



Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec



Mutuelle de formation  
des entreprises d'insertion  
du Québec

# RAPPORT ANNUEL

2012

[www.collectif.qc.ca](http://www.collectif.qc.ca)

# Présentation

## du Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Le Collectif est le regroupement de 49 entreprises d'insertion, réparties dans 12 régions du Québec. Il a pour mission de promouvoir et de soutenir les entreprises d'insertion membres mais d'abord, de promouvoir et de soutenir l'intégration sociale et professionnelle des personnes en quête d'un meilleur avenir. Il est à la fois consultatif et décisionnel, selon les mandats, et met en place des services répondant aux besoins des membres. Il est capable de développement et de critique sociale, capable de saisir les enjeux sociaux, de recueillir l'information pertinente, de l'analyser et de la diffuser à ses membres et partenaires clairement et rapidement. Parce qu'il est préoccupé par les besoins des personnes exclues, il prend fait et cause pour cette population exclue et s'engage à agir de façon responsable et durable auprès des gens à qui il s'adresse. Il veille au respect de l'application des 7 critères définissant les entreprises d'insertion et de leur synergie entre eux, auprès de ses membres.

### Les 7 critères de définition

L'appellation entreprise d'insertion, comme entendu par le Collectif des entreprises d'insertion du Québec, réfère à une série de fondements. Au nombre de sept, ces critères ont été adoptés lors de l'assemblée de fondation du Collectif en 1996 et révisés par les membres lors de l'assemblée générale 2000. Les entreprises d'insertion doivent répondre à tous les critères de définition pour adhérer au Collectif. Résultat d'une longue démarche de négociation, ces critères ont été reconnus par le gouvernement du Québec à l'intérieur du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion, adopté en mars 1998.

#### 1. *La mission :*

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives aux participants et participantes.

#### 2. *Les participant(e)s :*

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle en situation d'exclusion, sans revenu ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

#### 3. *Une entreprise authentique :*

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

#### 4. *Le statut de salarié :*

L'entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s, selon les normes du travail en vigueur.

#### 5. *L'accompagnement :*

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant(e), dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

#### 6. *La formation globale :*

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

#### 7. *Le partenariat :*

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu. \*

\* Selon une approche de développement communautaire.

## Membres du conseil d'administration du Collectif des entreprises d'insertion du Québec



- Présidente : Agnes Beaulieu, Insertech Angus
- Vice-président : Gérald St-Georges, Paradoxe
- Trésorier : Éric Alain, Parvélo
- Secrétaire : Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes
- Nahid Aboumansour, Petites-Mains
- Donald Boisvert, La Corbeille-Bordeaux-Cartierville
- David Boivin, Le Piolet
- Nicole Forget-Bashonga, La Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
- Lise Fortin, Le Tournant 3F
- Marcel Leduc, Service d'entretien Pro-Prêt
- Jacynthe Ouellette, Chic Resto Pop
- Guy Thibault, Cuisine-Atout

## Membres du conseil d'administration de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



- Président : Danny Belley, Buffets Insère-Jeunes
- Vice-président : Richard Gravel, Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- Trésorière : Jo-Ann Perreault, Recyclo-Centre
- Secrétaire : Martin Labrecque, Insertech Angus
- Lorenzo Alberton, Le Piolet
- Donald Boisvert, La Corbeille-Bordeaux-Cartierville
- Suzanne Boudrias, Chic Resto Pop
- Philippe Beaudoin, délégué de l'organisme associé, Comité sectoriel de main-d'oeuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)

## L'équipe de travail



- Danièle Archambault, attachée de direction
- Hélène Beaugrand Champagne, coordonnatrice, Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- Cynthia Cayer, intervenante socioprofessionnelle, Projet Intégration
- Ginette Dionne, comptabilité
- Ilia Essopos, conseillère en développement de programmes
- Marie Ferland-Gagnon, conseillère en développement de programmes
- Richard Gravel, directeur général
- Stéphanie Guérette, agente de développement en communication
- Sandra King, intervenante socioprofessionnelle, Projet Intégration

Ayant quitté en 2012 :

- Mathilde Buet, Stéphanie Doyon, Gerry Neree et Claudio Ribeiro, intervenants socioprofessionnels, Projet Intégration

## Mot de la présidente du conseil d'administration



L'année 2012 a été remplie d'événements marquants dans la vie du Collectif, des succès et des nouveaux défis. Nous souhaitons la bienvenue à notre 49<sup>e</sup> entreprise d'insertion, Les Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM).

Loin de s'essouffler, le Collectif se renforce, démontrant au quotidien sa capacité de représenter ses membres avec brio et de les soutenir dans les défis nombreux qu'ils rencontrent. Tout au long de l'année, nos membres ont fait preuve de solidarité, de mobilisation et d'un souci d'améliorer leurs pratiques d'insertion.

Le Collectif a aussi démarré un important projet de reconnaissance des acquis et des compétences en entreprise d'insertion. Celui-ci permettra d'enrichir les formations disponibles et d'offrir de meilleures perspectives d'emploi aux finissantes et finissants.

Le leadership des entreprises d'insertion se manifeste clairement dans la liste imposante de leurs « Bons coups 2012 » présentés dans ce rapport. Les entreprises d'insertion montréalaises ont même remporté collectivement le Prix de l'économie sociale de Montréal 2012. Ce prix leur a été décerné par le Comité d'économie sociale de Montréal pour souligner la pertinence du modèle d'affaires des entreprises d'insertion et leur contribution marquante au développement de l'économie sociale au cours des 15 dernières années. Nous espérons vivement que l'adoption éventuelle d'une loi-cadre sur l'économie sociale au Québec aura un impact positif sur le développement des entreprises d'insertion et leur capacité de rayonner dans leur communauté.

Les entreprises d'insertion entretiennent des liens étroits de collaboration avec une multitude de partenaires privés, publics et associatifs. Le 15 octobre, le Collectif organisait une soirée de « Reconnaissance des partenaires d'affaires des entreprises d'insertion ». Nos membres ont alors rendu hommage à une trentaine d'entreprises et de gens d'affaires à travers le Québec pour leur contribution marquante au développement d'une entreprise d'insertion, que ce soit à titre d'employeur des finissants, de fournisseur, de client ou de membre d'un conseil d'administration. Quinze personnalités publiques regroupées au sein du Collectif d'honneur ont profité de cette occasion pour souligner la rentabilité économique et sociale des entreprises d'insertion et affirmer l'importance du travail d'intégration à l'emploi accompli par ces dernières.

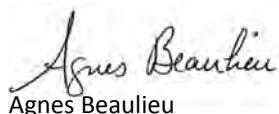
Les entreprises d'insertion souhaitent contribuer encore bien davantage au développement de la société québécoise. Faute de places suffisantes en entreprise d'insertion, trop de personnes n'ont pas accès à cette passerelle vers l'emploi qui changerait leur vie, trop d'employeurs demeurent à la recherche de personnel compétent que nous serions en mesure de former pour eux ! Faute de ressources adéquates, les entreprises d'insertion ne peuvent déployer toutes les facettes de leur potentiel.

La pauvreté et l'exclusion comportent des coûts humains, économiques et sociaux importants. Malgré le contexte budgétaire difficile, le Collectif invite les pouvoirs publics et les partenaires socioéconomiques à investir dans une démarche inclusive, permettant une intégration réelle à l'emploi des jeunes décrocheurs, des personnes immigrantes, des femmes-chefs de famille, de tous ceux et celles qui sont sans emploi, qu'ils soient ou non prestataires d'aide sociale.

Je remercie très sincèrement les membres du conseil d'administration du Collectif et ceux de la Mutuelle de formation, de même que les membres des comités de travail et toutes les personnes qui ont donné de leur temps pour représenter le Collectif auprès de différentes instances. Grâce à vous, le modèle des entreprises d'insertion a rayonné et nous en sommes fiers.

En terminant, je tiens à souligner le travail exceptionnel du directeur général du Collectif, Richard Gravel, dont les compétences professionnelles, le dévouement et les grandes qualités humaines nous permettent d'avancer en surmontant un à un les obstacles. Richard est appuyé d'une équipe formidable que je salue, des femmes de grand talent et de cœur. Un remerciement bien spécial à Danièle Archambault, attachée de direction, qui prend soin des membres du Collectif depuis 10 ans déjà et tous nos meilleurs vœux de bonheur à Stéphanie Guérette, agente de développement en communication, pour la naissance de son enfant !

Je vous remercie de la confiance que vous m'avez accordée comme présidente et nous souhaite une excellente année 2013 !

  
Agnès Beaulieu

## *M*ot du trésorier



Il me fait plaisir de vous faire rapport de la situation financière de notre Collectif. Bien que nos états des résultats nous indiquent une perte dans nos opérations, le portrait financier global nous permet d'affirmer que notre regroupement est en très bonne santé financière.

Rappelons que le plan d'action 2010-2014 que nous nous sommes donné nous oblige à réaliser de multiples mandats avec des moyens financiers plutôt limités. Dans un contexte de gestion par projets, il est compréhensible que des éléments hors de notre contrôle retardent le départ de certains projets, ce qui a des impacts sur nos finances. C'est d'ailleurs pour cette raison que le conseil d'administration avait prudemment constitué des réserves. Toutefois, je peux vous assurer que le conseil d'administration demeure vigilant et que déjà, certaines actions posées nous permettent d'atteindre l'équilibre budgétaire que nous avons historiquement toujours maintenu.

Il est évident que nous ne pourrions présenter de tels résultats sans l'implication importante des membres et en particulier du conseil d'administration. L'atteinte de nos objectifs repose sur cette mobilisation ainsi que sur l'équipe de travail exceptionnelle.

Le Collectif est un regroupement mobilisateur qui a su innover et faire preuve d'audace. C'est à mon sens ce qui lui permettra aussi de relever les défis des prochaines années.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eric Alain".

Eric Alain

## *M*ot du président du conseil d'administration de la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec



Au terme de cette deuxième année complète d'opération, 2012 aura encore une fois permis aux membres de recevoir des services de formation de qualité répondant de façon précise aux différents besoins de leurs ressources humaines spécialisées.

Ce succès n'aurait pu être possible sans l'importante implication des membres du conseil d'administration ainsi que des personnes qui ont œuvré dans les différents comités de travail. Sans vous, rien de cela n'aurait été possible. Je tiens aussi à souligner le travail et le professionnalisme de la coordonnatrice de la Mutuelle et à remercier l'ensemble des employés du Collectif pour leur soutien à la réalisation de notre mission.

Cette année, nous avons réussi à mettre en place différents moyens afin de mieux répondre aux besoins de nos membres géographiquement éloignés, ce qui a facilité la participation de ceux-ci aux formations offertes par la Mutuelle. Bien sûr, de grands défis demeurent afin de poursuivre notre mission de formation tout en répondant le plus fidèlement possible aux besoins de nos membres. Je suis toutefois persuadé qu'en ensemble nous saurons y trouver les solutions les mieux adaptées.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Danny Belley".

