



**COL
LEC
TIF**

Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

RAPPORT ANNUEL

2019

Table des matières

Les 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion	3
Le mot du président et du directeur général	5
Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)	7
Portrait des entreprises d'insertion, un modèle novateur unique	10
La vie associative, une dynamique de coconstruction	11
Une implication active dans des lieux d'influence	12
Parcours Adapté.....	16
Prix Reconnaissance jeunesse	20
Les projets	21
La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec	25
Répertoire des entreprises d'insertion	28
Témoignages	31



Les **7 critères** de définition d'une entreprise d'insertion

1

LA MISSION

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participant(e)s.

2

LES PARTICIPANT(E)S

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenu, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3

UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

4

LE STATUT DE SALARIÉ

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s selon les normes du travail en vigueur.

5

L'ACCOMPAGNEMENT

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux participant(e)s, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

6

LA FORMATION GLOBALE

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7

LE PARTENARIAT

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

* Selon une approche de développement économique communautaire



A woman with dark hair tied in a bun, wearing glasses and a blue t-shirt, is holding a clear plastic bottle in her right hand. She is looking at the bottle. The background is a warehouse or storage area with various items on shelves. The entire image has a blue tint.

Le mot du président et du directeur général



Richard Gravel
directeur général

Cher(e)s collègues, membres et partenaires,

Malgré cette période particulière liée au COVID-19, le Collectif des entreprises d'insertion reste encore très actif sur plusieurs dossiers au cœur des enjeux de réalisation de la mission d'insertion de nos membres : défense des besoins et des intérêts de nos clientèles vulnérables, mise en valeur de notre modèle, de notre expertise et de nos résultats, continuité de nos projets innovants et création de nouveaux projets.

Une vie associative dynamique vouée à la mission d'insertion

Nous sommes encore très fiers de constater le dynamisme et l'engagement de nos membres dans nos différentes activités. Les travaux menés permettent d'offrir un service encore mieux adapté en répondant efficacement à la réalité du marché du travail, mais surtout aux aspirations et aux besoins des travailleurs et travailleuses en formation que nous accueillons.

L'année 2019 fut marquée par une volonté ferme d'amélioration continue des pratiques en employabilité et en économie sociale. Pour ce faire, le Collectif a mené de front des travaux importants. Ce rapport d'activité en expose les principaux ; le Parcours adapté (PA) pour les jeunes issus des Centres jeunesse, la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en entreprise d'insertion, l'implantation d'une nouvelle plateforme web destiné au grand public mais surtout à la formation en ligne des employé(e)s de nos entreprises membres, etc.

Les résultats nous permettront d'ajuster et de bonifier l'offre de formation et de s'assurer que les activités offertes par votre Collectif et votre Mutuelle répondent à vos besoins et vous permettent de relever les différents défis auxquels vous êtes confrontés quotidiennement.

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le cœur de notre mission

Le Collectif et ses membres sont demeurés encore très actifs dans les activités de représentation et les implications dans différents lieux stratégiques. Nous prenons toujours fait et cause pour les personnes en situation de vulnérabilité que nous accueillons. Notre travail de représentation vise surtout à influencer les décisions vers les intérêts de ces clientèles. Permettre l'accueil de toutes les personnes qui s'engagent volontairement dans une démarche de formation afin d'accéder à un emploi ou pour faire un retour aux études reste une de nos priorités.

Les entreprises d'insertion répondent à des besoins de formation et d'accompagnement tout en proposant aux futurs employeurs une main-d'œuvre mieux préparée et qualifiée. En 2019, 76 % des finissants et des finissantes ont intégré un emploi ou sont retourné(e)s aux études. Ces résultats sont excellents, tant au niveau du retour et du maintien en emploi et du retour aux études, que dans le pouvoir d'agir – l'empowerment – développé par les personnes que nous accueillons.

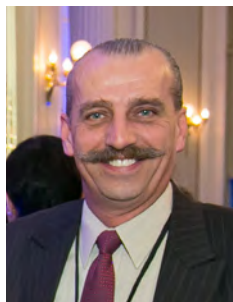
La relance de l'économie et de l'emploi passe aussi par les entreprises d'insertion

L'évolution rapide du marché du travail nous mène continuellement à l'ajustement de nos pratiques. Hier, les entreprises d'insertion étaient une des réponses à la rareté de main-d'œuvre. Aujourd'hui, elles sont et doivent être partie prenante dans la relance de l'économie et de l'emploi.

La reconnaissance de la contribution majeure des entreprises d'insertion, tant au niveau de l'économie sociale que de la formation de la main-d'œuvre, demeure pour nous un enjeu majeur.

Tout ce travail est rendu possible grâce à notre vie associative dynamique, à l'implication de nos membres dans plusieurs dossiers et comités et aussi grâce à l'appui précieux et durable de l'ensemble de nos partenaires des milieux d'affaires, syndicales, communautaires et des instances gouvernementales.

Enfin, nous remercions sincèrement le conseil d'administration et l'équipe de travail du Collectif et de la Mutuelle de formation, sans oublier nos membres dont la participation aux activités de représentation permet de faire rayonner la mission et le modèle unique des entreprises d'insertion.



