évolutif. Il devra aussi posséder des outils SEO et de web analytiques performants.

À PROPOS

Le **Collectif des entreprises d'insertion du Québec** est le regroupement des entreprises d'insertion du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres et d'appuyer l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir.

La **Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec** favorise et soutient une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion, et ce, dans une perspective de développement durable valorisant le capital humain de ses membres.

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT

Le site Internet actuel répond à de multiples besoins, dont de l'information pour le grand public, les partenaires et les journalistes. Une grande partie est à accès restreint et est consacrée aux membres avec notamment la possibilité d'adhésion en ligne, de gestion de leurs dossiers (profil entreprise et profil individuel, inscription aux formations, factures, etc.) et de l'accès à plusieurs rubriques thématiques et boîte à outils.

Le site Internet et les courriels sont actuellement hébergés chez Funio et nous possédons déjà plusieurs noms de domaine (collectif.qc.ca, ceiq.qc.ca, etc.). Le site date de 2012.

CAHIER DES CHARGES ET MANDAT

L'équipe de travail du CEIQ et de la MFEIQ sera responsable de la rédaction et du contenu web ainsi que de sa mise à jour éditoriale. Nous travaillerons de pair avec le fournisseur afin de préciser nos besoins techniques en terme de fonctionnalités et pour trouver l'arborescence la plus efficace et pertinente.

Mandat

Le mandat inclut :

- le design,
- l'installation et la configuration des différents modules et fonctionnalités,
- l'indexation et le référencement à l'aide de balises et mots clefs,
- les tests et validations sur les différents navigateurs et appareils (adaptative),
- Avoir accès au site en construction sur un serveur de développement pour faire des tests en ligne,
- la migration des données vers le site hébergeur,
- une formation destinée aux futurs administrateurs et gestionnaires de contenu,
- une assistance technique au besoin (bogue, mise à jour de logiciels tierces).

Les fonctionnalités et modules

Le site Internet sera composé de plusieurs fonctionnalités et modules :

- **Un système de gestion de comptes** ; profil des membres, authentification avec accès restreint (3 niveaux de droits) et des espaces privés distincts pour les différentes catégories de membres, gestion des membres (insertion, édition, suppression) par administrateur authentifié.
- **Un calendrier en ligne des formations** ; affichage des évènements de la Mutuelle, gestion de ces évènements (insertion, édition, suppression) par administrateur authentifié, possibilité de multiples évènements sur une même date.
- **Un formulaire d'inscription à ces formations** ou à des évènements soit **une boutique en ligne des formations** avec **système de facturation** (prévoir la possibilité de mettre à jour les taux TPS et TVQ) et incluant la possibilité de faire divers exports (format Excel, PDF, etc.).
- **Une fonction Recherche de formations** selon certains critères.
- **Un outil de gestion administrative et comptable des documents associés à la formation** (attestation de formation, factures).
- **Un système de gestion et de suivi de l'ensemble des personnes inscrites et de leurs activités d'apprentissage** incluant **des tests d'évaluation** (système de validation des connaissances) et des formulaires d'évaluation (mesure de la pertinence et de la qualité de la formation donnée).

- **Un outil de publipostage** vers les personnes inscrites dans la base de données avec possibilité de sélection des destinataires. Ex. envoi d'un rappel sous forme d'infolettre aux participants inscrits à une formation.
- **Un système de sondage et de vote en ligne** (envoi par publipostage ou directement sur la plateforme).
- **Des outils de collaboration en ligne** et de travail en groupe afin de permettre des apprentissages communs (codéveloppement).
- **Outil de réunions virtuelles** afin d'approcher les conditions du présentiel incluant une **plateforme de diffusion de la formation** et un **outil de gestion de ressources pédagogiques multimédias** (audio, vidéo, PowerPoint, PDF, etc.).
- **Un système de gestion de contenu en ligne** (création, édition et mise à jour d'une page et de son contenu).
- **Une « Boîte à outils »** regroupant plusieurs types de formats de documents et triés par thématique,
- **Un Slideshow pour l'affichage de l'actualité et des dernières nouvelles** de la Mutuelle.
- **Des outils de suivi et de web analytiques** pour suivre les apprenants dans leur parcours d'apprentissage et les visiteurs extérieurs (Google Analytics).
- **Des outils SEO flexibles.**
- **Fonction Recherche multicritères** accessible aux visiteurs.

CONTENU DE L'OFFRE ET PROCESSUS DE SÉLECTION

L'appel d'offres s'adresse à tous les professionnels compétents et expérimentés dans ce domaine, susceptibles de fournir les services requis dans un délai n'excédant pas **deux (2) mois**.

L'offre de services sera étudiée par un Comité d'évaluation et devra inclure :

- l'ensemble des tâches nécessaires à l'avancement et à la réalisation du projet,
- un échéancier complet avec les dates de réalisation,
- un montage financier détaillant les coûts,
- un portfolio et des références démontrant l'expertise et la fiabilité du soumissionnaire.

Nous privilégierons une solution technique stable, flexible et **simple d'utilisation** tant pour les visiteurs que pour les administrateurs et gestionnaires de contenu.

Le choix de la plateforme pédagogique s'oriente vers un *learning content management system* (LCMS) gratuit et/ou en open source.

Les enveloppes d'offres de services seront descellées en présence du Comité, et seront évaluées séance tenante. Le Comité ne sera pas tenu de justifier l'acceptation d'une des offres reçues et reconnues conforme aux exigences pour participer à ce concours. Même si le prix afférent à une offre fera partie des facteurs d'évaluation, le Comité de sélection ne retiendra pas forcément le plus bas soumissionnaire parmi les propositions qualifiées.

DÉLAIS ET ÉCHÉANCIER

L'offre de services devra être envoyée à madame Sophie Patry, coordonnatrice de la Mutuelle de Formation, **au plus tard, le 12 octobre 2018 jusqu'à minuit**, par courriel ou courrier : mutuelle@collectif.qc.ca

Passé ce délai, les offres reçues ne seront pas examinées.

DATES	PRINCIPALES ÉTAPES
12 octobre 2018	Remise de la proposition d'offre de services
Du 15 au 26 octobre 2018	Présélection par le Comité
Semaine du 29 octobre au 02 novembre	Présentation devant client et attribution définitive du mandat
Semaine du 12 au 16 novembre 2018	Rencontre début du projet
Semaine du 3 au 7 décembre 2018	Livraison des premières maquettes
Du 7 décembre 2018 au 21 février 2019	Commentaires et révision
22 février 2019	Livraison du site pleinement fonctionnel
Du 25 février au 14 mars 2019	Révision, modification et approbation
15 mars 2019	Migration et lancement du site Web

CONTACT ET COORDONNÉES

Pour toute information additionnelle concernant cet appel d'offres, veuillez contacter madame Sophie Patry, coordonnatrice de la Mutuelle de formation, au (514) 270-4905 poste 221.

Collectif des entreprises d'insertion du Québec & Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

4100, André-Laurendeau, bureau 200

Montréal Québec H1Y 3N6

Tél : (514) 270-4905

mutuelle@collectif.qc.ca

www.collectif.qc.ca