Danny Belley

# Rapport du directeur général



C'est avec grand enthousiasme que je vous présente notre rapport annuel 2012 qui résume les faits saillants d'une année qui fut fort bien remplie. À sa lecture, vous serez à même de constater l'état des travaux des différents dossiers pilotés par votre Collectif, ainsi que l'impressionnante implication des membres qui aura permis d'importantes avancées de nos nombreux projets.

Dans un contexte où les besoins des clientèles que nous accueillons sont en constante évolution, l'année 2012 aura été sans contredit une année où nous aurons su réactualiser nos pratiques. Si la force des entreprises d'insertion membres du Collectif réside notamment dans leur capacité à mettre en commun leurs meilleures pratiques. Les efforts et l'énergie déployés auront permis de relever la qualité de nos organisations, d'améliorer tant nos pratiques d'affaires de gestion des ressources humaines que nos activités de formation et d'accompagnement qui sont la raison d'être de nos organisations.

Le bilan de l'année 2012 nous permettra de souligner la grande maturité de nos membres au moment où nous convenions avec notre partenaire Emploi-Québec d'un processus de validation de nos accréditations. Les membres du Collectif n'ont pas hésité à mettre en branle un nouveau chantier qui aura permis d'amorcer la mise en place d'un processus d'amélioration continue. Celui-ci nous permettra sans aucun doute de relever le niveau d'excellence de nos organisations, d'autant plus qu'il coïncide avec le projet d'analyse et de bonification de nos plans de formation. L'objectif de ce processus vise à s'arrimer au Programme d'apprentissage en milieu de travail afin de permettre aux personnes que nous accueillons de faire reconnaître formellement les compétences qu'elles ont acquises dans nos organisations. L'entreprise d'insertion est un moyen alternatif et efficace de permettre à un individu de développer des connaissances et il faut que ces compétences soient formellement reconnues.

En terme de représentations, 2012 aura aussi été une année fort bien remplie. Faire connaître l'expertise des entreprises d'insertion et maintenir nos réseaux de partenaires demeure au centre des priorités du Collectif. L'important appui de nos partenaires tant du milieu des affaires, syndical, communautaire que des instances gouvernementales nous est fort précieux. Il permet non seulement le rayonnement de nos organisations, mais surtout de compter sur eux comme agents multiplicateurs pour porter notre message en faveur des personnes exclues. Depuis sa création, le Collectif défend la préoccupation du droit de tous à des services d'emplois en rappelant que les personnes que nous accueillons sont des actifs importants pour la société québécoise et qu'investir pour leur permettre de se réaliser est un devoir.

En parcourant ce rapport d'activités, vous pourrez évaluer de façon plus précise les actions menées, le travail fait tant au niveau des représentations, de l'amélioration des pratiques que des autres services offerts par le Collectif. Il me fait plaisir de vous le présenter en vous rappelant que ces impressionnantes résultats sont possibles grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'équipe de travail ainsi qu'à l'implication active des membres du Collectif.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Richard Gravel".

Richard Gravel

## Vie associative et services aux membres

Axe d'intervention principal du Collectif, la vie associative demeure l'élément central de notre action. Le fort sentiment d'appartenance et d'implication de nos membres, ainsi que le fort taux de participation aux différentes assemblées sont sans aucun doute des éléments qui garantissent notre succès. Les assemblées des membres et les comités de travail sont pour nous des lieux privilégiés qui permettent l'échange et le réseautage. Le niveau de confiance qui s'est développé entre nos membres est un incontournable pour assurer un maximum d'échanges et pour bénéficier des expériences et des expertises de chacun. Des efforts ont été déployés pour s'assurer de la plus grande participation, notamment celle des employés des entreprises d'insertion, tant aux rencontres des membres qu'aux différents comités de travail. Nous sommes particulièrement fiers du haut taux de participation.

## Soutien direct aux membres

Le Collectif est le carrefour qui centralise l'information. Cela permet non seulement aux membres d'éviter de multiplier les démarches de recherche, mais aussi au Collectif de maintenir une vigie sur les problématiques et la réalité vécue dans les différentes régions.

La force du Collectif repose donc sur le partage d'informations. Chaque année, nous intervenons auprès de nos membres dans différentes situations, qu'il s'agisse d'un soutien pour une demande de financement, d'une restructuration, d'un accompagnement pour la négociation de son entente ou de sa demande de révision. Le Collectif demeure un conseiller actif auprès de ses membres.

Répondre aux nombreuses demandes d'information et de soutien est un défi important, mais le Collectif se doit de continuer à prioriser ce service qui permet aux membres de bénéficier à la fois d'un regard extérieur, d'un soutien et de conseils.

## **Assemblées des membres**

Les rencontres de membres sont des lieux privilégiés pour faire vivre la vie démocratique du Collectif. Il s'agit de temps importants pour fixer les orientations, les stratégies et les pistes de travail du regroupement. Elles orientent les comités de travail, le conseil d'administration et l'équipe de travail. Ces rencontres nous permettent également de valider les positionnements.

En 2012, trois assemblées des membres ont eu lieu, réunissant en moyenne 74 % des entreprises d'insertion, pour un total de 145 représentants et employés.

Outre nos stratégies de représentation en lien avec le maintien et la bonification de notre offre de services, ces rencontres ont permis de travailler sur différents dossiers tels que la reconnaissance des compétences acquises en entreprises d'insertion, les conditions salariales offertes, ainsi que la mise en place de notre processus d'amélioration continue.

Le Congrès annuel est un moment important de notre vie démocratique. L'édition 2012 nous aura permis de visiter la région de l'Estrie qui nous a accueillie avec une programmation permettant d'avoir des discussions de fonds sur nos enjeux. Le succès de ce congrès n'aurait pu être complet sans une participation importante des membres. Ce 17<sup>e</sup> Congrès annuel a réuni 97 congressistes. Le taux de participation des entreprises d'insertion s'est élevé à près de 90 %.

## **Instances**

Le conseil d'administration du Collectif s'est réuni à six reprises au cours de 2012. Lors de ces rencontres, les membres du conseil ont vu à la saine gestion financière de l'organisation et à l'application du plan d'action 2010-2014. Ils ont vu au respect des orientations et des décisions retenues lors des assemblées des membres.

## **Membership/adhésion**

En 2012, nous accueillons un nouveau membre, soit Les Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM), portant le total à 45 membres, soit 49 entreprises d'insertion présentes dans 12 régions du Québec. Le Collectif représente ainsi 89 % des entreprises d'insertion reconnues par Emploi-Québec. Ce fort taux témoigne de notre forte représentativité et confirme le caractère rassembleur de notre Collectif ainsi que la solidarité de ses membres.

## **Accréditation**

L'accréditation est la sanction d'Emploi-Québec qui confirme le statut d'entreprise d'insertion et qui donne, entre autres, accès à un financement triennal. En 2012, Les Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM) a été accréditée. Cette nouvelle accréditation mène à 96 % le nombre de nos membres qui sont accrédités.

À titre d'interlocuteur national officiel pour les instances publiques, le Collectif siège à tous les comités d'accréditation au Québec. En 2012, nous avons aussi participé à deux processus d'accréditation d'entreprises non membres.

## *Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec*

Depuis sa création, le Collectif a toujours investi argent et énergies à développer et à offrir des activités de formation pour ses membres. En mai 2009, le Collectif a fait le choix d'incorporer son comité de formation et de fonder la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec dont le mandat est de favoriser le développement d'une culture de formation continue en mettant en place une programmation commune de formations répondant aux besoins de ses membres. Cet organisme apparenté au Collectif s'est vu confier l'axe d'intervention formation.

La Mutuelle est administrée par un conseil d'administration autonome composé de façon paritaire de délégués de la direction et de délégués des employés permanents d'entreprises d'insertion membres. Le conseil d'administration est complété d'un administrateur délégué du Collectif, de son directeur général ainsi que d'un délégué de l'organisme associé, soit le Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) qui y siège à titre d'observateur.

Au cours de l'année 2012, le conseil d'administration de la Mutuelle s'est réuni à 4 reprises. Lors de ces rencontres, les membres du conseil ont vu à la saine gestion financière de l'organisation ainsi qu'à l'analyse des besoins de formation et l'adoption des programmes de formation. Leur travail fut fortement soutenu par la contribution de nombreux employés d'entreprises d'insertion qui ont participé à divers comités de travail.

- 13 employés de 10 entreprises d'insertion ont participé à la spécification des besoins et à l'élaboration des formations.
- 19 sujets de formation répartis en 26 groupes ont été offerts aux membres.
- 96 % des entreprises d'insertion ont participé aux activités de formations pour un total de 426 inscriptions.
- 265 employés permanents ont suivi entre une et 8 formations, représentant 24 % des employés permanents de toutes les entreprises d'insertion membres.

## *Projet Intégration*

Ce projet a connu sa première édition en 2004. Il est le fruit d'une étroite collaboration avec Emploi-Québec, la Ville de Montréal et le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. L'aspect novateur de ce projet est de permettre à une cohorte de 20 jeunes des minorités visibles anglophones et allophones de suivre un parcours dans l'une des entreprises d'insertion de l'Île de Montréal. La durée du projet est prolongée à 40 semaines pour y inclure un volet de francisation permettant aux participants l'immersion dans un milieu de travail francophone et favorisant les rapprochements interculturels entre jeunes de divers horizons. Ce modèle allie francisation, formation, expérience réelle en entreprise, suivi et soutien personnalisé.

Depuis la sixième édition en 2009-2010, une nouvelle cohorte a été ajoutée. À la suite des événements de Montréal-Nord et au contexte de tension, les partenaires financiers du projet ont de nouveau approché le Collectif afin de mettre une nouvelle cohorte sur pied. Cette fois, il s'agissait de rejoindre des jeunes adultes issus des minorités visibles, fortement éloignés du marché du travail. Ce nouveau groupe réunit 25 jeunes francophones résidants des quartiers du nord-est de Montréal.

Pour cette clientèle, un préparcours précédant l'entrée en entreprise d'insertion a été conçu à leur intention afin de maximiser leurs chances d'y amorcer un parcours et de le terminer. Ce préparcours et les rencontres hebdomadaires de groupe comportaient différentes activités s'intéressant au rapprochement interculturel, à la découverte de Montréal, du Québec et de ses ressources. Aussi, des ateliers et des projets visant le développement d'habiletés socioprofessionnelles, l'identité, la connaissance de soi, l'estime de soi, incitant la construction de nouveaux projets de vie ont eu lieu. Enfin, par des rencontres avec des acteurs du milieu et des organismes communautaires, le Projet Intégration a tâché d'outiller les participants pour qu'ils soient davantage à même de conjuguer avec les obstacles auxquels ils sont confrontés régulièrement (ex. : profilage racial et financier) et qui entravent leur projet d'insertion socioprofessionnelle.