Guy Thibault
président du Conseil
d'administration

**Le Collectif des entreprises
d'insertion du Québec (CEIQ)**



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec

VALEURS

SOLIDARITÉ

Faire preuve d'engagement et être solidaire entre membres et envers le CEIQ, la MFEIQ et les partenaires des entreprises d'insertion.

LEADERSHIP COLLABORATIF

Être un leader rassembleur, favoriser le partage et utiliser la collaboration comme levier.

INTÉGRITÉ

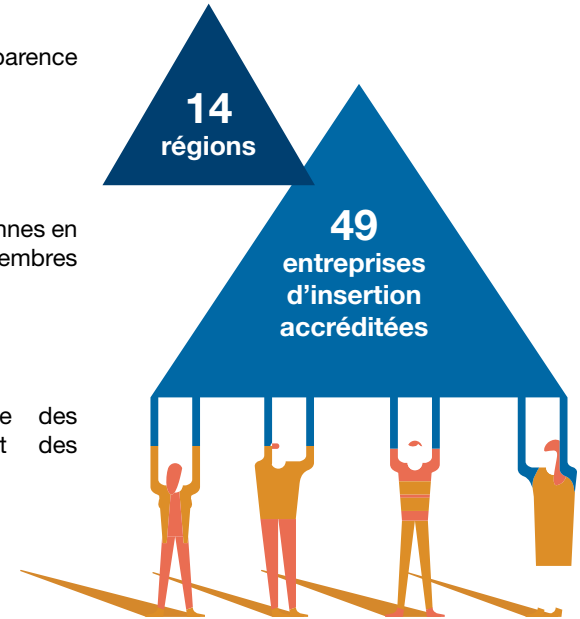
Faire preuve d'honnêteté, de transparence et procéder à des choix éthiques.

RESPECT

Agir avec respect auprès des personnes en situation de vulnérabilité, de nos membres et de nos partenaires.

ÉQUITÉ

Assurer un traitement équitable des membres, des employé(e)s et des participant(e)s.



VISION

Être la référence incontournable en insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité.

MISSION

Soutenir l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité et contribuer à l'essor des entreprises d'insertion et de leur modèle unique

ACTIVITÉS DU COLLECTIF

- Vie associative et services aux membres
- Représentation
- Promotion et développement des affaires
- Recherche et développement
- Formation et accompagnement avec la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion (MFEIQ)



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF

Présidence : Guy Thibault, Cuisine-Atout - Montréal

Vice-présidence : Marcel Leduc, Propret, service d'entretien - Montréal

Trésorerie : Martine Thomas, Groupe Part - Part du chef - Montréal

Secrétariat : Anne Bellemare, Jute & Cie - Montréal

Marjorie Arice, Les Ateliers d'Antoine - Montréal

Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes (BIS) - Montréal

Donald Boisvert, La Corbeille Bordeaux-Cartierville - Montréal

Olivier Boisvert, Prise - Centre-du-Québec

Lise Fortin, Le Tournant 3F - Saguenay - Lac-Saint-Jean

André Landry, La Relance - Outaouais

Michel Morin, Imprime Emploi - Montréal

Gérald St-Georges, Groupe Paradoxe - Montréal

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Direction générale : Richard Gravel

Communication et développement : Philippe Margueron

Comptabilité : Ginette Dionne

Mutuelle de formation : Julia Morel

Parcours adapté (PA) : Anta Camille Guene

Projet Intégration : Mc knoell Alexis, Cynthia Cayer, Sandra King, Guillaume Quérueul.

Créneau d'insertion socioprofessionnelle : Souleymane Guissé

Avec nous en 2019 : Nicolas Barré, Chloé Champoux, Daniel Chery, Julie Crevier, Alice Knauf, Anne Laroche, Sophie Patry, Gina Roy, Martin Turbide, Marc-Yves Ulysse.

Portrait des entreprises d'insertion, un modèle novateur unique

LE PROFIL DES PERSONNES FORMÉES



+ de 3 000

personnes en formation

EMPLOIS

Nombre d'employés permanents en entreprise d'insertion



+ de 1 700

personnes en 2019



57% ont moins de 35 ans



52% n'avaient pas complété leurs études secondaires



41% sont des personnes immigrantes



79% des finissants et finissantes ont intégré un emploi ou sont de retour aux études
(72 % en emploi, 7 % aux études)

La vie associative, une dynamique de coconstruction

3
unités
régionales de
liaison (URL)

12
comités
de travail
internes

La vie associative se caractérise par une importante implication des membres dans les différentes activités du Collectif et de la Mutuelle.

Les assemblées des membres et les congrès sont des occasions privilégiées pour les membres de participer activement à la vie associative du CEIQ et de la MFEIQ, de réseauter avec les représentant(e)s des autres entreprises d'insertion et de leurs partenaires, de s'informer, de se former et de travailler à l'amélioration continue de leurs pratiques.

A photograph of two men in a workshop. The man in the foreground is wearing a dark jacket, a red shirt, safety glasses, and large headphones. He is holding a large, curved wooden piece. The man in the background is also wearing safety glasses and a dark shirt. They are working on a large wooden structure. The image has a blue tint.