Au terme de la 8<sup>e</sup> édition, ce sont plus de 220 participants provenant de plus d'une vingtaine de pays qui ont pu vivre la réalité québécoise par le biais du travail, se remettre en mouvement et prendre le chemin des études ou de l'emploi. Il leur aura également permis d'avoir accès à une intégration plus globale où ils ont pu faire le lien entre les langues, les cultures et les valeurs diverses. Ils se sont aussi constitués de nouveaux réseaux d'appartenance, facilitant leur intégration à la société d'accueil.

L'année 2012 aura été un temps pour revoir nos pratiques. Le comité alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles aura aussi œuvré à la réalisation d'une évaluation du Projet Intégration. Les résultats de cette évaluation réalisée par une firme externe indépendante devraient nous être dévoilés au cours de l'année 2013. Les constats faits nous permettront sans aucun doute de bonifier nos pratiques et ce tant pour le Projet Intégration que dans l'ensemble des parcours en entreprises d'insertion. D'ailleurs, le succès du Projet Intégration a inspiré la création d'initiatives dans d'autres régions et plus particulièrement dans la Capitale-Nationale en 2012.

## *Représentation*

Le travail de représentation demeure parmi les principaux mandats que les membres ont confiés au Collectif. En 2012, compte tenu de la situation économique et du climat d'incertitude au niveau de l'offre de services et du financement, le Collectif a maintenu une présence importante auprès de ses partenaires au niveau politique, syndical, de l'action communautaire, de l'économie sociale et du milieu des affaires. Au cours des dernières années, le Collectif a développé un important réseau d'appuis en faisant valoir la pertinence du travail des entreprises d'insertion. Cette collaboration nous aura sans aucun doute été favorable pour nous faire entendre au moment où les décideurs ont eu à faire des choix. La force de notre Collectif résulte du fait que la pertinence du travail des entreprises d'insertion bénéficie d'un fort consensus dans la société québécoise.

## **Comité de suivi**

Le Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion demeure un lieu de représentation essentiel pour les entreprises d'insertion. Ce comité est responsable du suivi de l'application du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion et de veiller au suivi des accréditations.

Au cours de 2012, outre le suivi des dossiers d'accréditation et d'application de l'interprétation et du Cadre de reconnaissance et de financement, les travaux réalisés ont portés sur la diffusion du processus de validation des accréditations tant auprès des répondants d'Emploi-Québec que des directions des entreprises d'insertion. Le Comité de suivi a amorcé la planification des actions à mener après la diffusion du rapport d'évaluation des entreprises d'insertion. Toutefois, en raison du changement de gouvernement provincial, la diffusion des résultats de cette évaluation restent à venir

## **Forum national Emploi-Québec/Ressources externes**

Le Forum des ressources externes est un lieu animé par Emploi-Québec où siègent les représentants des différents réseaux en employabilité. C'est un carrefour privilégié de discussions avec l'ensemble des partenaires où nous sommes invités à commenter les enjeux des clientèles et l'opérationnalisation de notre relation avec Emploi-Québec. Ces discussions permettent d'actualiser notre compréhension des besoins des clientèles, de s'assurer d'une plus grande complémentarité des services et d'une relation partenariale harmonieuse.

En 2012, le Collectif y a porté ses préoccupations sur le maintien du financement par entente de services et par le modèle de financement établi dans le Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion. Notre participation au comité sur l'optimisation des services nous aura entre autres permis de faire valoir notre position sur le recrutement direct et sur l'importance d'éviter les dédoublements. Concernant les services offerts aux clientèles éloignées, nous avons aussi participé activement aux travaux menés sur les besoins des clientèles en insistant pour que les personnes sans soutien de revenu ne soient pas négligées.

## **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**

Depuis sa création, le Collectif a été grandement impliqué au sein la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO). C'est à titre de représentant de la Coalition que nous siégeons au Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 » de la Commission des partenaires du marché du travail. Le Collectif compte maintenir sa participation au sein de la Coalition. Cette implication permet de nous solidariser avec les autres organismes préoccupés par les dossiers de l'emploi et de défendre les intérêts de nos clientèles.

## **Lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale**

Nous avons maintenu notre participation au sein du Collectif pour un Québec sans pauvreté ainsi qu'au Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Dans le cadre de cette participation au CCLP, nous avons aussi accepté avec fierté la présidence du groupe de travail sur l'emploi qui déposera trois avis.

## **Économie sociale**

Le Chantier de l'économie sociale est le porte-parole qui œuvre à la reconnaissance de l'important secteur qu'est celui de l'économie sociale. Depuis sa création, le Collectif a fortement été impliqué au sein du Chantier de l'économie sociale. En 2012, nous avons été présents au sein de différents comités, au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif.

Notre participation permet entre autres de faire valoir les enjeux de la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale que le Chantier intègre dans ses positions.

Nous avons maintenu notre présence au conseil d'administration ainsi qu'au comité exécutif du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

En 2012, nous avons travaillé à la mise en place de Commerce solidaire où nous avons siégé au sein du conseil d'administration provisoire. Cet organisme permettra à nos entreprises d'insertion membres ainsi qu'aux autres organisations d'économie sociale de bénéficier d'un pouvoir d'achat important et conséquemment de profiter d'un avantage compétitif. Dans un deuxième temps, Commerce solidaire permettra de développer des stratégies de commercialisation.

## **International**

Au niveau international, les différentes actions menées dans les années passées nous ont permis de jouir d'une certaine notoriété. Le Collectif et ses membres ont accueilli plusieurs délégations de pays étrangers. Ces rencontres nous permettent non seulement de faire rayonner l'expertise développée, mais aussi de bénéficier d'une vision internationale qui enrichit nos pratiques.

## *Promotion*

Depuis plusieurs années, le Collectif s'est donné le mandat de faire la promotion du modèle « entreprise d'insertion ». Bien que notre travail soit extrêmement vendeur, il faut admettre que l'orientation visant à ne pas jouer la carte du misérabilisme pour ne pas identifier et stigmatiser nos travailleurs en formation fait en sorte que la promotion de nos actions demeure un défi de taille.

### **Soirée de reconnaissance des partenaires d'affaires des entreprises d'insertion**

Le 15 octobre 2012, les entreprises d'insertion ont honoré 30 de leurs principaux partenaires d'affaires pour souligner leur contribution exceptionnelle à la réussite de leur mission. Ces organisations méritantes issues du milieu des affaires se distinguent par les liens privilégiés qui les unissent aux entreprises d'insertion, que ce soit par leur contribution aux activités économiques à titre de fournisseur privilégié ou de client majeur, par l'embauche des travailleurs finissants ou par leur implication au sein des conseils d'administration. Plus de 300 personnes étaient réunies pour honorer ces partenaires d'affaires et mettre en lumière les solides liens qui nous unissent ainsi que les réussites exceptionnelles que ces collaborations fructueuses ont permises pour le développement local et régional. Cette soirée conviviale a eu lieu en présence d'un Collectif d'honneur de haut niveau constitué de 15 personnalités qui reconnaissent le rôle crucial que jouent les entreprises d'insertion. Leur appui solidaire renouvelé nous encourage tous dans notre mission.

À l'occasion de la 3<sup>e</sup> Semaine de la solidarité du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, cet événement de reconnaissance a constitué un moment privilégié pour souligner la pertinence et le rôle essentiel de la collaboration des gens d'affaires à l'action des entreprises d'insertion.

### **Campagne « Aidez les raccrocheurs dans les entreprises d'insertion, doublez Lisée ! »**

Le Collectif s'est joint à monsieur Jean-François Lisée, député de Rosemont, ministre des Relations internationales, de la Francophonie et du Commerce extérieur et ministre responsable de la région de Montréal, pour lancer la campagne « Aidez les raccrocheurs dans les entreprises d'insertion, doublez Lisée ! ». La campagne visait à amener les Québécois à reconnaître le travail primordial des entreprises d'insertion et à manifester leur appui. Cette association a porté fruit, générant un intérêt marqué et un large soutien.

En 2012, ce sont une vingtaine d'articles qui ont été publiés dans des quotidiens et des journaux locaux, sans parler des dossiers spéciaux traitant des entreprises d'insertion. Plusieurs entrevues radiophoniques ont été conduites. Le Collectif est de plus en plus connu des médias et on le sollicite sur différents sujets. Dans notre contexte de ressources limitées, l'enjeu de répondre à cette demande grandissante demeure un défi. À ce titre, le comité communication ainsi que les membres ont priorisé le développement d'une stratégie qui permettrait d'utiliser l'expertise de nos membres en s'assurant que le message véhiculé fasse consensus auprès de tous.

Au cours de 2012, nous avons également mis en ligne notre tout nouveau site Internet. Cet outil revampé et plus convivial génère plus de 6 000 visites chaque mois, soit une augmentation de près de 35 %.

## *Recherche et développement*

Le principal fait saillant au niveau de la recherche et du développement est l'obtention et la mise en place du Projet de reconnaissance et de valorisation des compétences acquises en entreprises d'insertion. Ce projet soutenu et financé par la Commission des partenaires du marché du travail permettra, dans un horizon de deux ans, d'analyser les plans de formation de nos membres et de leur proposer des pistes de modifications pour arrimer leurs formations aux exigences des programmes d'apprentissage en milieu de travail. L'embauche en fin d'année d'une andragogue et d'une ressource pour la seconder nous a permis d'amorcer ce projet qui aura sans aucun doute un apport important dans la bonification de nos pratiques et nos façons de faire.

*Du cœur  
à l'ouvrage*

# Comités de la vie associative

**Le travail du Collectif ne serait pas possible sans la contribution et l'implication de ses membres.**

**Au cours de l'année 2012, 53 personnes de 30 entreprises d'insertion se sont impliquées dans 9 comités.**

Comité adhésion :

- Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- André Trudel (D-Trois-Pierres)
- Richard Gravel (CEIQ)

Comité alourdissement des clientèles et accessibilité des communautés culturelles :

- Nahid Aboumansour (Petites-Mains)
- Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Danièle Archambault (CEIQ)
- Mathilde Buet (CEIQ)
- Cynthia Cayer (CEIQ)
- Stéphanie Doyon (CEIQ)
- Richard Gravel (CEIQ)
- Sandra King (CEIQ)
- Gerry Neree (CEIQ)

Comité arrimage des EI avec les employeurs :

- Éric Alain (Parvélo)
- David Boivin (Le Piolet)
- Isabelle Hébert (Paradoxe)
- Isabelle Landry (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Nicolas Pagot (Les Ateliers d'Antoine)
- Alexandra Roy (Distributions l'Escalier)
- Marie-Andrée Sirois-Larochelle (Recyclo-Centre)
- Hélène Beaugrand Champagne (MFEIQ)

Comité communication :

- Nahid Aboumansour (Petites-Mains)
- Stéphane Audy (Technobois)
- Agnes Beaulieu (Insertech Angus)
- Alain Laveault (Prise)
- Jean LeChasseur (Formétal)
- Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Maxim Lemay (Atelier la Cire-Constance)
- Michel Morin (Imprime-Emploi)
- Marie-Andrée Sirois-Larochelle (Recyclo-Centre)
- Chantale St-Gelais (Fringues & Cie)
- Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Richard Gravel (CEIQ)
- Stéphanie Guérette (CEIQ)