**Une implication active
dans des lieux d'influence**

LES COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

Le Collectif et ses membres maintiennent une forte présence et une activité permanente auprès des différents partenaires politiques, syndicaux, de l'action communautaire, de l'économie sociale et des affaires.

COMITÉ DE SUIVI DU CADRE DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES D'INSERTION

Ce comité est responsable du suivi de l'application du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion. Il veille au suivi des accréditations, c'est-à-dire la sanction d'Emploi-Québec qui confirme le statut d'entreprise d'insertion et qui donne, entre autres, accès à un financement triennal.

FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / RESSOURCES EXTERNES

Cette instance de concertation où siège les représentants du ministère et ceux des sept réseaux en employabilité, dont le Collectif, est animée par Emploi-Québec. Elle nous permet d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse.



LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE



COCDMO

Vice-présidence

Représentant auprès de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et du Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la Loi 150.



Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Représentation du milieu communautaire pour la COCDMO

Commissions régionales des partenaires du marché du travail (CRPMT)



Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT

Membre du conseil d'administration et du comité exécutif (trésorerie)



Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLP)

Présidence



Collectif pour un Québec sans pauvreté

Membre



Forum régionaux d'Emploi-Québec

Comité interassociations (les 7 regroupements en employabilité)



Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)



ÉCONOMIE SOCIALE

Les entreprises d'insertion, des leviers économiques de développement social



Chantier de l'économie sociale
Membre du conseil d'administration et du comité exécutif (trésorier)



Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
Membre du conseil d'administration et présidence



Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
Membre du conseil d'administration



Commerce solidaire Québec
Membre du conseil d'administration et présidence



Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR)
Membre



Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
Membre du conseil d'administration

Pôles régionaux d'économie sociale

Économie sociale, j'achète

Chambres de commerce et d'industrie, etc.



Plus de 120 M\$
en chiffre d'affaires global



Plus de 70 M\$
de revenus provenant de la vente
de produits et de services



Parcours Adapté

UN PARTAGE D'EXPERTISE POUR UNE CONNAISSANCE APPROFONDIE DES ENJEUX ET BESOINS DE CES JEUNES



19 Février 2020.

En présence de Roger Tremblay, sous-ministre associé au Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et secrétaire général de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), de Mohsen Romdhani, directeur général de Boscoville et d'Isabelle Lavertu, cheffe de service de l'Intégration sociale et responsable régionale Programme Qualification Jeunesse (PQJ), au Programme jeunesse-réadaptation adolescents et jeunes contrevenants du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, le guide d'activités du Parcours adapté (PA) a été remis à l'ensemble des membres du CEIQ.

Ce guide du programme donne toute la mesure du travail effectué en coconstruction par les différents partenaires du projet. Le Parcours Adapté (PA) est le résultat d'un exceptionnel partage de connaissances et d'expertises de Boscoville et du Collectif des entreprises d'insertion du Québec, et d'un soutien financier essentiel du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Quant au CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, il a grandement contribué à la coconstruction du Parcours adapté en y

apportant sa propre expertise tout en s'assurant d'un bon arrimage entre les interventions effectuées dans les ex Centres jeunesse (désormais Programme jeunesse) et celles effectuées en entreprise d'insertion.



De gauche à droite : Roger Tremblay, sous ministre au MTESS, Guy Thibault, président du CEIQ, Mathieu Lesperance, agent de développement à Boscoville, Richard Gravel, directeur général du CEIQ, Mohsen Romdhani, directeur général de Boscoville, Isabelle Lavertu, cheffe du service de l'intégration sociale et responsable régional PQJ au CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et Philippe Margueron, coordonnateur du PA au CEIQ.

TÉMOIGNAGES

« C'était difficile au début, je ne connaissais rien, mais je me suis accrochée et j'ai vite appris. Maintenant, je sais que je veux terminer mon parcours pour pouvoir retourner aux études, finir mon secondaire.»

Fanny, parcours à Renaissance

«Y ont été patients, j'ai pu faire mes démarches d'appartement. En plus, là j'ai une vraie expérience de travail!»

Nicolas, parcours à Insertech

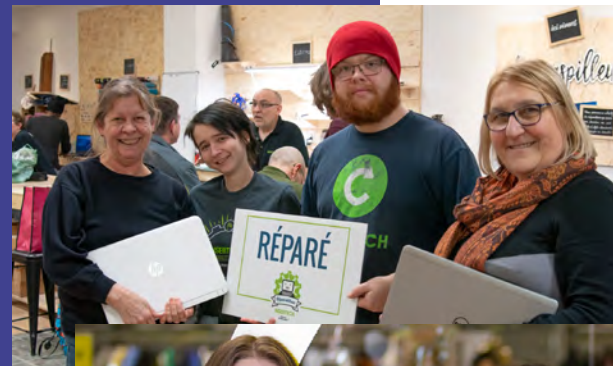
«Je suis imparfait et pis, j'ai eu une formation parfaite pour moi.»

Kevin, parcours à PROPRET

« J'ai besoin d'être en action. Le Cégep, ça marche pas. J'veux faire des chose maintenant, apprendre un travail, être formé pour vrai.»