Comité congrès 2012 :

- Jacques Baillargeon (Les Champêtreries et Distributions l'Escalier)
- Guy Rancourt (Récupex)
- Christiane Ross (Récupex)
- Danièle Archambault (CEIQ)
- Richard Gravel (CEIQ)

Comité de travail sur la spécification des besoins de formations des EI :

- Lili Arcand (Resto Plateau)
- Maude Bégin (Distributions l'Escalier)
- Pascale Corriveau (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Martin Labrecque (Insertech Angus)
- Karine Lepage (Imprime-Emploi)
- Jacinthe McCabe (Formétal)
- Lisa Tecchio (Les Ateliers d'Antoine)
- Hélène Beaugrand Champagne (MFEIQ)

Comité évaluation des 7 critères en EI :

- Nahid Aboumansour (Petites-Mains)
- Charles Demers (Recyclage Vanier)
- Diane Donofrio (Groupe PART/PART du Chef)
- Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- Danièle Archambault (CEIQ)
- Richard Gravel (CEIQ)

Comité réalité des EI en régions :

- Stéphane Audy (Technobois)
- Agnes Beaulieu (Insertech Angus)
- Constantino Duclos (Atelier la Cire-Constance)
- Lise Fortin (Le Tournant 3F)
- Denis Ménard (Recypro d'Argenteuil)
- Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)

Comité reconnaissance des compétences acquises en EI :

- Maryam Abdali (Petites-Mains)
- Danny Belley (Buffets Insère-Jeunes)
- Monic Brillon (Cuisine-Atout)
- Richard Foy (Pignon Bleu)
- Arlette Josué (Petites-Mains)
- Isabelle Landry (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Jean LeChasseur (Formétal)
- Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Michel Morin (Imprime-Emploi)
- Marquis Poirier (Pignon Bleu)
- Marie-Andrée Sirois-Larochelle (Recyclo-Centre)
- Hélène Beaugrand Champagne (MFEIQ)
- Ilia Essopos (CEIQ)
- Marie Ferland-Gagnon (CEIQ)
- Richard Gravel (CEIQ)

Du cœur  
à l'ouvrage

# Lieux de représentation

## Représentations nationales :

- Comité de suivi du Cadre de reconnaissance et de financement des entreprises d'insertion : Agnes Beaulieu (Insertech Angus), Charles Demers (Recyclage Vanier) et Richard Gravel (CEIQ)
  - Sous-comité évaluation : Guy Thibault (Cuisine-Atout) et Richard Gravel (CEIQ)
- Forum national Emploi-Québec/Ressources externes : Gérald St-Georges (Paradoxe) et Richard Gravel (CEIQ)
  - Groupe de travail - Évolution des besoins de services : Richard Gravel (CEIQ)
- Chantier de l'économie sociale (comité exécutif) : Richard Gravel (CEIQ)
- Chantier de l'économie sociale (comité jeunesse) : Stéphanie Guérette (CEIQ)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (comité exécutif) : Richard Gravel (CEIQ)
- Comité consultatif Jeunes : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale : Richard Gravel (CEIQ)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (comité exécutif) : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Commerce solidaire : Richard Gravel (CEIQ)
- Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec liés à la « Loi 150 » (Commission des partenaires du marché du travail) : Richard Gravel (CEIQ)
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) : Monic Brillon (Cuisine-Atout)
- Réseau d'investissement social du Québec (comité exécutif) : Richard Gravel (CEIQ)

## Représentations régionales :

- Forums régionaux Emploi-Québec/Ressources externes :
  - Capitale-Nationale : David Boivin (Le Piolet)
  - Centre-du-Québec : Éric Alain (Parvélo) et Alain Laveault (Prise)
  - Estrie : Guy Rancourt (Récupex)
  - Lanaudière : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
  - Laurentides : Manon Mongrain (Éclipse)
  - Laval : Jocelyne Arbic (Textil'Art)
  - Montérégie : Anne Bellemare (Jute & Cie) et François Lamonde (Batifolerie)
  - Montréal : Michel Morin (Imprime-Emploi)
  - Outaouais-Hull : Jacques Bertrand (La Relance)
  - Saguenay - Lac-Saint-Jean : André Potvin (STAGEM)
- Conseils régionaux des partenaires du marché du travail :
  - Abitibi-Témiscamingue : Stéphane Audy (Technobois)
  - Capitale-Nationale : Richard Foy (Le Pignon Bleu)
  - Lanaudière : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
  - Montérégie : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie)
  - Saguenay-Lac-Saint-Jean : Gérald Tremblay (Groupe Coderr)
- Pôles régionaux d'économie sociale :
  - Abitibi-Témiscamingue : Stéphane Audy (Technobois)
  - Agglomération de Longueuil : Richard Blin (Entreprises Jeunesse de la Montérégie)
  - Capitale-Nationale : Constantino Duclos (Atelier la Cire-Constance)
  - Île de Montréal (CÉSÎM) : Nicole Forget-Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve) et Jean LeChasseur (Formétal)
  - Montérégie Est : Éric Lafontaine (Jardins de la Terre)
  - Lanaudière (comité exécutif) : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
  - Laval : Jocelyne Arbic (Textil'Art) et l'Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPHQ)

## Largement impliqués, nos membres siègent au sein de nombreux comités et conseils d'administration :

- Abri de Pointe St-Charles : Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Accès travail : Ginette Voyer (Prise)
- Accueil Multiculturel et Intégration des Nouveaux Arrivants à Terrebonne et les Environs (Aminate) : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- Action-Gardien (Table de concertation communautaire du quartier Pointe-Saint-Charles) : Nathalie Lelièvre (Paradoxe) et Luc Villandré (Formétal)
- Approche territoriale intégrée (ATI) Saint-Sauveur (chantier Formation et emploi) : Suzanne Leclerc (Recyclage Vanier) et Marquis Poirier (Le Pignon Bleu)
- Approche territoriale intégrée (ATI) Saint-Sauveur (comité local et chantier Sécurité alimentaire) : Richard Foy (Le Pignon Bleu)
- Caisse d'économie solidaire Desjardins (conseil de surveillance) : Céline Chicoine (Insertech Angus)
- Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens (comité exécutif) : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal (comité de coordination) : Jean LeChasseur (Formétal)
- Carrefour jeunesse-emploi du Sud-Ouest de Montréal (table des partenaires) : Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Cartier Émilie (présidence) : Donald Boisvert (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Centre de formation professionnelle (CFP) des Moulins : Renée Chartier (ASM)
- Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bordeaux-Cartierville – Saint-Laurent : Donald Boisvert (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Lucille-Teasdale : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- Centre l'Avenir (présidence) : Renée Chartier (ASM)
- Centre local de développement (CLD) de Roussillon (Commission développement social) : Anne Bellemare (Jute & Cie)
- Centre local de développement (CLD) Rivière du Nord (C. A. et comité d'économie sociale et fonds culturel) : Manon Mongrain (Éclipse)
- Centre local de développement de Québec (comité exécutif - Collège affaires | économie sociale - OBNL et comité d'évaluation de projets) : Charles Demers (Recyclage Vanier)
- Centre local de développement économique des Moulins : Renée Chartier (ASM)
- Centre Marie-Médiatrice : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- Centre Saint-Louis (Commission scolaire de la Capitale) : Lorenzo Alberton (Le Piolet)
- Chambre de commerce de Charlevoix : Maxim Lemay (Atelier la Cire-Constance)
- Chambre de commerce de Mascouche (comité exécutif) : Renée Chartier (ASM)
- Chambre de commerce de Terrebonne (comité exécutif) : Renée Chartier (ASM)
- Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal : Jean LeChasseur (Formétal)
- Collectif de la table des écoliers de la Commission scolaire de l'île de Montréal (trésorier) : Donald Boisvert (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Collège Montmorency : Darllie Pierre-Louis (Buffet Accès Emploi)
- Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de l'île de Montréal (CAPSSOM) : Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Comité des ressources en employabilité Rivière-du-Nord : Myriam Thibodeau (Éclipse)
- Comité Festi-Pointe : Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Comité jeunes et emploi Sud-Ouest : Isabelle Hébert (Paradoxe)
- Comité local Vision Montcalm : Buffet Accès Emploi
- Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec : Michel Morin (Imprime-Emploi)
- Comité toxico : Nathalie Lelièvre (Paradoxe)