Nicolas, parcours à Groupe Paradoxe

Ce programme vise la mise en place d'une approche individualisée, positive et soutenante pour favoriser le maintien ou le retour en emploi ou aux études des jeunes de 17 à 24 ans issus des Centres jeunesse.



Nos partenaires : Boscoville, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), les Centres jeunesse des CISSS et CIUSSS.



26 entreprises d'insertion formées et accompagnées
soit **9** régions,

23 ont accueilli au moins un jeune soit **7** régions,

Plus de **20** centres locaux d'emploi (CLE) impliqués,



Plus de **10** CISSS et CIUSSS ont reçu de l'information sur le programme.

153 jeunes accueillis depuis 2017

Prix Reconnaissance jeunesse

Prix Reconnaissance jeunesse du Secrétariat à la jeunesse : Benoit Beaudry des Ateliers d'Antoine à l'honneur

La cérémonie de remise des prix Reconnaissance jeunesse, qui récompense l'engagement des jeunes et du milieu jeunesse au sein de leur communauté a eu lieu le 15 mai.

En présence de son adjoint parlementaire pour le volet jeunesse, Samuel Poulin, et de la présidente d'honneur de la soirée, la comédienne Debbie Lynch-White, le premier ministre du Québec, François Legault, a remis les trophées aux douze lauréates et lauréats.

Parmi eux, Benoit Beaudry, intervenant aux Ateliers d'Antoine, une entreprise d'insertion montréalaise spécialisée en ébénisterie.

La remise des prix Reconnaissance jeunesse constitue l'un des moyens privilégiés par le

gouvernement du Québec pour concrétiser la Stratégie d'action jeunesse 2016-2021, qui découle de la Politique québécoise de la jeunesse 2030.

Nous tenons à saluer ce prix bien mérité.

Le Collectif et les entreprises d'insertion sont fiers !



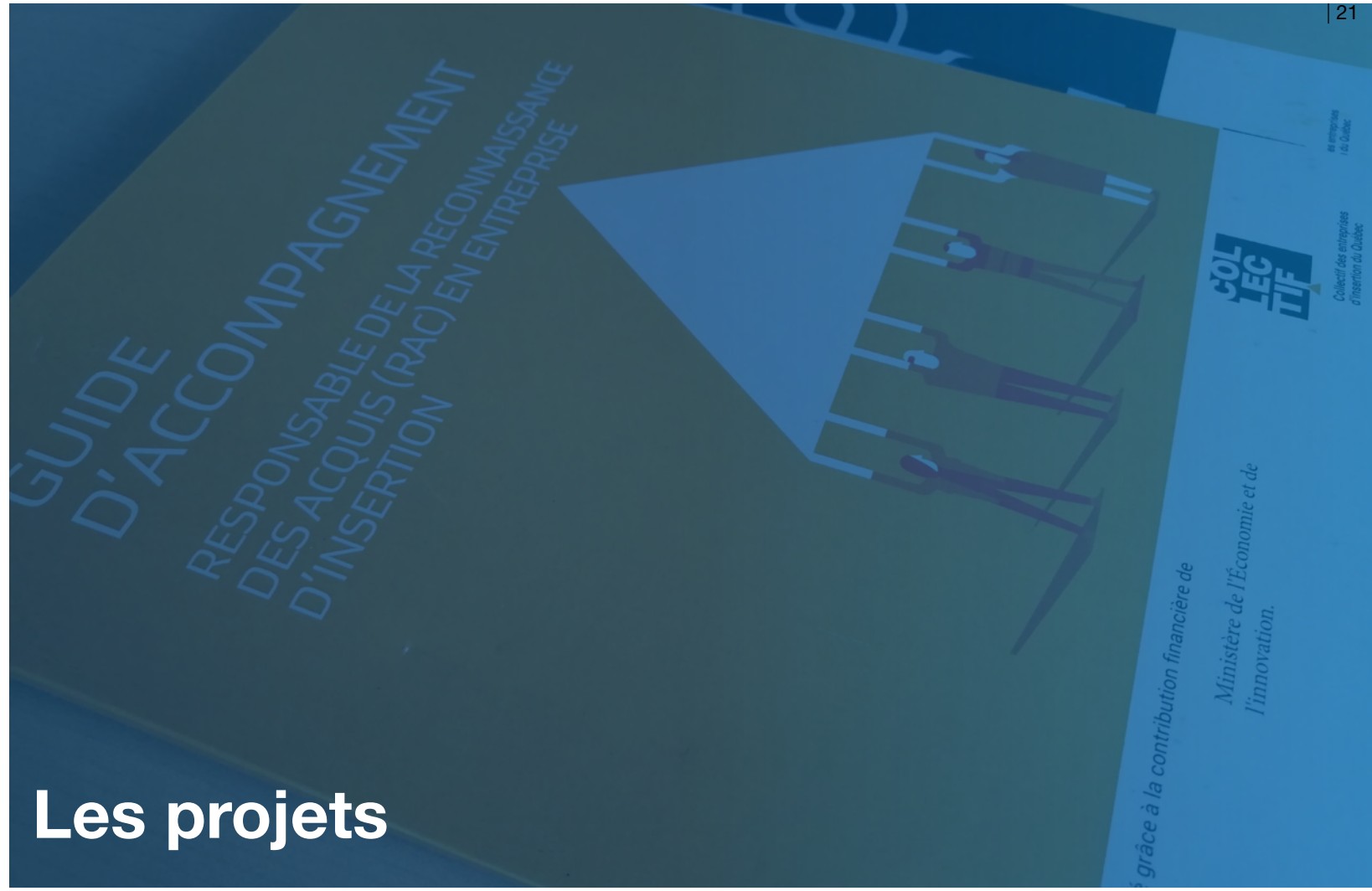
-Casablanca, Maroc.