# Lieux de représentation

- Commission scolaire des Grandes Seigneuries (présidence) : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie)
- Communauté de pratiques de Victoriaville (clientèle immigrante) : Monique Murray (Prise)
- Conférence régionale des élus (CRÉ) Vallée-du-Haut-Saint-Laurent (comité exécutif) : Marie-Louise Kerneis (Jute & Cie)
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (Table de concertation en développement social) : Richard Foy (Le Pignon Bleu)
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale (Table régionale de concertation en immigration de la Capitale-Nationale) : Suzanne Leclerc (Recyclage Vanier)
- Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville (comité Démarche du tout inclus) : Viviana Leottau (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville (table centrale) : Donald Boisvert (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville (comité en sécurité alimentaire) : Cassandre Mélanie Lamoureux (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Conseil régional de l'environnement de Montréal : Agnes Beaulieu (Insertech Angus)
- Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEELS) : Manon Mongrain (Éclipse)
- Corporation de développement de l'Est (CDEST) (comité exécutif - collège communautaire et de l'économie sociale) : Jacynthe Ouellette (Chic Resto Pop)
- Corporation de développement de l'Est (CDEST) (table concertation main-d'œuvre et Comité Impact) : Alexandra Roy (Distributions l'Escalier)
- Corporation de développement économique (CLD) de Victoriaville et sa région (comité Soutien au travail autonome et comité de la Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs) : Alain Laveault (Prise)
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC) Ahuntsic-Cartierville : Donald Boisvert (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie (comité d'analyse fonds d'investissement en économie sociale) : Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie (table en insertion socioéconomique) : Karine Lepage (Imprime-Emploi)
- Corporation des parcs industriels de Québec (Gouverneur du parc industriel Saint-Malo) : Charles Demers (Recyclage Vanier)
- Engagement jeunesse Montréal (comité Jeunes des centres jeunesse) : Nicolas Faniel (Buffets Insère-Jeunes)
- Équiterre (comité de suivi du réseau des fermiers de famille (Agriculture soutenue par la communauté)) : Judith Colombo, agr (D-Trois-Pierres)
- Femmessor (membre gouverneur) : Nahid Aboumansour (Petites-Mains)
- Filaction : Agnes Beaulieu (Insertech Angus)
- Fondation Tourisme Jeunesse : Nicole Forget Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Fonds d'économie sociale du Sud-Ouest (comité d'approbation) : Jacinthe McCabe (Formétal) et Gérald St-Georges (Paradoxe)
- L'économie sociale, j'achète ! (comité de mise en place du projet pilote) : Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Marchés Ahuntsic-Cartierville : Richard Dion (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Organisation internationale du tourisme social (OITS) : Nicole Forget Bashonga (Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve)
- Persévérons ensemble : Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides)
- Productions Jeun'Est : Marcel Leduc (Service d'entretien Pro-Prêt)
- Québec en Forme – Comité local Basse-Ville (comité de gestion et comité sur les saines habitudes alimentaires) : Richard Foy (Le Pignon Bleu)
- Regroupement des Auberges du cœur du Québec (comité vie associative) : Jacques Baillargeon (Distributions l'Escalier)
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal : Johanne Bellemo (La Corbeille-Bordeaux-Cartierville)
- Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO) (comité du Fonds local d'investissement (FLI) et de la Société locale d'investissement pour le développement de l'emploi (SOLIDE) du Sud-Ouest : Guy Thibault (Cuisine-Atout)
- Regroupement Interculturel de Parc-Extension : Cristina Marziale (Petites-Mains)
- Regroupement québécois des entreprises d'économie sociale en gestion des matières résiduelles (RQEÉS-GMR) (comité exécutif) : Agnes Beaulieu (Insertech Angus) et Pierre Legault (Renaissance)
- RQEÉS-GMR (C. A.) : Jacques Bertrand (La Relance) et Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides)
- RQEÉS-GMR (comité TIC – Produits électroniques) : Agnes Beaulieu (Insertech Angus) et Jacques Bertrand (La Relance)
- RQEÉS-GMR (comité Textiles) : Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides), Pierre Legault (Renaissance) et Gérald Tremblay (Groupe Coderr)
- RQEÉS-GMR (comité Meubles et Rembourrés) : Yves Desforges (Grenier Populaire des Basses-Laurentides) et Gérald Tremblay (Groupe Coderr)
- RQEÉS-GMR (comité Marchés publics) : Charles Demers (Recyclage Vanier)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) : Gérald St-Georges (Paradoxe)
- Réseau entreprise et développement durable (Conseil des PME) : Luc Bélair (Insertech Angus)
- Table de concertation jeunesse d'Arthabaska : Monique Murray (Prise)
- Table de concertation développement social : Nathalie Côté (Éclipse)
- Table de concertation et d'action en employabilité de Centre-Nord (comité formation) : Maryam Abdali (Petites-Mains)
- Table de concertation Femme de Parc Extension : Katy Howick (Petites-Mains)
- Table de concertation intersectorielle jeunesse 0-35 ans de la MRC de la Vallée-de-l'Or : Véronique Desrosiers (Technobois)
- Table de concertation jeunesse de Lanaudière : Marc-Éric Madore (ASM)
- Table de l'employabilité de Rosemont : Nicolas Faniel (Buffets Insère-Jeunes)
- Table des acteurs culturels du Sud-Ouest : Luc Laperrière (Paradoxe)
- Table employabilité et nouveaux arrivants : Manon Mongrain (Éclipse)
- Table en entrepreneuriat de la Montérégie : Éric Lafontaine (Jardins de la Terre)
- Table en entrepreneuriat de Montréal : Jean LeChasseur (Formétal)
- Table jeunesse de Pointe St-Charles : Nathalie Lelièvre (Paradoxe)
- Table locale en immigration et en relations interculturelles de Victoriaville : Ginette Voyer (Prise)

# GRANDIR AVEC FIERTÉ

Congrès annuel du Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Estrie

9, 10 et 11 mai 2012



97 congressistes



41 entreprises d'insertion représentées (87 %)  
Visite des entreprises d'insertion de l'Estrie :  
Récupex, la Ferme aux Champêtreries et  
t.a.f.i. & COMPAGNIE



Soirée L'ESCAPEADe/Souper Grand cru !  
(croisière sur le lac Memphrémagog)



Formations :  
Atelier no 1 – L'analyse financière appliquée à la  
gestion des EI (suite du 29 mars 2012)  
par Pierre Charette

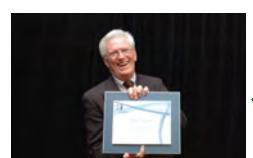


Atelier no 2 – La face cachée du changement :  
la transition par Jean-Guy Duquette

## SOIRÉE DE LA FIERTÉ



Assemblées générales annuelles  
Collectif des entreprises d'insertion du Québec et  
Mutuelle de formation  
des entreprises d'insertion du Québec



Photos : Jacques Laroche



Collectif des entreprises d'insertion du Québec



# Soirée de reconnaissance des partenaires d'affaires des entreprises d'insertion

15 octobre 2012

Technopôle Angus, Montréal

Au nom du conseil d'administration du Collectif des entreprises d'insertion du Québec, je remercie toutes les personnes qui ont participé à cette magnifique Soirée de reconnaissance de nos partenaires d'affaires, organisée dans le cadre de la Semaine de la solidarité du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Les 49 entreprises d'insertion membres du Collectif ont démontré à maintes reprises leur capacité à rallier des collaborateurs de tous les horizons pour permettre la réalisation de leur mission. Parmi ceux-ci, nous tenons à rendre un hommage particulier à certains de nos partenaires d'affaires. Ces organisations et les personnes qui y œuvrent se sont distinguées par leur contribution exceptionnelle à la réussite d'une entreprise d'insertion, que ce soit à titre de fournisseur ou de client privilégié des activités économiques, d'employeur des finissants et finissantes ou de membre d'un conseil d'administration. Chacun des partenaires honorés a permis à une entreprise d'insertion d'accomplir toujours mieux son travail. Nous leur témoignons aujourd'hui toute notre appréciation !

Beaucoup d'autres partenaires d'affaires méritent également notre reconnaissance et sachez que le choix d'en souligner quelques-uns a été difficile. Le milieu des affaires a un rôle essentiel à jouer pour soutenir notre travail d'insertion socioprofessionnelle de personnes désireuses d'accéder à un avenir meilleur. Le Québec a besoin de toutes les ressources humaines disponibles pour assurer son développement économique et social. La collaboration des gens d'affaires au développement commercial des entreprises d'insertion nous permet aussi d'augmenter nos impacts socioéconomiques et notre rayonnement dans notre communauté.

Enfin, sincères remerciements vont aux partenaires financiers qui ont soutenu la réalisation de cet événement et aux personnes qui ont assuré la réussite de l'organisation par leur professionnalisme et leur dévouement.

Agnes Beaulieu  
Présidente du conseil d'administration



m0851





francoischarron.com  
Impression  
classique et  
techno & folies



FESTIBLUES  
International de Montréal



Richard Gauthier,  
consultant en économie sociale

SOCIETE  
DE DEVELOPPEMENT  
ANGUS

## Partenaires



Desjardins  
Caisse d'économie solidaire



FONDACTION  
CSN POUR LA COOPÉRATION  
ET L'EMPLOI

Filaction  
Fonds de développement

fiducie  
du Chantier  
de l'économie sociale

Recyc-Québec  
Québec

Investissement  
Québec  
FACILITER • FINANCER • PROPULSER

CHANTIER  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

RISQ  
RÉSEAU D'INVESTISSEMENT  
SOCIAL DU QUÉBEC

dolbec  
INTERNATIONAL

## Collectif d'honneur



# Soirée de reconnaissance des partenaires d'affaires des entreprises d'insertion

15 octobre 2012

Technopôle Angus, Montréal



**Michel Arsenault**  
Président, Fédération  
des travailleurs et  
travailleuses du Québec  
Président du conseil  
d'administration,  
Fonds de solidarité FTQ



**Benoit Barrette**  
Président,  
BarretteWood inc.



**Léopold Beaulieu**  
Président-directeur  
général,  
Fondaction



**Ginette Bureau**  
Présidente-directrice  
générale,  
RECYC-QUÉBEC



**Ronald Cameron**  
Directeur général,  
Institut de coopération  
pour l'éducation des  
adultes (ICÉA)



**François Charron**  
*Animateur de la Soirée*  
Animateur, chroniqueur  
et conférencier, TVA et  
francoischarron.com  
Président, Synonyme  
média et votresite.ca



**Dominique Chaussé**  
Directrice principale  
aux coopératives et  
autres entreprises de  
l'économie sociale,  
Investissement Québec



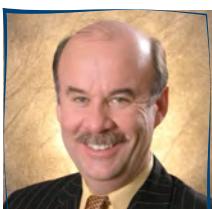
**Pierre Dolbec**  
Président-directeur  
général,  
Dolbec International



**Lyne Dufresne**  
Associée - Audit et  
Certification,  
Pricewaterhouse-  
Coopers



**Gérald Larose**  
Professeur en  
travail social,  
Université du Québec  
à Montréal (UQAM)



**Denis Leclerc**  
Premier vice-président à  
l'actionnariat,  
Fonds de solidarité FTQ



**Nancy Neamtan**  
Présidente-directrice  
générale,  
Chantier de l'économie  
sociale



**Paul Ouellet**  
Directeur général,  
Caisse d'économie  
solidaire Desjardins



**Milder Villegas**  
Directeur général,  
Filiation



**Christian Yaccarini**  
Président et chef  
de la direction,  
Société de  
développement Angus

Pour un compte rendu complet de l'événement et les photos de la soirée:  
[www.collectif.qc.ca/evenements](http://www.collectif.qc.ca/evenements)

# Bons coups 2012



## Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec ATMPHQ

- L'ATMPHQ a eu l'honneur d'être nommé lauréat dans la catégorie « Entreprise d'économie sociale » au prestigieux gala Dunamis 2012 organisé par la Chambre de commerce de Laval.

les ateliers d'*Antoine*

*batifolerie*

**BOIS URBAIN**



## Les Ateliers d'Antoine

- Le Bal en Vert, la soirée-bénéfice des Ateliers d'Antoine, s'est déroulé le 4 octobre 2012 au Jardin botanique de Montréal, permettant de rassembler près de 120 personnes. Cet événement fut un franc succès ! Sur le thème du Moyen-Orient et de la danse baladi, les invités ont pu découvrir le Jardin botanique lors d'une visite nocturne conduite par le porte-parole, Albert Mondor. Les Ateliers d'Antoine ont pu amasser plus de 20 000 \$ grâce à la générosité des convives.
- Différentes fondations ont choisi d'aider les Ateliers d'Antoine dans sa mission d'entreprise d'insertion sociale. Le montant des dons pour l'année 2012 s'élève à près de 40 000 \$.
- Grâce à la générosité de fondations et de partenaires du milieu, une machine CNC a pu être entièrement financée et une étude de marché a été mise au point afin de permettre aux Ateliers d'Antoine de se lancer vers un nouveau marché, celui des produits corporatifs.

## Batifolerie

- Batifolerie a ouvert un nouveau point de service : *Batifolerie déco*. Ce point de vente se spécialise dans tout ce qui touche la décoration intérieure (nappes, napperons, serviettes de table, draperie et accessoires de cuisine).

## Bois Urbain

- Bois Urbain et la Fondation RONA ont inauguré le 29 octobre 2012 l'atelier de fabrication. Cet atelier permettra à des jeunes de 18 à 30 ans d'acquérir une qualification professionnelle d'ébéniste, d'opérateur de machines industrielles ou de peintre-finisseur. Après avoir terminé leur formation d'une durée de six à douze mois, les participants recevront une attestation de qualification dans le métier choisi, octroyée conjointement avec le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) d'Emploi-Québec.
- Déménagement de la boutique de la rue St-Denis vers la Promenade Fleury.
- Début des rénovations de la bâtie (toiture, fenêtres et enlèvement de l'amiante).
- Entente avec des clients corporatifs : À Hauteur d'homme, Cuisines Multiplex et JC Perreault.

## Buffet Accès Emploi

- Le Buffet Accès Emploi a remporté les honneurs dans deux catégories lors du Gala Coup de Cœur de la Chambre de commerce de Mascouche, soit le prix dans la catégorie COUP DE MAÎTRE - SERVICE qui récompense les entreprises de service et le prix COUP DE SOLEIL qui souligne les initiatives en lien avec l'écoresponsabilité et le développement durable. De plus, le B.A.E s'est retrouvé finaliste dans la prestigieuse catégorie COUP DE FOUDRE - ENTREPRISE DE L'ANNÉE, ayant cumulé un haut pointage, toutes catégories confondues.
- Lancement en septembre du nouveau site web complètement revitalisé et mis à jour.
- Les étudiants en Techniques de comptabilité et de gestion du Cégep régional de Lanaudière à l'Assomption ont organisé en novembre 2012 une soirée d'humour dont les profits revenaient au Buffet Accès Emploi.
- Récipiendaire du prix « Ambassadeur de l'économie sociale » de la MRC Montcalm. Cet honneur a été décerné dans le cadre de la Semaine de l'économie sociale organisée par la Table régionale d'économie sociale de Lanaudière.

# Bons coups 2012

## Buffets Insère-Jeunes (BIS)



- Activité citoyenne « Bien manger sans se ruiner » offerte gratuitement aux familles rosemontoises dans le cadre du mois de la nutrition.
- Reportage *Réinsertion par la cuisine* à l'émission *Bien dans son assiette* par Hugo Lavoie diffusé à la Première chaîne radio de Radio-Canada le 13 août.
- Reportage à l'émission « Desautels » de Radio-Canada.
- Buffets Insère-Jeunes a contribué à l'ouverture du « Petit Marché de l'Est » dans le quartier Rosemont.
- Collaboration au projet La Tablée des Chefs en fournissant un local de formation en cuisine pour les jeunes des centres jeunesse Montréal.

## Chic Resto Pop



- Jeudi gourmand du Chic Resto Pop : Sous la présidence d'honneur de Madame Josée Di Stasio et appuyé par une pléiade de personnalités, le Chic Resto Pop a tenu le 24 janvier son 5<sup>e</sup> souper-bénéfice. L'événement a permis d'amasser 40 000 \$ et permettra à des centaines de jeunes enfants d'avoir accès à une nourriture saine tout le long de l'année scolaire. Depuis la création de cet événement, de nombreux restaurants bien cotés de Montréal participent à la mise en œuvre du menu de ce souper gastronomique bénéfice. En plus, de nombreuses personnalités culturelles, politiques et sociales ont animé la soirée : les élus de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, les artistes Luc Picard, France Castel, Anne Dorval, Jici Lauzon, Chloé Ste-Marie, Nanette Workman et plusieurs autres.
- Le 18 octobre 2012 s'est tenu la 3<sup>e</sup> édition de l'Oktoberfest du Chic Resto Pop. La dégustation de bières et saucisses était à l'honneur. Cette soirée-bénéfice, qui a accueilli plus de 180 personnes, a permis d'amasser 8 000 \$. Les profits générés par cette soirée-bénéfice permettront de maintenir le prix des repas du restaurant communautaire au coût de 3,00 \$.
- Nouveau site Internet.
- L'année 2012 a été ponctuée par un apport inattendu. Le bâtiment du Chic Resto Pop nécessite d'importants travaux de rénovation. De généreux donateurs se sont cotisés pour les financer. La toiture, la maçonnerie et la fenestration jouiront désormais d'une vie plus longue ! Le Chic Resto Pop y a contribué, sollicitant la communauté par une campagne de financement en offrant des « briques » virtuelles au coût de 100 \$ chacune.
- La maison funéraire Magnus Poirier de la rue Sherbrooke Est a décidé d'appuyer financièrement le Chic Resto Pop en instaurant un « Coin-café » qui amasse des fonds afin d'aider la mission de l'organisme.

## La Corbeille-Bordeaux-Cartierville



- Le 5 avril, la Ville de Montréal souligne le travail exemplaire de La Corbeille auprès des personnes démunies de Bordeaux-Cartierville et l'implication de M. René Tremblay, directeur général. M. Harout Chitilian, conseiller de la Ville, district Bordeaux-Cartierville, reçoit, à titre de Président du conseil de la Ville, les membres du conseil d'administration et la direction de La Corbeille pour la signature du Livre d'or de la Ville de Montréal.
- Le 16 avril, Le Festigoût Traiteur décroche un contrat majeur avec le Cirque du Soleil et déploie ses talents culinaires lors d'un cocktail dînatoire rassemblant plus de 600 personnes dans le cadre du lancement du spectacle Amaluna.
- Le 31 mai, La Corbeille célèbre ses 25 ans d'existence et rend hommage à tous ses partenaires. Cette soirée génère des profits de 10 000 \$ remis à la Fondation Corbeille d'Émilie. Le départ à la retraite du directeur général, M. René Tremblay est également souligné. Le député de Saint-Laurent, M. Jean-Marc Fournier lui remet la médaille de l'Assemblée nationale.
- Le 6 juillet, la Fondation Corbeille d'Émilie est constituée dans le but de recueillir des fonds pour le bénéfice des missions de La Corbeille.
- Le 4 septembre, M. Pierre Gagnier, maire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, accueille M. René Tremblay pour la signature du Livre d'or de l'arrondissement dans le but de souligner ses réalisations et son départ à la retraite.
- Le 22 septembre, Assurances Lavallée et Associés organisent un quille-o-thon dont les profits de 2 500 \$ sont remis à la Fondation Corbeille d'Émilie.
- La Corbeille a participé au concours « Récolte sans faim » organisé par Bentall Kennedy, gestionnaire du Marché Central. En plus des denrées amassées, La Corbeille gagne le prix de 10 000 \$ du concours Facebook.
- En décembre, Madame Maria Mourani, députée d'Ahuntsic, remet la moitié de sa collecte de denrées de Noël à La Corbeille.

# Bons coups 2012

## Cuisine-Atout



- Cuisine-Atout est lauréate du prix UNIO 2012 de la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal. Cette reconnaissance lui a été décernée pour sa participation exceptionnelle au développement durable du Sud-Ouest, son action en faveur de l'emploi, ses investissements significatifs, son travail visant à développer de nouveaux marchés et son innovation.



## Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve

- La Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve a décroché un beau contrat dans le cadre du Festival La Grande Rencontre (musique et danse traditionnelle). Du 8 au 13 mai, l'entreprise d'insertion a servi plus de 350 convives 3 fois par jour.



## D-Trois-Pierres

- Approvisionnement de l'Hôpital Jean-Talon en légumes et fines herbes biologiques. Une capsule vidéo a été réalisée pour promouvoir ce type de collaboration entre producteurs locaux et établissements de santé. Celle-ci est accessible dans le site d'Équiterre.

## Distributions l'Escalier



- Plus de 800 personnes ont profité de la Méga vente annuelle d'entrepôt. Une vingtaine de bénévoles se sont impliqués lors de cet événement de 3 jours, qui a généré des ventes de plus de 50 000 \$.
- Le directeur général, M. Jacques Baillargeon est le récipiendaire du prix Solidaires Leadership de Centraide du Grand Montréal, reconnaissant son engagement personnel soutenu et le leadership dont il fait preuve.
- Souper-bénéfice au profit de la Ferme au Champêtrerie qui a permis d'amasser plus de 14 000 \$.

## Éclipse



- Signature d'une entente de partenariat avec le Centre de formation aux adultes Rivière-du-Nord donnant accès à des attestations de formation ISEP pour les finissants.
- Mise en place d'un plan de relève et ouverture d'un poste supplémentaire à la confection.
- Dans le cadre de l'initiative Projet Laurentides lancée par Laurentides Économique, 15 entreprises ont été retenues pour participer à des capsules vidéos afin de représenter le dynamisme entrepreneurial de la région. L'entreprise d'insertion Éclipse représente fièrement l'économie sociale et sa mission phare d'inclusion sociale et professionnelle.
- Refonte du site web.
- Finissants honorés lors de la Semaine québécoise des adultes en formation et lors du gala de la persévérance.

## Entreprises Jeunesse de la Montérégie



- Investissement de 80 000 \$ dans des équipements de production.
- Nouveau site web.
- Nouveaux contrats avec le Centre Jeunesse de Laval et le Conseil des Montagnais Uashat Mak Mani-Utenam.



## Formétal

- Franc succès pour le 5<sup>e</sup> BBQ annuel tenu le 18 juin 2012. Plus de 100 personnes ont participé aux activités de la journée.

# Bons coups 2012



## Fringues & Cie

- La friperie boutique organise sa première vente privée (thématique de vêtements haut de gamme) le 28 février. 89 % du chiffre d'affaires de la journée a été réalisé durant les deux heures de vente réservées aux personnes détentrices d'une passe-VIP. Au regard de ce succès, la friperie boutique fera des ventes privées automne-hiver et printemps-été pour lancer en avant-première les articles encore jamais mis sur le plancher la veille du changement de saison en boutique.
- Le 30 mars, une participante du programme d'insertion socioprofessionnelle Fringues & Cie a été honorée lors du dîner de la Semaine québécoise des adultes en formation.
- Le Défilé de mode Fringues & Cie tenu le 24 mai attire plus de 70 invités. Une trentaine de tenues exceptionnelles inspirées de la mode féminine du début du 20<sup>e</sup> siècle à nos jours sont présentées par 7 participantes du programme Fringues & Cie mannequins d'un jour. Une grande visibilité en découle avec plus de 20 articles et publications dans les médias.
- Présentation de Fringues & Cie le 29 novembre à l'événement *Projets d'économie sociale : Opportunités et enjeux pour les femmes et l'action communautaire* organisé par le comité Femmes de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal.



## Grenier Populaire des Basses-Laurentides

- Le Grenier Populaire des Basses-Laurentides a remporté un prix au Gala Les Monarques Reconnaissance Entrepreneurs 2012 dans la catégorie OSBL. Cet honneur a été décerné le 20 avril par la Chambre de commerce Saint-Eustache Deux-Montagnes Sainte-Marthe-sur-le-Lac.
- Lise Savard, directrice adjointe, est récipiendaire de la médaille de l'Ordre de Saint-Eustache. Cette plus haute distinction honorifique décernée par la Ville de Saint-Eustache rend hommage à des personnes d'exception qui, par leurs actions, auront laissé une empreinte profonde sur le développement, le rayonnement et le mieux-être de la collectivité. Elles représentent des exemples de ténacité, de persévérance et d'excellence.
- Création de deux emplois à temps plein.
- Inauguration de la salle Rhéal-Pigeon en l'honneur du président fondateur.
- L'arrivée de la compagnie d'assurance Promutuel comme nouveau partenaire.
- Un échange d'étudiants du YMCA Vancouver-Québec pour l'apprentissage de la langue.