Richard Gravel, directeur général du CEIQ a présenté, le 29 novembre, le modèle de l'entreprise d'insertion québécoise lors d'un panel « Comment l'économie sociale répond au problème d'inclusion sociale ».

INAISE (Association Internationale des Investisseurs dans l'Économie sociale) est un réseau international d'organismes ayant pour objectif le financement de projets sociaux et environnementaux.

Conférence internationale d'INAISE 2019

Les projets





Vers une meilleure reconnaissance des compétences acquises en entreprise d'insertion

Ce projet a permis la mise à jour du guide de référence en RAC existant et le développement d'un guide d'accompagnement pour les responsables en entreprise d'insertion.

Partenaires : Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation via le Programme de soutien à l'économie sociale par le volet innovation, le CEIQ et les entreprises d'insertion participantes au projet.

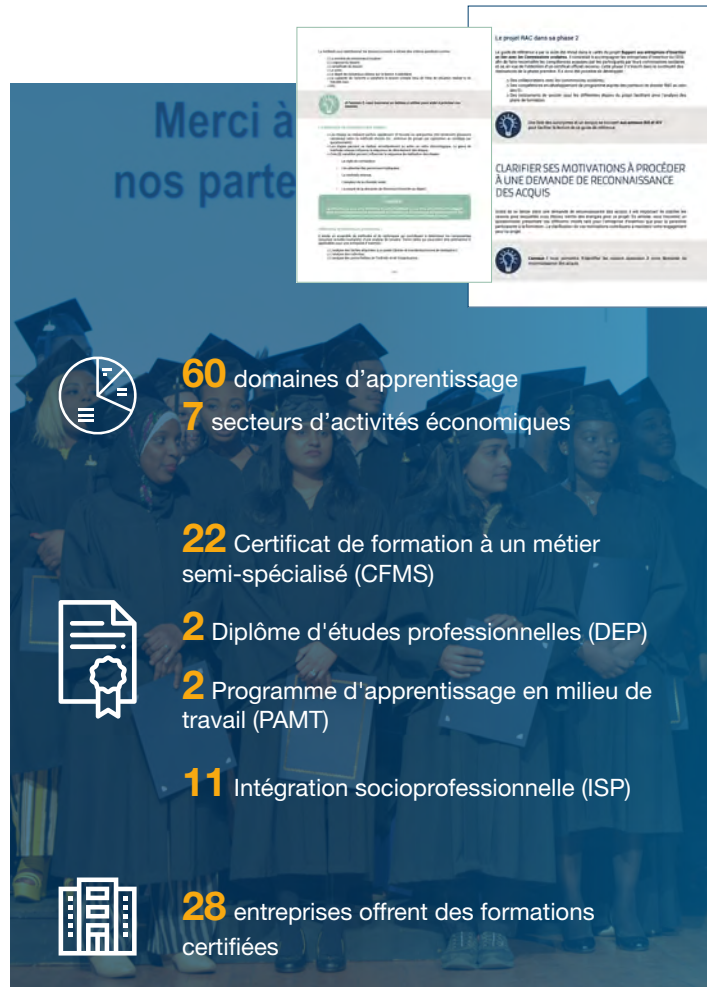
Ce projet visait à :

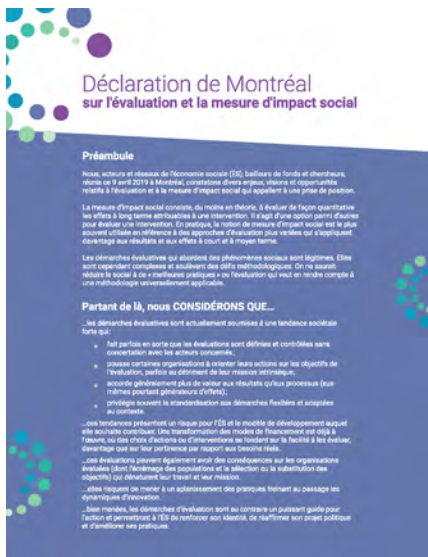
- Étendre à un plus grand nombre d'entreprises d'insertion, la possibilité de créer des alliances avec leurs commissions scolaires, en les accompagnant dans la démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC);
- Permettre aux entreprises ayant déjà une reconnaissance officielle d'un programme de formation de faire reconnaître de nouveaux programmes non reconnus actuellement.

Les objectifs spécifiques ciblaient de :

- Faire reconnaître les compétences acquises en entreprises d'insertion par leurs commissions scolaires, en vue d'obtenir un certificat officiel reconnu;
- Soutenir les entreprises d'insertion pour adapter leur plan de formation aux programmes existants;
- Soutenir les entreprises d'insertion qui veulent œuvrer avec leurs commissions scolaires pour faire reconnaître leurs formations offertes;
- Développer l'expertise interne des entreprises d'insertion participantes au projet quant à l'adaptation de leur plan de formation.

Une version a été distribuée à l'ensemble des membres.





DÉCLARATION DE MONTRÉAL SUR L'ÉVALUATION ET LA MESURE D'IMPACT SOCIAL

Le Collectif et 5 autres organisations ont coécrit cette Déclaration et l'ont dévoilée lors du Forum international de Montréal le 9 avril 2019 :

- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS),
- Chantier de l'économie sociale,
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM),
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC),
- Conseil québécois du loisir (CQL).

Cette Déclaration visait quatre objectifs complémentaires :

- prendre position face aux enjeux et aux opportunités que représentent l'évaluation et la mesure d'impact social pour l'économie sociale ;
- souligner les dérives auxquelles le champ de l'évaluation fait face ;
- fixer certaines balises dans le cadre desquelles les signataires s'engagent à travailler ;
- faciliter une convergence de vision.

[> Lire la Déclaration](#)

DÉPÔT DE MÉMOIRES

06 décembre 2019 : Dépôt d'un mémoire au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) dans le cadre de la consultation en vue d'un nouveau plan d'action gouvernemental *Vers une plus grande reconnaissance et un meilleur soutien de l'action communautaire*

13 décembre 2019 : Dépôt d'un mémoire au Secrétariat à la jeunesse dans le cadre du renouvellement du nouveau plan pour la jeunesse 2021-2026.

[> Lire les publications](#)



PROJET INTÉGRATION MONTRÉAL

Clientèle visée : Jeunes de 16 à 35 ans membres de minorités visibles, anglophones, allophones et francophones vivant de l'exclusion, très éloignés du marché du travail, ne fréquentant pas les ressources d'aide à l'emploi et majoritairement non rejoints par les entreprises d'insertion.

Partenaires : Ville de Montréal, Services-Québec, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).



12 entreprises d'insertion

Ateliers d'Antoine, Buffet Insère-jeunes (BIS), Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve, Distributions l'Escalier, Formétal, Imprime-Emploi, Insertech, La Corbeille Bordeaux-Cartierville, Groupe Paradoxe, Petites-Mains, PROPRET, service d'entretien, Renaissance.



44 jeunes en formation

90 % des finissants et finissantes sont de retour en emploi ou aux études



L'ÉCONOMIE SOCIALE

Créneau d'entreprises collectives en services
aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie

CRÉNEAU DES ENTREPRISES COLLECTIVES EN SERVICE AUX PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES ET EN PERTE D'AUTONOMIE (PAAPA)

En 2019, le Collectif a déposé avec succès un projet dans le cadre de ce créneau.

Principale problématique répondue: Améliorer l'accessibilité des vêtements adaptés pour les aînés et les personnes à mobilité réduite.

Objectif de ce projet : Évaluer une mise en commun du potentiel de production des entreprises d'économie sociale et le développement d'un réseau de distribution afin de maximiser la demande et de diminuer les coûts de revient et d'offrir des produits de qualité à coût abordable.

Partenaires : Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile, Fédération québécoise des coopératives de santé, Réseau québécois des CFER et trois entreprises d'insertion membres du CEIQ soit Batifolerie, Atelier Éclipse et Textil'ART



La Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

VISION

Être la ressource de référence des entreprises d'insertion pour la formation continue

MISSION

Favoriser et soutenir une culture de formation continue dans les entreprises d'insertion en renforçant le développement des compétences employé(e)s

OBJECTIFS

- Développer, planifier, gérer et organiser des services d'éducation et de formation aux entreprises d'insertion membres;
- Évaluer les besoins en formation;
- Analyser les retombées des formations;
- Favoriser les échanges d'expertises;
- Développer des stratégies en vue de favoriser la rétention en emploi et préparer la relève dans les entreprises d'insertion.

LES ORIENTATIONS FUTURES

- Maintenir une offre de formations adaptées aux besoins du personnel des entreprises d'insertion;
- Développer du contenu de formation en ligne (L'Éthique en entreprise d'insertion en 2020-2021);
- Offrir de la formation en ligne à travers des partenariats avec d'autres réseaux;
- Bonifier l'analyse des besoins de formation des membres;
- Pérenniser les rencontres de coconstruction pour les équipes d'intervention;
- Implanter une journée annuelle d'échanges de pratiques pour les formateurs et formatrices techniques.