## Imprime-Emploi

- Imprime-Emploi a bonifié son offre de services. L'entreprise d'insertion propose des services de conception graphique (études de projets et propositions de maquettes, création de logos, mise en pages, etc.). Imprime-Emploi a lancé son service d'impression à données variables qui consiste à personnaliser des textes, des images, des dessins et autres à partir d'une seule base de données. En guise d'exemple, Imprime-Emploi a notamment imprimé toutes les accréditations personnalisées (nom, organisation, photo, etc.) pour le Festival M pour Montréal. Au niveau de l'impression grand format, il est maintenant possible de faire l'impression d'affiches, bannières et banderoles pour l'intérieur, mais aussi pour l'extérieur.
- Le 17 mai 2012, les clients et partenaires d'Imprime-Emploi étaient conviés à un petit-déjeuner pour inaugurer les nouveaux locaux aménagés et décorés à l'image de l'entreprise. Réalisés fin 2011-début 2012, les travaux d'agrandissement et de réaménagement ont amélioré à la fois les conditions de formation des participants au parcours d'insertion et les conditions de travail du personnel permanent.
- À l'initiative du Collectif de l'innovation sociale du Collège Ahuntsic, Imprime-Emploi a participé en novembre à la réalisation du Petit lexique de l'économie sociale.
- Imprime-Emploi organisait son 7<sup>e</sup> spectacle-bénéfice le 20 novembre. Sur le thème de l'Italie, les 200 invités ont passé une excellente soirée à la Casa d'Italia en compagnie de Marco Calliari et de ses musiciens. Les bénéfices de la soirée d'environ 12 000 \$ sont dédiés à l'amélioration des conditions de formation et d'apprentissage du programme d'insertion socioprofessionnelle.
- Nouveau site Internet.

# Bons coups 2012

## Insertech Angus

### INSERTECH

- Lauréat 2012 du Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal dans la catégorie Organismes à but non lucratif/associations et regroupements.
- Prix du Concours québécois en écoconception NOVAE dans la catégorie petite entreprise B2C pour l'approche intégrée de développement durable du service de récupération informatique DÉDUIRRe<sup>MD</sup>.
- Lauréat du concours d'innovation « Le génie de l'économie sociale » organisé par le Fonds de développement Emploi-Montréal (FDEM), en collaboration avec le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation pour le projet de développement d'un centre de réparation des tablettes numériques.
- Première entreprise montréalaise à atteindre le « Electronics Reuse and Refurbishing Standard 2012 », la nouvelle certification pour le reconditionnement des équipements informatiques.
- Renouvellement de l'attestation ICI on recycle niveau 3 Performance Échelon OR avec une cote de 99,9 % de matières recyclées.
- Revalidation de la certification ISO 14001 : 2004 pour le système de gestion environnementale.
- Plus de 1 200 appareils informatiques reconditionnés vendus lors de la vente d'entrepôt le 24 novembre.
- Nouveau logo et site web.
- Le Centre d'analyse stratégique français, rattaché au Premier ministre, a publié un document de travail sur les bonnes pratiques de l'entrepreneuriat social. Ce recueil de bonnes pratiques met en valeur un certain nombre d'initiatives ayant fait leurs preuves, dont Insertech Angus.

## Jardins de la Terre



### La Mine d'Or

## Mine d'Or

- Le 18 septembre, La Mine d'Or a inauguré officiellement ses nouveaux locaux, dont elle est devenue propriétaire.

## Paradoxe



### IPAR Vélo

## Parvélo

- Mise en place d'un skate-parc intérieur et extérieur en partenariat avec la Ville de Victoriaville, la Commission scolaire des Bois-Francs et la Sûreté du Québec. Ce projet offre aux jeunes la possibilité de pratiquer leur sport dans un environnement sécuritaire et contrôlé. En plus de créer un projet de sport-études et un lieu pour venir en aide aux élèves en difficulté, les travailleurs en formation de Parvélo pourront diversifier leurs apprentissages en plus de la mécanique de vélo, notamment en conciergerie, service à la clientèle, aide-menuisier, etc.

# Bons coups 2012

## Petites-Mains



Petites-Mains  
femmes • professionnels • insertion

- La directrice générale, Mme Nahid Aboumansour est lauréate du Prix Desjardins Entrepreneurs dans la catégorie Femme d'influence. Ce prix salue le travail, mais aussi la vision sociale de cette femme hors du commun.
- Le 20 août 2012, la première cohorte du Programme Femmes et Métiers a débuté. Ce programme permet à 15 jeunes femmes immigrantes âgées de 18 à 30 ans de découvrir des nouveaux métiers à travers des stages exploratoires. Cette expérience leur permet d'être outillées pour choisir leur carrière de façon éclairée. Pour cette cohorte, le taux de placement a été de 94 %.
- La Ville de Montréal a confié à Petites-Mains la confection de plus de 3 500 t-shirts dans le cadre de la célébration du 150<sup>e</sup> anniversaire du Service de sécurité incendie de Montréal.

## Le Pignon Bleu



LE PINON BLEU  
LA MAISON  
pignonbleu.org

- Le Pignon Bleu souligne le 20<sup>e</sup> anniversaire de sa fondation par diverses activités publiques dont une campagne médiatique et une campagne de financement qui se terminera au printemps 2013.
- Le PRO-AM Gagné-Bergeron, tenu le 9 août 2012, réunit 15 joueurs de la LNH et autant de joueurs amateurs pour un match de hockey-bénéfice pour les enfants de Québec. Cette activité aura permis d'amasser 100 000 \$ remis au Pignon Bleu et à Leucan région de Québec.

## Prise



- Obtention de la certification afin de former et d'accorder les attestations de conduite sécuritaire de chariots éléveurs.
- Renouvellement de l'attestation ICI on recycle niveau 3 Performance Échelon OR avec une cote de 99,9 % de matières recyclées.

## Recyclage Vanier



RecyclageVanier  
Dédiée à l'environnement  
Dévouée à la communauté

- Mise en place d'une structure d'accompagnement en francisation pour les personnes immigrantes avec les ressources de la communauté.
- Diversification de l'offre de services avec l'ajout de la gestion de différentes matières résiduelles. Grâce à une entente de partenariat avec Gaudreau Environnement, Recyclage Vanier récupère le papier, le carton, le plastique, le verre et le métal.
- Deux journées de déchiquetage gratuit de papier confidentiel pour les citoyens de Beaupré et de Québec dans le cadre de la semaine de l'économie sociale. Un peu plus d'une tonne métrique de papier a été détruite lors de l'événement.

## Recyclo-Centre



- Série d'activités pour souligner le 20<sup>e</sup> anniversaire du Recyclo-Centre : point de presse pour le lancement des activités suivi d'un 5 à 7 avec les partenaires, visites de style portes ouvertes destinées à la clientèle et aux partenaires, tirages (près de 20 000 \$ en bons d'achats, ordinateur, etc.), dîner avec la clientèle, journée de la famille avec animation pour les enfants et autres.
- Exposition de photographies prises au Recyclo-Centre par un artiste sorelois.
- Le Recyclo-Centre a participé au Gala de la Fondation québécoise en environnement.
- Partenariat avec l'entreprise RecykInfo de Saint-Jean-sur-Richelieu.
- Entente d'insertion socioprofessionnelle avec le conseil de bande d'Odanak.
- Spécialisation du tri des métaux.
- Achat d'une presse pour le papier, le plastique et le métal ainsi qu'une déchiqueteuse pour le plastique.
- Entente avec la MRC de Pierre-de Saurel pour l'écocentre temporaire.
- Accréditation par RecycFluo en tant que point de dépôt pour les tubes fluorescents, fluocompacts, lampes au mercure et autres.

# Bons coups 2012

## *La Relance*



- Le 24 novembre, la Chambre de commerce de Gatineau tenait son gala annuel. Plus de 800 personnes y assistaient. Le prix « Reconnaissance » a été remis à La Relance reconnaissant la qualité de son rayonnement, ses retombées positives et son effet multiplicateur au niveau économique.
- La Relance a célébré son 30<sup>e</sup> anniversaire.
- Lancement d'un livre de 106 pages retracant l'histoire de La Relance.

## *Renaissance*



- Renaissance innove en lançant ses premiers magasins dédiés exclusivement à la revente de livres et ouvre trois librairies Renaissance, sur le Plateau, à Pierrefonds et à Mont-Royal.
- Renaissance reçoit la clé de l'arrondissement de Villeray – St-Michel – Parc Extension, des mains du maire Madame Anie Samson et du directeur de l'aménagement urbain, Monsieur Benoît Lacroix, dans le cadre de l'inauguration de son siège social rénové et de la création de la Maison Renaissance.
- L'engagement et la contribution de Renaissance en faveur du développement durable ont été reconnus dans le cadre des Prix Desjardins Entrepreneur 2012. Renaissance a été récompensée dans la catégorie Prix Desjardins Développement durable, prix attribué à une entreprise qui démontre une gestion performante, une saine gouvernance et une prise en charge de la responsabilité sociale en matière d'environnement ainsi qu'au sein de son milieu.
- Pierre Legault, directeur général de Renaissance, a fait son entrée à l'Académie des Grands Montréalais. La Chambre de commerce du Montréal métropolitain a rendu hommage à quatre personnalités montréalaises dont la contribution à la collectivité et l'initiative dans leurs sphères d'activités respectives, soit économique, sociale, culturelle ou scientifique, sont reconnues. Pierre Legault s'est illustré dans la catégorie sociale pour sa contribution à la lutte contre l'exclusion et au développement durable.
- Pierre Legault reçoit la médaille de l'Assemblée nationale des mains du député de Laurier-Dorion Gerry Sklavounos en reconnaissance de sa grande contribution à la lutte contre l'exclusion sociale au développement durable.
- Dans le cadre du programme d'aide financière en économie sociale et mobilisation des collectivités, RECYC-QUÉBEC a accordé une subvention de l'ordre de 50 % (165 464 \$) de l'investissement au projet de Renaissance qui vise l'accroissement de l'approvisionnement de vêtements et autres matières par l'acquisition d'équipements. Renaissance s'est dotée de nouveaux équipements, notamment d'une machine à ballot de plus grande capacité et un camion-remorque de dimensions supérieures à ceux qui composent sa flotte de transport actuelle.
- Ouverture de deux nouveaux centres de don Renaissance à Laval et dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville portant à 13 le nombre de points de collecte dédiés exclusivement à la réception de vêtements et de biens ménagers.
- Renaissance est fière de s'être associée pour la quatrième fois à la grande collecte de soutiens-gorge « Osez le donner », au profit de la Fondation du cancer du sein, en récupérant une partie des soutiens-gorge collectés pendant la campagne de mai 2012. Plus de 100 000 soutiens-gorge ont été recueillis.