STATISTIQUES



387 personnes formées



21 sujets de formation



4 régions (ont accueilli, au minimum, une formation)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT : Martin Labrecque,
Insertech Angus

VICE-PRÉSIDENT : Danny Belley,
Buffets Insère-Jeunes (BIS)

TRÉSORIER : Simon-Pierre
Frenette, PROPRET, service
d'entretien

SECRÉTAIRE : Ginette Voyer, PRISE

Benoist de Peyrelongue, Cuisine
collective Hochelaga-Maisonneuve
Isabelle Morin, La Relance
Richard Gravel, Collectif des
entreprises d'insertion du Québec

OBSERVATEUR : Philippe
Beaudoin, Comité sectoriel de
main-d'œuvre en économie sociale
et en action communautaire
(CSMO-ÉSAC)



L'ÉCONOMIE SOCIALE
Créneau d'insertion socioprofessionnelle
au sein des entreprises collectives

Plan d'action gouvernemental
en économie sociale
2018 • 2020

CRÉNEAU D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE AU SEIN DES ENTREPRISES COLLECTIVES

Promoteur : Mutuelle de formation des entreprises d'insertion (MFEIQ)

Objectif : Soutien au développement des compétences du personnel encadrant

Le projet constitue la phase d'expérimentation d'une démarche complète pour l'amélioration de l'offre de services en formation. Il s'agissait de réaliser un « pilote », c'est-à-dire transformer une formation donnée en présentiel vers une formation à distance grâce à l'utilisation des technologies de l'information. La formation « Les 7 critères d'une entreprise d'insertion » a ainsi été la première à être développée. Une adaptation des outils web a été réalisée afin d'intégrer un système de gestion des apprentissages. Le projet permettra aussi d'ouvrir les formations à d'autres organisations en lien avec l'économie sociale.



UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR NOS MEMBRES ET POUR LES FUTURS TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES EN FORMATION

Le Collectif des entreprises d'insertion du Québec et sa Mutuelle de formation sont fiers de vous présenter leur nouveau site Internet.

Cette plateforme renouvelée démontre la nature grandissante des activités et des services offerts à nos membres. Elle vise notamment à développer notre vie associative et à offrir des formations en ligne au personnel des entreprises d'insertion membres dont l'incontournable formation sur les 7 critères de l'entreprise d'insertion.

Nos membres ont accès à une variété de contenus dont plusieurs outils développés lors de comités de travail internes. Les thématiques abordées y sont multiples; gestion des ressources humaines, finance et comptabilité, gouvernance, clientèle et intervention psychosociale, reconnaissance des acquis et des compétences, etc.

Enfin, cette vitrine est désormais plus intuitive et agréable à naviguer permettant aux futurs travailleurs et travailleuses en formation, et à leurs référents, de trouver facilement un parcours qui répond à leurs aspirations et besoins.



49 entreprises d'insertion présentes dans 14 régions du Québec

| 28

Abitibi-Témiscamingue

Technobois

- ◇ Transformation du bois
- technobois.ca

Centre-du-Québec

PRISE

- ◇ Sous-traitance manufacturière et transformation du bois
- prise.ca

Estrie

Récupex

- ◇ Textiles et couture
- recupex.ca

Lanaudière

Atelier Spécialisé Les Moulins (ASLM)

- ◇ Rembourrage industriel et commercial
- aslm.ca

Buffet Accès Emploi (BAE)

- ◇ Services alimentaires
- bae.qc.ca

Bas-Saint-Laurent

Livr'Avenir

- ◇ Informatique, textile et livres
- livravenir.accesemploi.org

Chaudière-Appalaches

Travail Jeunesse

- ◇ Sous-traitance manufacturière
- travailjeunesse.ca

Laurentides

Éclipse

- ◇ Couture
- ateliereclipse.com

Grenier Populaire des Basses-Laurentides

- ◇ Biens d'occasion
- grenierpopulaire.com

Palettes FGL

- ◇ Produits de manutention et d'emballage en bois
- palettesfgl.org

Recypro d'Argenteuil

- ◇ Informatique
- recypro.com

Capitale-Nationale

Atelier la Cire-Constance

- ◇ Chandelles
- ◇ Ébénisterie
- cireconstance.com

Recyclage Vanier

- ◇ Destruction de documents confidentiels
- ◇ Gestion de matières résiduelles
- recyclagevanier.com

Vélo Vert

- ◇ Vélos
- velover.com

Pignon Bleu

- ◇ Services alimentaires
- pignonbleu.org

Restaurant le Piolet

- ◇ Restauration
- lepiolet.com

Laval

Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)

- ◇ Matières plastiques
- atmprq.com

Textil'Art

- ◇ Textiles et couture
- textilart.ca

Montérégie

Batifolerie

- ◇ Couture
- batifolerie.qc.ca

Jardins de la Terre

- ◇ Agriculture biologique
- jardinsdelaterre.org

Jute & Cie

- ◇ Transformation du jute
- ◇ Emballage
- premieremploi.ca

Recyclo-Centre

- ◇ Biens d'occasion
- recyclo-centre.ca

Surbois

- ◇ Menuiserie
- surbois.com

Montréal

Les Ateliers d'Antoine

- ◇ Ébénisterie
- lesateliersdantoine.com

Bois Urbain

- ◇ Ébénisterie
- boisurbain.org

Buffets Insère-Jeunes (BIS)

- ◇ Services alimentaires
- traiteurbis.qc.ca

Chic Resto Pop

- ◇ Services alimentaires et restauration
- chicrestopop.com

Corbeille Bordeaux-Cartierville

- ◇ Services alimentaires et restauration
- lacorbeillebc.org

Cuisine-Atout

- ◇ Services alimentaires et restauration
- cuisine-atout.com

Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve (CCHM)