## *Restaurant Le Piolet*



- Investissement de 4,3 M\$ permettant l'achat des deux propriétés voisines du Piolet, la construction de 22 logements communautaires, d'une nouvelle aile administrative et d'une nouvelle salle de banquets pouvant accueillir 80 personnes.
- Reconnaissance du Milieu de Vie dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux.

# Bons coups 2012



## Service d'entretien Pro-Prêt

- En décembre 2012, Emploi-Québec confirme à Service d'entretien Pro-Prêt son soutien financier pour son programme Préposée aux chambres édition 2013. Pour une première année, le programme sera financé dans le cadre d'une mesure MFOR de type coordination offrant ainsi à l'entreprise un meilleur soutien et une plus grande stabilité.



## Stagem

- Le 27 novembre 2012, grâce à l'investissement majeur de Stagem au niveau de sa machinerie et au déménagement de certains équipements automatisés du Centre de formation professionnelle de Roberval–Saint-Félicien, le projet de formation débuté le 1<sup>er</sup> juillet 2009 menant au diplôme d'études professionnelles (DEP) en « opération d'équipements de production » franchit la dernière étape et est désormais offert en totalité dans l'entreprise d'insertion.

## Entreprises d'insertion montréalaises

- Les entreprises d'insertion montréalaises sont les lauréates du Prix de l'économie sociale de Montréal remis lors de la soirée du 15<sup>e</sup> anniversaire du Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSİM).



Du cœur  
à l'ouvrage

# Répertoire des entreprises d'insertion

<i>Abitibi-Témiscamingue</i>	Technobois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usine de 2<sup>e</sup> transformation du bois</li> </ul>
	Atelier la Cire-Constance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabrication de chandelles sur mesure à grande échelle</li> <li>• Ébénisterie</li> </ul>
	Pignon Bleu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services alimentaires : collations nutritives, restaurant populaire et service traiteur pour OBNL</li> </ul>
<i>Capitale-Nationale</i>	Recyclage Vanier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destruction de documents confidentiels et ultra confidentiels, récupération de papier, carton, plastique, verre et métal</li> </ul>
	Restaurant le Piolet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services alimentaires : Restauration</li> </ul>
	Vélo Vert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vélos usagés et neufs</li> <li>• Production et vente de produits écologiques fabriqués à partir de barils récupérés</li> </ul>
<i>Centre-du-Québec</i>	Parvélo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vélos, articles et accessoires de sports</li> </ul>
	Prise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bois ouvré</li> </ul>
<i>Estrie</i>	Récupex	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération de textiles</li> <li>• Confection et vente d'accessoires (t.a.f.i. &amp; Compagnie)</li> </ul>
<i>Gaspésie</i>	ASM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rembourrage industriel, commercial et institutionnel</li> <li>• Assemblage manuel</li> </ul>
	Buffet Accès Emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services alimentaires : Traiteur, cuisine d'établissement, produits du terroir, plats préparés et concessions</li> </ul>
	Éclipse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couture</li> <li>• Vente de vêtements, de produits et d'accessoires de confection locale et engagés sur le plan écologique et social</li> </ul>
<i>Laurentides</i>	Grenier Populaire des Basses-Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vente de biens d'occasion</li> </ul>
	Palettes FGL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabrication de palettes</li> </ul>
	Recypro d'Argenteuil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatique</li> </ul>
	ATMPRQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recyclage de matières plastiques</li> </ul>
<i>Laval</i>	Textil'Art	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recyclage et vente de produits textiles, coupe et vente de chiffons à usage domestique et industriel</li> <li>• Confection et vente de sacs, fleurs et accessoires en tissus neufs et recyclés (Falakolo)</li> <li>• Atelier-boutique</li> </ul>
	Batifolerie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couture</li> </ul>
	Entreprises Jeunesse de la Montérégie (EJM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblage de meubles et de produits manufacturés</li> <li>• Ébénisterie et menuiserie : fabrication de meubles pour des organismes sociaux, de meubles de cuisine et sur mesure et fabrication d'assiettes à sushis</li> </ul>
<i>Montérégie</i>	Jardins de la Terre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horticulture, agriculture et pomiculture biologique</li> </ul>
	Jute & Cie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformation et vente de produits en jute</li> <li>• Sous-traitance en emballage</li> </ul>
	Recyclo-Centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vente de biens d'occasion</li> </ul>
	Surbois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menuiserie</li> </ul>

# Répertoire des entreprises d'insertion

	Ateliers d'Antoine	• Ébénisterie
	Bois Urbain	• Menuiserie
	Buffets Insère-Jeunes	• Services alimentaires : cuisine d'établissement, traiteur et pâtisserie
	Chic Resto Pop	• Services alimentaires : restauration, repas préparés, concessions
	Corbeille-Bordeaux-Cartierville (La)	• Services alimentaires : restauration, traiteur, épicerie communautaire, location de salles
	Cuisine-Atout	• Services alimentaires : café bistro, traiteur
	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve	• Traiteur, main-d'œuvre pour le service en salle et gîte touristique
	Distributions l'Escalier	• Distribution de produits fins du terroir québécois
	D-Trois-Pierres	• Agriculture biologique, restauration, services techniques et entretien d'espaces publics
	Formétal	• Transformation du métal en feuille, soudage et peinture industrielle par poudrage électrostatique
	Fringues & Cie	• Friperie : vente de vêtements et d'accessoires pour dames
	Groupe PART (PART du Chef)	• Alimentaire : cuisine de production (plats surgelés), traiteur, concessions, restauration et location de salles
	Imprime-Emploi	• Imprimerie
	Insertech Angus	• Informatique
	Paradoxe	• Gestion et production d'événements, technique de scène, son et vidéo
	Petites-Mains	• Couture industrielle • Restauration et traiteur
	Renaissance	• Vente de biens d'occasion
	Resto Plateau	• Services alimentaires : cuisine d'établissement et traiteur
	Service d'entretien Pro-Prêt	• Entretien ménager commercial et industriel, conciergerie
	Mine d'Or	• Vente de biens d'occasion et ébénisterie
	Hebdo-Ménage (La Relance)	• Entretien ménager commercial et industriel
	Lave-Auto F1 (La Relance)	• Esthétique automobile
	Service Mécanessence (La Relance)	• Mécanique automobile, station-service et dépanneur
	Friperie du Groupe Coderr	• Vente de biens d'occasion
	STAGEM	• Usine de 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> transformation du bois
	Tournant 3F	• Messagerie et livraison de colis, restauration et conciergerie

Montréal

Nord-du-Québec

Outaouais

Saguenay -  
Lac-Saint-Jean

# Portrait

- 45 membres comprenant 49 entreprises d'insertion
- Une présence dans 12 régions du Québec
- 47 entreprises accréditées par Emploi-Québec
- Plus de 3 000 travailleurs en formation
- 73 % des travailleurs en formation sont âgés entre 16 et 35 ans
- 72 % n'ont pas complété leurs études secondaires
- Un taux de placement en emploi et de retour aux études de 73 %
- 37 % des travailleurs en formation étaient prestataires de l'aide sociale, 4 % de l'assurance-emploi et 55 % étaient sans revenu avant d'entamer un parcours en entreprise d'insertion
- 12 secteurs d'activités économiques
- Plus de 1 000 employés permanents
- Plus de 42,3 M\$ générés par la vente de produits et services
- 87,3 M\$ en chiffre d'affaires

	2011-2012	2010-2011
Travailleurs en formation	• 3 082	• 3 189
Sexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes : 51 %</li> <li>Hommes : 49 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes : 54 %</li> <li>Hommes : 46 %</li> </ul>
Âge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moins de 18 ans : 5 %</li> <li>18-35 ans : 68 %</li> <li>36-45 ans : 14 %</li> <li>46 ans et + : 13 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moins de 18 ans : 5 %</li> <li>18-35 ans : 65 %</li> <li>36-45 ans : 18 %</li> <li>46 ans et + : 12 %</li> </ul>
Scolarité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primaire non complété : 6 %</li> <li>Secondaire non complété : 72 %</li> <li>Secondaire complété : 19 %</li> <li>Études supérieures complétées : 6 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primaire non complété : 3 %</li> <li>Secondaire non complété : 67 %</li> <li>Secondaire complété : 23 %</li> <li>Études supérieures complétées : 5 %</li> </ul>
Situation économique à l'embauche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sans revenu : 55 %</li> <li>Aide sociale : 37 %</li> <li>Assurance-emploi : 4 %</li> <li>Autres : 4 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sans revenu : 53 %</li> <li>Aide sociale : 37 %</li> <li>Assurance-emploi : 3 %</li> <li>Autres : 5 %</li> </ul>
Immigration	• 39 %	• 38 %
Situation familiale (avec enfant(s))	• 31 %	• 36 %
Finissants	<ul style="list-style-type: none"> <li>73 %</li> <li>En emploi : 63 %</li> <li>Retour aux études : 10 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>76 %</li> <li>En emploi : 65 %</li> <li>Retour aux études : 11 %</li> </ul>
Employés permanents	<ul style="list-style-type: none"> <li>Total : 1 004</li> <li>Liés à la production : 53 %</li> <li>Liés à l'encadrement : 47 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Total : 940</li> <li>Liés à la production : 52 %</li> <li>Liés à l'encadrement : 48 %</li> </ul>
Chiffre d'affaires	• 87,3 M\$	• 84,9 M\$
Revenus vente des produits et services	• 42,3 M\$	• 40,4 M\$
Entente de services Emploi-Québec	• 40 M\$	• 39,9 M\$

# *R*emerciements aux partenaires et collaborateurs

## *M*utuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

- Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Commission des partenaires du marché du travail - Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle
- Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- Fonds de développement Emploi-Montréal inc. (FDEM)

## *P*rojet Intégration

- Ville de Montréal
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- Emploi-Québec

## *S*oirée de reconnaissance des partenaires d'affaires des entreprises d'insertion

- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Fonds de solidarité FTQ
- Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
- PricewaterhouseCoopers
- Fondaction
- Filaction
- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- RECYC-QUÉBEC
- Investissement Québec
- Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Dolbec International
- francoischarron.com

## *C*ongrès annuel (Estrie)

- Investissement Québec
- Les Champêtreries
- CSN
- Paradoxe
- Uni D
- OÖM Ethikwear
- Monique Gagnon-Tremblay, députée de Saint-François
- Les Entreprises Fastex
- assurancia
- Importations Trésart Caché
- Informatique Inpro
- Respecterre
- Industries FM
- Marc Guillemette, CGA auditeur, MBA
- Récupex
- Invessa
- Villeneuve, Gagné, Stébenné CGA
- Distribution Royal Net enr.
- Philtex



Collectif des entreprises  
d'insertion du Québec



Mutuelle de formation  
des entreprises d'insertion  
du Québec