- ◇ Services alimentaires et hébergement
- LaCCHM.com

D-Trois-Pierres

- ◇ Services et production agricole biologique
- ◇ Restauration
- ◇ Entretien d'espaces publics
- d3pierres.com

Distributions l'Escalier

- ◇ Produits fins du terroir québécois
- distributionsescalier.com

Formétal

- ◇ Métal et peinture industrielle
- formetal.qc.ca

Fringues & Cie

- ◇ Vêtements et accessoires neufs et d'occasion pour dames
- ydesfemmesmtl.org

Imprime-Emploi

- ◇ Imprimerie et graphisme
- imprime-emploi.com

Insertech Angus

- ◇ Informatique
- insertech.ca

Groupe Paradoxe

- ◇ Événementiel
- paradoxe.ca

PART du Chef

- ◇ Services alimentaires et restauration
- groupepart.ca

Petites-Mains

- ◇ Couture industrielle
- ◇ Services alimentaires et restauration
- petitesmains.com

PROPRET, services d'entretien

- ◇ Entretien ménager commercial
- propret.org

Renaissance

- ◇ Biens d'occasion
- renaissancequebec.ca

Resto Plateau

- ◇ Services alimentaires et restauration
- restoplateau.com

Nord-du-Québec

La Mine d'Or

- ◇ Biens d'occasion
- ◇ Ébénisterie
- laminedor-entreprisedinsertion.business.site

Outaouais

La Relance

- Hebdo-Ménage
- ◇ Entretien ménager commercial

- Service technologique -

- La Relance
- ◇ Informatique

- Valoritec

- ◇ Informatique
- larelance.org

Saguenay—Lac-Saint-Jean

Friperie du Groupe Coderr

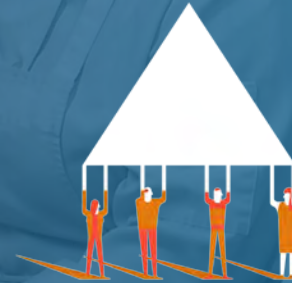
- ◇ Biens d'occasion
- coderr.ca

STAGEM

- ◇ Transformation du bois
- stagem.ca

Le Tournant 3F

- ◇ Restauration
- ◇ Conciergerie, livraison de colis et messagerie
- tournant3f.com





Témoignages

| 31

« Le Buffet Accès Emploi m'a beaucoup aidé à obtenir une éthique de travail très développée et à optimiser mon rendement au travail. J'y ai [acquis] de nombreuses connaissances du monde culinaire et alimentaire qui m'ont permis d'être très compétent en cuisine. De plus, une telle expérience de travail est bénéfique sur le plan personnel et social. »

Kristopher (Buffet Accès Emploi, Saint-Lin-Laurentides)

« Je suis devenue une personne sûre de moi, qui sait ce qu'elle veut et qui sait surtout qu'elle peut y arriver! »

Yunia (Renaissance, Montréal)

« J'ai aimé Cire-Constance pour la diversité des tâches, la compréhension et l'ouverture des intervenants, ainsi que le travail d'équipe. »

Christian (Atelier la Cire-Constance, Baie-Saint-Paul)

« Travail Jeunesse m'a offert un milieu de travail sain. Cela a rehaussé mon estime et ma confiance en moi et mis en contact avec mes capacités de travail. J'ai développé ma dextérité manuelle et je suis maintenant habilitée à prendre des mesures de précision. J'ai désormais une vie stable et une bonne sécurité financière. J'ai de l'initiative et je ne me laisse plus marcher sur les pieds. Je suis indépendante et je me sens bien. »

Kathleen (Travail Jeunesse, Lévis)

« J'ai eu l'opportunité de pouvoir apprendre un nouveau métier pour lequel la minutie et la concentration sont un atout. J'ai eu la chance de côtoyer des formateurs et des enseignants professionnels, respectueux et passionnés qui sont heureux de transmettre leurs connaissances en ébénisterie. »

Alexander (Bois Urbain, Montréal)

« Avant mon passage à l'ATMPRQ...j'avais tout perdu et j'étais sur l'aide sociale... J'avais besoin d'outils pour reprendre le chemin du marché du travail. L'ATMPRQ m'a donné de l'expérience et des cartes nécessaires pour améliorer mes chances de réussir à retourner au travail et l'encouragement à revenir à la vie normale. Aujourd'hui, 5 ans après avoir fini mon parcours à l'ATMPRQ, je suis toujours à l'emploi chez le même employeur. »

Dominic (ATMPRQ, Laval)



CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

La Caisse d'économie solidaire Desjardins est fière de soutenir le Collectif et ses membres.

 collectif.qc.ca

 facebook.com/CollectifEIQ

 twitter.com/CEIQ



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



Mutuelle de formation
des entreprises d'insertion
du Québec

Photos : Batifolerie, Bois Urbain, Buffet Accès emploi (BAE), Chic Resto pop, Fringues & Cie, Groupe Coderr, Grenier populaire des Basses-Laurentides, Imprime Emploi, Pignon Bleu, Récupex, Renaissance, Surbois, Technobois